

每日养老资讯

2018年5月10日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
河北：印发关于老年人照顾服务项目的实施意见	4
河北：今年底八成城市街道办事处将建养老服务设施	4
河南：郑州市养老服务业协会成功举办第一期养老服务发展论坛	5
山东：高密市召开老龄工作培训会议	5
江苏：政务服务网访问量破4亿，新增省直养老保险查询等20项服务	6
四川：巴中市政协组团调研攀枝花市养老产业	6
宁夏回族自治区卫生计生委等15部门联合发文加强健康养老服务工作	7
我市加快养老事业补短板，到2020年——基本养老服务实现“全覆盖”	7
市政协委员聚焦居家养老问题，建议运用大数据实现“老有所养”	8
梁锦松：探索在广东设立国际医疗养老试验区	9
设备陈旧护理人员少，养老服务亟待破解质量难题	10
如何做好老年人医疗照护，国家卫健委：重点解决4方面问题	11
全面二孩放开，为何生育率仍然下降？	12
从中央政治局会议看养老服务发展八大新动向	13
热点新闻	15
老年代步车应该“去年轻化”	15
改造哪些方面？资金谁出？可否加装电梯？老旧小区改造这样进行	16
银发族“触网”越来越潮	17
政策法规	19
河北省人民政府办公厅关于老年人照顾服务项目的实施意见	19
养老类型	22
小区要建养老院？回应：是老年人文化娱乐活动中心	22
参观养老机构，了解多种养老方式	23
养老产业	23
用“双千万工程”破解养老痛点	23
健康养老产业成“蓝海”，央企加快布局步伐	24
更好服务老年人，这场世界级大会即将在烟台召开	25
养老产业链五大专题探讨——养老建筑设计与实践	26
养老访谈	34
让老年生活遇见美好——访“未来老龄化”实验室创始人孙维文、赵超	34
智慧养老	37
智慧化养老模式，还需要不断完善	37
山西：免费发放千个防走失黄手环，呼吁关注老年人	38
养老培训	38
山西大医院成全国首批老年医疗照护培训基地	38
江苏：南京举办养老机构等级评定培训班	39

养老难!有人建议引入“亲情养老”，有针对性调整培训补贴.....	39
养老“照护师”，叫好之外如何叫座.....	40
健康管理	41
老年人饮食“八项注意”.....	41
互动养老	42
老年旅游市场加速发展，潍坊求真务实做好保障.....	42
张家口多元化养老模式获北京老人青睐.....	42
养老金融	43
张明玺：养老信托国际经验与国内实践.....	43
社会保障	48
陕西养老保险手机 APP 上线，可实现业务掌上办理.....	48
河南：完善城乡居民养老保险制度建立健全多缴多得激励机制.....	49
安徽：马鞍山计划建设社会养老机构床位 1000 张.....	49
江西调整城乡居民基本养老保险缴费标准.....	50
江西：宜丰县财政局足额发放 2018 年精简退职老职工生活救济金.....	51
税延型商业养老保险适用哪些人?税务总局权威解读.....	51
养老目标基金的正确打开方式.....	53
银保监会：税延养老保险产品，费用要体现让利于民原则.....	54
银保监会等四部门发布指引，个税递延型养老保险细则出炉.....	55
快乐生活	56
河南：老年体育五弹连发.....	56
老年说法	57
教老人防骗，先从听他们说话做起.....	57
让老人远离“养生陷阱”.....	57
政府购买服务	58
福建：福州市鼓楼区民政局鼓楼区养老服务信息平台设备资源服务采购项目公开招标公告.....	58
甘肃：榆中县民政局居家和社区养老服务评估机构入围政府采购项目公开招标公告.....	60
关于我们	61
联系我们	63

养老视点

河北：印发关于老年人照顾服务项目的实施意见

从河北省政府新闻办今天召开的新闻发布会上获悉，河北省政府办公厅日前印发《关于老年人照顾服务项目的实施意见》。实施意见明确提出了26项老年人照顾服务项目，涵盖老年人医、食、住、用、行、娱等各个方面，对河北省现行老年人权益保障方面政策法规相关内容进行细化，并全面部署河北省老年人照顾服务工作。

在健康服务方面，实施意见提出鼓励通过基本公共卫生服务项目，由基层医疗卫生机构为老年人免费建立电子健康档案，进行健康指导，每年为65周岁及以上老年人免费提供包括体检在内的健康管理服务。鼓励公立医疗机构根据实际减免贫困老年人的诊疗费，并积极为老年人提供义诊服务。加快推进基本医疗保险异地就医结算工作等。

在基本生活保障方面，实施意见特别指出全面建立经济困难高龄、失能老年人的补贴制度。大力扶持专业服务机构、其他组织和个人为居家老年人提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等服务。鼓励和支持城乡社区社会组织和相关机构为失能老年人提供临时或短期托养照顾服务。

在适老化服务方面，实施意见提出加快推进老年宜居社区创建工作，提倡在推进与老年人日常生活密切相关的公共设施改造中，适当配备老年人出行辅助器具。加强社区、家庭的适老化设施改造，优先支持老年人居住比例高的住宅加装电梯。

在交通出行方面，实施意见提出按照无障碍环境建设要求，加快公共场所、交通站点和公共交通工具的无障碍设施配置和改造，在醒目位置设置老年人服务标志，开辟候乘专区或专座，为无人陪同、行动不便等有服务需求的老年人提供便利服务。鼓励对乘坐城市公共交通工具的65周岁以上老年人给予免费优待。

在法律服务方面，实施意见特别提出贫困老年人因合法权益受到侵害提起诉讼的，依法依规给予其法律援助和司法救助。鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所等法律服务机构为经济困难老年人开辟“绿色通道”，依法依规开展义务法律咨询、免费办理遗嘱类公证等活动。

在文体教育方面，实施意见提出加强相关高等学校的涉老学科专业建设，推动职业院校扩大养老服务人才培养。推动高等学校和职业院校结合学校特色开发老年教育课程，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供教学资源及教育服务。开发适合老年人远程学习的数字化资源，兴办各类老年大学，完善老年人社区学习网络。

(来源：河北新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49696>

河北：今年底八成城市街道办事处将建养老服务设施

5月9日，河北省政府新闻办召开新闻发布会，解读河北省政府办公厅出台的《关于老年人照顾服务项目的实施意见》。

从河北省政府新闻办今天召开的新闻发布会上获悉，河北省将大力扶持专业服务机构、其他组织和个人为居家老年人提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等服务。到2018年底，社区老年人日间照料中心等养老服务设施覆盖80%的城市街道办事处。

据了解，去年，民政部、财政部开展了中央财政支持第一批居家和社区养老服务改革试点工作，试点任务包括开展试点地区特殊和困难老年人筛查摸底工作，探索建立居家和社区养老服务清单制

度，筹建一批居家和社区养老服务设施等。石家庄市作为首批国家居家和社区养老服务改革试点工作单位，经过一年努力探索，目前建成74个街道级综合居家养老服务中心和242个社区级标准化居家养老服务中心。

“今年我省将全面推进社区和居家养老工程，大力推进社区和居家养老服务设施建设。”河北省民政厅相关负责人表示，省财政将居家和社区养老服务作为财政重点支持项目，对新建和租赁等居家养老服务设施给予一次性建设补贴。

（来源：河北新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49718>

河南：郑州市养老服务业协会成功举办第一期养老服务发展论坛

近日，郑州市养老服务业协会在杏苑社区颐养安居中心，举办了“解读养老新政策，探讨养老新发展”为主题的首期养老服务发展论坛。本期论坛由河南孝之源养老服务有限公司承办，市老龄办副主任王中华出席论坛并讲话，市养老服务业协会会长李英杰、市养老服务业协会副会长单位和理事单位负责人共22人参加活动，论坛由李英杰会长主持。

论坛开始前，孝之源养老服务有限公司董事长赵滢邀请与会代表参观了杏苑社区颐养安居中心的老人活动区、智能助浴区、图书阅览等功能区以及托养区，并详细介绍了中心规划、设计的理念、经营模式及特点。之后，赵滢董事长围绕养老机构建设运营的创新与提升；社区日间照料服务全盛阶段的瓶颈与对策；新形势下如何做好机构、社区养老服务医养一体化融合发展等方面与大家进行了交流与分享。特别提出针对当前养老机构的发展困难，养老机构经营者要有长远观念、担当意识和大爱之心，努力提高服务质量和运营效率，以专业的、高质量的服务留住老人。与会人员围绕打造综合服务平台；注重养老服务品牌建设；建立行业服务规范标准；建立行业共享信息平台，提高风险防范意识等各抒己见，进行了充分的交流。

李会长说：组织发展论坛，旨在通过这种形式，共同学习新政策、探讨新问题、掌握新规范、谋划新发展。协会组织论坛，只是为大家搭建一个交流的平台，把大家聚在一起，集思广益、共同探讨、共商良策、携手共进、抱团发展。新时代养老服务要深入挖掘老年人真实有效的需求，在产品研发、拓宽服务渠道、承接政府购买养老服务项目、提升服务质量上下功夫，不断提高机构运营效率和市场竞争能力。

最后，王主任强调：协会要发挥好政府、行业与企业间的桥梁和纽带作用，进一步健全工作机制、规范行业秩序。随着养老服务业进入新时代以及社会主要矛盾的转化，养老服务供给将从主要重物向主要重精神文化转变，我们要把握新动向、谋求新发展，坚持问题导向，创新工作思路，与时俱进地推动养老服务由生存必需型向享受型、发展型、参与型升级。要充分利用政策红利，积极参与社区居家养老服务工作，为构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充，医养相结合”的养老服务体系做贡献，使全市老年人获得感、幸福感、安全感更加充实，更有保障，更可持续。

（来源：郑州市养老服务业协会）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49714>

山东：高密市召开老龄工作培训会议

5月9日，高密市召开老龄工作培训会议，各镇(街、区)老龄办主任、老龄委成员单位联络员、部

分村(居)老年协会负责人、市老龄办全体干部职工参加会议。

会议就银龄安康工程、城乡老年协会建设、银龄家庭传媒大学三项工作进行培训学习。会议要求各镇(街、区)、老龄委成员单位要进一步加强银龄安康工程政策宣传、优化理赔服务流程,推动银龄安康工程制度化、规范化。要加强城乡老年协会建设,建立组织健全、制度完整、队伍规范的老年协会,增强老年协会在促进社会稳定、维护老年人合法权益等方面的作用。要认真做好潍坊市银龄家庭传媒大学的宣传、报名工作,把老年教育与银龄安康工程、城乡老年协会建设等工作相结合,促进新时代老龄工作的创新发展,让老年人真正实现老有所为、老有所学、老有所乐。

(来源:高密市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49713>

江苏: 政务服务网访问量破 4 亿, 新增省直养老保险查询等 20 项服务

新增省直养老保险查询、养老机构查询、盐城网上预约取号等 20 项热门移动服务;省公积金中心率先在 PC 端上线公积金在线提取功能,为设区市公积金提取功能接入提供了业务模板……昨日,扬子晚报记者从省政务办获悉,随着江苏政务服务网不断迭代升级,群众的使用度和满意度持续提升,5 月 5 日访问量突破了 4 亿人次。

据介绍,随着服务功能不断叠加,江苏政务服务 APP 也受到更多人欢迎,目前下载量已突破 2500 万。对江苏人来说,小到公积金社保查询、生活缴费、违章缴费,大到企业开办等,都可通过江苏政务服务网和江苏政务服务 APP 一站办理。

“网上办”是江苏推进不见面审批(服务)的重要抓手,各设区市可谓“各显神通”,以“外网申报、内网办理、网端推送、快递送达”为主要模式,为实现“不见面审批(服务)”提供工作平台和服务保障,不见面审批(服务)成果也不断涌现。省公共资源交易中心实现与安徽跨省远程评标,评标专家通过远程抽取、异地评标实现专家库资源共享,大大节约交易成本,提高工作效率;常州在高新区试点推进户外广告设置不见面审批,网上提交申请,多部门后台协同办理,免费 EMS 送达审批结果,全程实现不见面,解决企业及个人往返奔波、耗时费力等诸多不便;连云港推出“互联网+工商登记 2.0”,加大与移动终端的融合力度,无需借助银行 U 盾或 eID 卡,只需人脸识别即可完成身份认证、电子执照下载及电子签名的授权;南通市实现不可解体物品运输通行证(三超证)、禁区通行证电子化,申请人从提交申请到接收,全部在手机上完成;南京市栖霞区升级市场监管“不见面审批”版本,将申领环节由 6 个压缩为 3 个,将申请材料由 20 余页变为无纸,将申领时间由多天压缩到 20 分钟,极大提高了审批效率,节省企业开办成本。

(来源:扬子晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49678>

四川: 巴中市政协组团调研攀枝花市养老产业

近日,市政协组织部分政协委员及市民政、卫计等涉老职能部门人员专题调研了攀枝花市养老服务产业。

调研组先后调研了攀枝花市康复医院、台湾敏盛长辈照护中心、普达颐护理院等居家服务、社区服务、机构养老、医养结合养老模式。

调研过程中,调研组与当地养老产业专业人士就攀枝花市如何立足区域实际,成功打造“阳光花

城”地域养老名片，率先在全川做大做强养老服务产业进行了学习、交流和探讨。调研组结合巴中市情，认为我市应首要抓好政府职能性养老工作，重点抓好兜底养老、农村养老、机构养老等为老服务平台，进一步完善政府为老服务政策体系，保障和提升基础性养老工作质量。其次应充分激活市场机制，科学规划巴中养老产业体系，合理布局养老功能格局，契合森林康养催化健康养老产业发展，着力打造“秦巴氧都·蜀中养地”森林康养名片，助推巴中经济发展新增长极。

(来源：巴中市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49711>

宁夏回族自治区卫生计生委等 15 部门联合发文加强健康养老服务工作

近日，宁夏回族自治区卫生计生委联合民政厅、发改委、老龄办等 14 部门，下发《关于进一步加强健康养老服务工作的实施意见》。《意见》提出实现四个方面的工作目标，一是公平可及、兼顾质量的老年公共卫生服务体系不断完善，老年人健康服务水平不断提升；二是有序衔接、综合连续的老年健康服务体系基本形成，为老年人提供综合连续的整合型服务，基本满足老年人健康服务需求；三是更加公平、更可持续的基本医疗保障制度体系不断完善，探索建立长期护理保险制度；四是老年健康相关政策制度体系更加完善，健康老龄化各项工作全面推动、持续发展。

近日，宁夏回族自治区卫生计生委联合民政厅、发改委、老龄办等 14 部门，下发《关于进一步加强健康养老服务工作的实施意见》。《意见》提出实现四个方面的工作目标，一是公平可及、兼顾质量的老年公共卫生服务体系不断完善，老年人健康服务水平不断提升；二是有序衔接、综合连续的老年健康服务体系基本形成，为老年人提供综合连续的整合型服务，基本满足老年人健康服务需求；三是更加公平、更可持续的基本医疗保障制度体系不断完善，探索建立长期护理保险制度；四是老年健康相关政策制度体系更加完善，健康老龄化各项工作全面推动、持续发展。

《意见》部署了推进老年健康促进与教育工作、加强老年健康公共卫生服务工作、积极推动医养结合服务、大力发展中医药健康养老服务、提高老年医疗卫生服务质量、加强医疗保障体系建设、推动老年健康产业发展、推进适老健康支持环境建设、加强人才队伍建设的九项主要任务，并按照各部门职责对其中加强老年健康教育、开展老年疾病预防工作、推动开展老年人心理健康与关怀服务、大力发展医养结合服务等 14 项具体任务进行了明确分工。

《意见》强调，各地要通过加强组织领导、加大政策支持力度、建立部门协作机制、发挥社会力量作用和建立监督检查评估机制五个方面措施对目标任务的实现提供可靠的保障。

(来源：宁夏自治区老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49727>

我市加快养老事业补短板，到 2020 年——基本养老服务实现“全覆盖”

日前下发的《泉州市养老事业补短板 2018 年行动方案》提出，到 2020 年，我市每千名老年人拥有养老床位数达到 35 张以上，护理型床位占养老床位总数的 30% 以上，所有养老机构能够以不同形式提供医疗卫生服务。

按照《方案》，到 2020 年，居家社区养老服务照料中心覆盖市（县）、所有街道和重点乡镇，养老服务设施覆盖 60% 以上的建制村。基本养老服务覆盖全体老年人，形成“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局。

养老设施，每万人拥有面积有“硬指标”

2018年在养老补短板方面，我市将重点抓好13个重点养老项目和省、市为民办实事项目建设。其中，新建200个以上农村居家养老服务站（农村幸福院）、新建19个居家社区养老服务照料中心；扶持5个日间照料中心、5个城市社区养老服务站和5个农村居家养老服务站（农村幸福院）示范点；扶持300个农村居家养老服务站（幸福院）运行。同时，落实好城乡养老服务设施规划，新建城乡和住宅区配套建设养老服务设施，确保2018年城市社区每万人拥有养老服务设施要达到230平方米以上，到2020年，城市社区每万人拥有养老服务设施达到500平方米以上。

今年，我市还将扎实推进泉州市社会福利中心（新址）建设，完成7000万元投资，确保2018年年底完成一期主体工程建设。此外，还将督促晋江市、泉州台商投资区、惠安县社会福利中心加快建设进度，推动丰泽区、德化县社会福利中心建设立项和招投标工作。

医养结合，推进“养中有医”“医中办养”

医养结合，既是老龄群体的刚需性服务，也是目前社会养老服务市场的痛点。根据《方案》，2018年底我市各级医疗卫生机构要开设为高龄老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道；支持养老机构、居家社区养老服务照料中心、村级敬老院等以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，实现“养中有医”，对没有条件设置医疗机构的养老机构，通过由周边医疗机构设立诊疗延伸点等方式提供医疗服务。养老机构内设医疗机构不符合基本医疗保险定点条件的，就近的医保定点医疗机构要主动与养老机构签订合作协议，开展延伸医疗服务。通过“养中有医”“医中办养”等方式，逐步提高医养结合水平，2018年，养老机构提供医疗卫生服务率至少达到90%，至少70%以上社区卫生服务中心、乡镇卫生院要向老年人提供康复护理服务。到2020年，所有养老机构都能以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，80%以上社区卫生服务中心、乡镇卫生院要向老年人提供康复护理服务。

社会资本参与，放宽民间资本准入条件

今年，我市将实施乡镇敬老院转型升级工程，逐步将乡镇敬老院转型升级为农村区域性养老服务中心。具体而言，即鼓励通过承包、委托、合资合作等公建民营方式，探索将乡镇敬老院打包或分期分区打包交由专业化养老服务组织或企业连锁化运营，在满足特困老年人集中供养需求的前提下，接纳周边村镇散居老年人，推进资源整合，提高运营效益，努力提高乡镇敬老院床位使用率。

《方案》还明确，将进一步放宽民间资本和社会力量申办养老机构的准入条件，完善和落实对民办养老机构的优惠政策。大力支持公建民营、民办公助等方式兴办养老机构。盘活用好闲置场所、企业厂房、商业设施、存量商品房等用于养老服务。2018年，我市民营养老床位占比至少要达到35%，到2020年，民营养老床位占比超过50%。

在养老服务监督方面，我市将推行养老机构服务合同制度，切实保护老年人的合法权益。同时，支持专业化服务组织跨县（市、区）规模化承接、连锁化运营居家社区养老服务设施。

（来源：泉州晚报社）

市政协委员聚焦居家养老问题，建议运用大数据实现“老有所养”

随着近年来老龄化程度不断加深，“老有所养”正成为越来越迫切的社会问题。去年，市政协委员邱香英在提案《关于加快推进与完善社区居家养老的建议》中，指出了我市在居家养老方面，存在资源整合乏力、养老服务场地受限、服务人员专业化程度不高、市场化程度低等问题，并提出相关建议，得到了较为广泛的关注。日前，市政协开展该提案办理的“回头看”协商调研，并召开座谈会，针对该问题进行更加深入的剖析与探讨。

提案“回头看”：我市社区居家养老实现全覆盖

邱香英在提案中指出，目前福州市社会养老服务体系基本框架已初步确立，但养老服务建设仍供不应求。她建议，首先，政府应发挥“驱动器”作用，可通过完善机制、加强考核，普及社区居家养老服务站。在此基础上，要加强服务人员的培养，通过专业的培训，建设一支具备家政服务、康复护理专业知识的专业化服务队伍，并采用有偿服务的形式，构建社区养老服务网络。此外，要引导民间资本参与提供服务，大力发展家政服务等。一年过去了，社区居家养老服务建设的成效如何？日前，记者随市政协在提案办理“回头看”协商活动中了解到，我市已出台相关政策，细化措施，从场所建设、服务内容、政府购买、资金支持、专业化组织落地服务等方面提出了规范要求，居家养老政策体系逐步健全。一年来，我市大力培育居家养老服务龙头企业，构建居家养老“15分钟服务圈”，完善社区居家养老服务网络。据市老龄办统计，目前全市共建成了438个社区居家养老服务中心（站），37个社区养老服务照料中心，12个县（市）区已全部引进或培育了共13家社区居家养老专业化服务组织落地开展服务，实现了城市社区居家养老全覆盖。

问题再深入：多种因素制约居家养老发展

邱香英表示，在去年的提案中，所提出的建议重点围绕60岁~80岁生活可以自理的老人，如何在其所熟悉的环境中得到理想的照料。而身患一定疾病或有一定行动障碍的老人，想要得到有效的看护和照料，普通的社区日间照料中心则发挥不了功效，需要专业机构的参与。如何将二者有机结合，各展所长，实现养老服务全覆盖，这也需要进一步探讨。

市老龄办副主任陈敬水指出，福州是全国最早实施“居家养老”的城市之一，居家养老服务工作始终走在全省前列，但养老服务场地依旧紧缺，不少社区养老服务照料中心的床位紧张，服务设施和资源未能得到有效整合。去年曾提交有关养老服务提案的市农工党提出，居家养老服务的种类很多，如社会有偿或低偿服务类、老年人公益慈善类等，需要多层次、专业化的人才，但这块缺口大，服务队伍能力素质有待提升，也在一定程度上制约着养老服务的发展。

合力解难题：运用大数据提供精准养老服务

座谈会上，大家一致认为，要真正实现“老有所养”，必须精确掌握老年人的需求，运用大数据，根据需求完善服务。“规划先行，只能解决新开发区域的养老需求。针对旧的区域，就必须因地制宜。”政协委员吴建青建议，可根据具体情况，以社区居家养老短期照料的功能同专业养老院长期护理的功能相结合，但前提是要建立统一的信息平台，了解老年人的真实情况和需求，对资源进行调配。陈敬水表示，目前，我市正着手建立城市居民养老信息平台，将老人的年龄、身体情况及子女情况汇聚于信息中心，运用大数据，将养老需求和养老机构进行匹配对接，提供精准化个性化养老服务。政协委员黄小蓉认为，监管和服务评估体系也应纳入信息平台，运用数字化成果进一步提升养老服务的专业化、透明化。此外，有不少委员建议，一旦建立信息平台，在服务人员缺口大的问题上，也可尝试利用“时间存折”机制，鼓励有条件的个人，尤其是年轻人，通过一些非盈利组织和公益机构参与居家养老服务，用当下的志愿服务，换取将来相同时间的养老服务。

（来源：东南网）

梁锦松：探索在广东设立国际医疗养老试验区

香港特别行政区财政司原司长、香港南风集团行政总裁梁锦松9日在惠州接受采访时称，将在广东省内探索设立若干国际医疗养老试验区。

梁锦松认为，粤港澳大湾区是一个富裕但也是人口老龄化相对集中的地方，医疗养老需求很大，

虽然在近年来，广东在医疗养老方面的投入有很大增长，但仍存在发展空间。

梁锦松建议粤港澳三地的官方可以考虑在广东省设置国际医疗示范的地区。在这个国际医疗区里，容许符合资格的内地、香港、澳门和国际医生注册行医；鼓励港澳及国际具有先进管理经验的医疗机构设立分支机构；港澳人才到内地享有快速通关安排，同时内地医疗数据和香港医管局进行数据对接，香港政府提供的医疗补贴可以在内地医院使用。

同时，梁锦松称，可以在大湾区内率先推行国际标准的护理人员的资格认证及培训，学员可以输出到全国。

“香港医疗服务水平在全世界范围来说比较高，有很多香港医生想到内地服务。”梁锦松称，若在广东省的国际医疗试验区内，能够允许境外医生使用境外先进的疗法，那么可以造福到内地有需要的民众，也可以为港澳同胞提供高水平的医疗养老服务。

在发展生物科技方面，梁锦松认为香港拥有全球顶尖的生命科技科学家和两所顶尖医学院，医疗教育资源相对丰富，而内地拥有庞大的市场、巨大的临床试验空间和先进的生命科技实验室和实验设施，“香港只有700万人左右，假若可以把香港国际化的医疗技术水平，通过粤港澳大湾区，与内地的市场和科研能力合作，前景将会非常好。”

为此，梁锦松建议在深港边境的河套地区设立生命科技科研合作特区，为内地和香港的科学家、病人、医护人员、实验用器材、动物、数据等设置便利通道。

“例如入河套地区的一线地区可以免检，出河套入香港或者内地需经正式海关边防。”梁锦松称，此举有利于内地和香港两边人员可以自由流通，发展生物科技。

据了解，深港边境的河套地区位于深圳河干流中游。去年11月，深圳福田区政府将河套-福保片区定位为深港科技创新特别合作区。

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49688>

设备陈旧护理人员少，养老服务亟待破解质量难题

“当前，北京养老服务行业发展态势整体良好，但养老服务质量和安全问题堪忧。要一手抓发展，一手抓监管，认真排查整改服务质量和安全上存在的突出问题，建立养老行业奖优罚劣机制和退出机制。”在近日举行的北京市养老服务建设暨安全管理工作会议上，北京市老龄委常务副主任、市民政局局长李万钧如是说。

国家统计局的数据显示：中国60周岁及以上人口为2.4亿人，占人口比重17.3%。我国的老龄化速度之快已成为当今经济社会发展面临的一大新挑战，而在养老服务产业的快速发展中，养老服务质量问题正日益凸显。

2017年，北京市对照《全国养老院服务质量大检查指南》的115项指标开展拉网式排查，共排查出养老机构服务质量问题3万多项。到去年11月底，北京市累计关停养老机构49家，整改不合格项目6014项，整改率达到97.3%。目前仍有109家养老机构基础性指标没有100%整改合格，整治不合格的前三个问题是消防设施不达标、未获得养老机构许可、未取得餐饮资质许可。

值得重视的是，北京养老服务还亟待补上两块短板，提高乡镇敬老院服务质量和加强养老服务从业人员管理是关键。

一方面，目前北京市共有166个乡镇敬老院，大多建设年代较早、设施设备陈旧、护理人员较少，服务质量普遍较低。去年115项普查相当一部分问题发生在乡镇敬老院。为此，今年，北京市将全面启动实施公办养老机构建设改造工程，优先将周边区域人口密度高、养老服务需求集中的乡镇敬老院纳入建设改造资助范围，提升乡镇敬老院硬件设施和服务环境。

另一方面，北京现有养老护理员7000多人，普遍年龄偏大，学历层次低、收入偏低。不仅流失率严重，也难以吸引优秀年轻人员加入养老行业。对此，今年，北京市将实施养老服务从业人员登记管

理制度，并加强养老服务人才培训工作。

除了加强监管，提升养老服务质量还需要更完善的顶层设计。中国社会保障学会副会长、上海财经大学党委书记丛树海指出，在老龄人口基数大、预期寿命高的环境下，上海提出了“9073”的养老架构，即90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老。经过多年的实践，“9073”养老格局逐渐暴露出一些养老服务质量问题，比如机构建设优于社区居家服务建设；硬件投入较充分，软件建设不足；区域发展不平衡，中心城区供需矛盾突出等。

如何化解养老服务需求日益高涨和养老服务业发展滞后的矛盾？中国人民大学教授郑功成直言，我国在应对人口老龄化方面事实上还准备不足，养老服务供给总量不足、投入结构不良、服务质量不高是现实写照。他提出，新时代我国养老服务发展应以维护老年人的体面与尊严为根本目标，在加大投入、优化结构的条件下分层分类应对，将失能、半失能老人作为重点群体，着力提高养老服务社会化程度，提升养老服务质量，加快建设平衡、充分的养老服务体系。

（来源：工人日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49671>

如何做好老年人医疗照护，国家卫健委：重点解决4方面问题

今日，国家卫生健康委员会就我国护理事业发展情况举行发布会，国家卫健委医政医管局副局长焦雅辉在发布会上介绍，按照国家统计局统计数字来看，我国现在有60岁以上的老年人大概是2.4亿，65岁以上老年人是1.6亿，其中部分是失能和半失能老人，这样的失能和半失能老人对于家庭来讲，负担是很重的，一方面是经济上的负担，其实更大的负担是对于这些老年人的照护。

下一步要如何做好老年护理和老年照护呢，焦雅辉表示，重点要解决4方面问题：

一是解决谁来照顾的问题。按照“十三五”护理规划，到2020年，全国护士队伍将达到450万。下一步要把护理服务从医院延伸到社区，延伸到家庭。大力发展护士队伍数量的同时，加强老年护理员的队伍建设。

第二要解决照顾谁的问题。全国有2.4亿60岁老年人，包括健康老人，一些有慢性病的老人，还有失能和半失能的老人，医政医管局正在制定关于老年照护评估的标准，通过评估决定这些老人是要进行机构护理，还是社区护理，还是家庭护理。不同方式支付的渠道不同，在医疗机构里面，可能需要由医疗保险来支付；在机构或者社区，可能是由长期护理保险支付。还有一些通过发展商业保险的模式，来解决一部分居家的费用支付问题。

第三要解决在哪里照顾的问题。现在全国有一些老人在医疗机构里接受康复以及慢病护理，还有一些护理中心、护理院和护理站，也有很多老人在这里面接受一些医疗照护，另外还有一些养老院。国家目前正在大力推行医养结合，有些老人是在养老机构里面，我们鼓励养老机构设置一些医疗机构，来解决医和养结合的问题。基层医疗卫生机构、社区卫生服务中心，通过签约以及设置家庭病床，上门服务的方式，为老年人提供社区的照护和家庭的照护。还有一些老人需要经过规范培训的护理员队伍，在家庭提供一些居家的照顾服务。从我国的国情来看，机构护理不是主要方向，将来老人照护的主体和主要模式应该是社区和家庭，特别是在社区，现在很多地方都在探索互助式的养老，在城市有这种集中的老年人公寓和社区，在农村还有像民政部门推的养老的“幸福院”，还有互助的养老模式，在村卫生室附近，由村医提供日常的健康服务。

第四是要解决谁来出钱照顾的问题，也就是说筹资。涉及到长期的医疗照护，需借鉴其他国家的经验，像日本，在这方面做得非常好。医疗保险以外还有长期护理保险，就是解决日本的老年人长期医疗照护问题。我国是由人社部门牵头，也在全国选了一些城市，在做长期护理保险的试点，这个在一定程度上解决长期医疗照护费用负担问题。当然各地的模式，筹资出钱的渠道也不完全一样。

除了长期护理保险以外，在中国大力发展商业保险，也是筹资很重要的来源，通过一些商业保险公司，可以开发针对老年人的长期护理和照护的保险产品，来发挥一些补充作用。

(来源: 中国网财经)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49717>

全面二孩放开, 为何生育率仍然下降?

国家统计局发布的数据显示, 我国2017年比2016年出生人口减少了63万人, 人口出生率比2016年下降了0.52%, 仅为12.43%, 这一数据比日本的出生率还低, 人口自然增长率更是下降到了5.32%的惊人低生育水平。有舆论认为, 中国可能会陷入“低生育率陷阱”, 并由此引发的劳动力短缺、未富先老、大国空巢等问题将不利于中国长期发展。

“一孩”出生率明显降低是人口出生率下降的主因

“全面二孩”政策实施后, 二孩数量上升的同时一孩数量却大幅度减少。2017年, 一孩出生人数724万人, 比2016年减少249万人, 并出现近20年来首次二孩生育数量高于一孩的情况。因此可见, 全面放开二孩的政策实际上已经减缓了人口出生率下降的幅度, 人口出生率的下降主要是由于一孩出生率的下降。一孩出生人口下降很重要的原因是, 2017年20岁-29岁生育旺盛期育龄妇女人数减少近600万人。预计2020年, 退出育龄妇女数量将达到1340万, 是新增育龄妇女的两倍。目前, 90后已成为一孩生育的主力, 但90后整体的人群锐减又导致育龄妇女整体规模大幅下降。与此同时, 高房价、高育儿成本、颠覆传统的生育观念、婚育年龄推迟等原因又进一步导致育龄妇女的生育意愿并不强烈。一孩出生率的下降终将导致二孩政策的生育红利逐渐衰减。(数据来源: 国家统计局《中国2010年人口普查资料》)

经济发展带来低生育率是客观趋势

从全世界情况来看, 无论是发达国家还是发展中国家, 出生率下降是长期趋势。欧美发达国家自19世纪初期生育率开始大幅下降, 中等收入国家自1964年开始出生率稳定下降, 中低收入和低收入国家虽然出生率较高, 但也仍然保持稳定下降的趋势。世界银行数据显示, 高收入国家目前整体保持在1.62, 但生育率在近20年中略有回升。中国在经济发展和人口增长方面, 与国际上其他国家类似, 首先是生育率下降, 随着经济的进一步发展, 生育率也会最终稳定下来。研究发现, 婴幼儿死亡率下降、避孕器具的推广、直接养育成本、养育孩子的机会成本、高质量孩子的成本收益变动、社会保障的普及都是出生率变动的重要影响因素。中国近几十年经济社会的快速发展引起上述各方面发生巨大改进, 进一步促使我国出生率大幅度下降。

低生育率趋势呈现, 一定会造成劳动力短缺吗?

首先, 从国际经验来看, 如何定义人口增长率与经济增长的关系, 发展中国家和发达国家有所不同。普遍认为, 发展中国家降低人口增长率有利于经济发展, 而发达国家则是提高生育率有利于经济增长, 前提是其初始的生育率的高低, 也即与最优生育率相比较的问题。值得注意的是, 目前对中国最优生育率的研究还需要进一步完善, 因此很难判断现有生育率是否有利于中国的长期增长, 认为中国已经陷入人口危机甚至影响中国经济发展, 实则盲目且言之过早。其次, 我们在看人口变化的时候不仅要看到短期数量的变化, 还要关注预期寿命和有效工作时间、人口质量、技术变迁对劳动力需求的变化和劳动力市场改革对劳动力市场的影响。根据人口普查数据, 我国高中和大学文化程度人口占比从2000年的11.15%和3.61%分别上升至2010年的14.03%和8.93%。2016年我国高等教育的毛入学率已经达到42.7%。人口素质的提升将有效提升劳动生产率, 提高经济增长潜力。第三, 另一个需要

注意的方面来自劳动力市场的需求方。人工智能技术对流程化的工作形成了巨大挑战，美国麻省理工学院 2017 年的一项研究显示，每一千名工人增加一个机器人将会减少 0.18—0.34% 的工作岗位，大量的工作岗位将可能被人工智能替代而消失。

最后，“人口红利”可以通过要素市场改革延续。目前我国劳动力市场远没有实现最优状态，户籍制度的壁垒也约束了人才在体制内外之间的流动，并压抑了体制内人才的创造性和生产率，制度改革使得“人口红利”仍然有较大的释放空间。目前的低生育水平并不会削弱长期经济增长潜力，我们仍然需要关注“低生育率陷阱”导致的人口规模萎缩问题。

未雨绸缪是未来人口政策制定的重要考量

“低生育率陷阱”理论认为，总和生育率低于 1.5 时，人口规模将持续萎缩下去。目前学界对总和生育率的水平争议较大，但综合诸多研究来看，我国目前生育率水平在 1.5—1.6 之间，尚未掉入“低生育率陷阱”，而是在边缘徘徊。但滑入“低生育率陷阱”的风险仍然较大，需要合理的公共政策刺激人们的生育潜力。

基于中国的实际情况，鼓励生育要从建立鼓励生育的制度政策体系、提高婴幼儿照护服务能力和消除对女性就业歧视三方面同时着手。

第一，国家政策要向“生育友好型”转变。建议全面放开生育限制，并把鼓励生育纳入到各类制度和政策设计目标，如停止对未婚生育罚款，妥善处理未婚生育现象；给予生育现金补贴；在个税方案设计时，对家庭根据孩子的数量进行一定的税收抵免；设计灵活的带薪产假和陪产假制度，在避免过度影响企业生产经营的前提下增加假期；对小孩数量较多的家庭在购房时提高公积金贷款额度和降低贷款利率等。

第二，大力发展婴幼儿照护服务，降低家庭养育负担。生育对女性带来的不仅是货币成本，更重要的是时间成本。大量女性因为看护婴儿而不得不放弃工作，或者无法全身心投入工作，影响到职业发展，降低了生育的动力。可以借鉴目前国外的做法，鼓励社会资本进入婴幼儿看护领域，同时政府对婴幼儿看护进行货币补贴和政策扶持，将女性从婴儿看护中解脱出来，提高女性生育的积极性。德国的经验表明，幼儿看护公共服务覆盖率上升 10% 能提高生育率 3.4%，瑞士在 2002 年进行了儿童看护制度改革，发现降低看护成本能有效提高生育水平和妇女就业率。

第三，从制度和社会文化方面消除对女性就业的歧视。女性生育不只是实现了家庭的生育意愿，同时也是增加人口规模，帮助社会进行族群繁衍，具有一定的外部性，需要对女性生育进行政府补偿以实现社会最优生育水平，让企业和家庭来补偿时，最终补偿成本仍然会转嫁到女性个人身上，造成就业歧视。同时，严格执行《劳动法》，加大对各种显性和隐性性别就业歧视的打击力度，实现性别平等就业打消女性对生育的顾虑，释放其真正的生育意愿。如在整体生育率较低的欧洲，性别更平等的斯堪的纳维亚各国和自由主义倾向更强的国家则生育率更高，而性别不平等程度更高的南欧、中欧和东欧的生育率更低。

（来源：搜狐）

从中央政治局会议看养老服务发展八大新动向

中共中央政治局 4 月 23 日召开会议，分析研究当前经济形势和经济工作。从会议透出的信息看，顶层设计、高质量发展、体系建设、创新开放、养老服务国际化等成为下一步养老产业发展的重要方向。

【动向一、加强顶层设计】

此次国务院机构改革，全国老龄委日常工作由国家卫生健康委员会承担，全国老龄办的职责整合进国家卫生健康委员会，国家层面，调整和完善养老工作管理的顶层设计，理顺管理，加强顶层设计，有利于解决养老发展过程中的核心难题。今年养老的一个重要动向就是，国家卫生健康委管理下的养老服务体系的建设和，医养结合将得到进一步的加强。

【动向二、推动养老服务高质量发展】

十二五期间，虽然我们完成了养老床位数的建设，但与之相伴的是养老床位高空置率，为了解决这个问题，相关部门推出了提高养老院服务质量的专项计划，在未来养老发展过程中，高质量发展将是一个重要的关键词，随着人民生活水平的提高，市场对养老服务的要求也会越来越高，只有高质量才能够满足人们对美好老年生活的向往。会议强调，抓紧出台推动高质量发展的指标体系、政策体系、标准体系、统计体系、绩效评价、政绩考核办法，使各地区各部门在推动高质量发展上有所遵循。这让推动高质量发展的战略部署更加具体化。

【动向三、结构调整与扩大健康养老需求】

养老服务体系的结构调整，也将是未来的重要动向之一，养老服务将由政府提供为主，逐渐转为由市场提供为主，所有政府主导提供养老服务的，都将逐步改变。一直以来大家都在强调，理清政府和市场的界限，政府重在加强体系设计、市场和服务监管，而不是涉及到具体的服务体系中。理清政府和市场的职能界限，是结构调整的重要前提，未来养老服务提供的结构，公办民营、民办民营将成为服务提供的主体，公办公营将以解决养老兜底服务为主。而扩大内需，是养老服务发展的重要内容，做好老龄化国情教育，提高养老服务的市场意识，是养老服务发展的关键，需求扩大，支付能力增强，才能够更好地发展养老服务，解决我国老龄化带来的世纪难题。

【动向四、支持发展养老新产业、新模式、新业态】

养老服务因各种原因，一直以来，创新不足，未来创新是养老服务发展的重要推动力，以前居家养老、社区养老、机构养老的提法，会逐渐淡化，多元化，多种形式的养老服务将成为常态，中健联盟正在推进的试点项目，如建设城市养老综合体，将居家养老、社区养老和机构养老，医养结合进行融合发展，建立一体化的区域养老服务机构，以机构养老为基础，配合提供社区养老，进而进行辐射，提供居家养老服务，以打造养老服务新模式、新业态。

【动向五、减政放权，养老经营环境将进一步改善】

近几年来，减政放权就一直以来是国务院的重要工作，成效也非常显著，但也还是存在一些问题，基层政府管理部门，对减政放权理解不到位，或者基于僵化的管理思维，不能很好地落实减政放权的政策，比如说，还有一些地区，连养老服务公司注册，都还有一定的难度，一些地方，甚至害怕让养老服务公司注册，担心因此而带来的各种问题，对养老服务的发展，缺乏基本的了解，在部分政府管理人员的脑子里，养老服务等同于养老机构，仍然沿用养老机构的管理思维来管理养老产业的发展，这种思维方式严重落后于实际发展的情况，也一定程度上影响了养老服务的发展。据统计，在北京，工商注册的养老服务机构，只占全部养老服务机构的10%左右。继续简政放权，减税降费，降低企业融资成本，将养老经营环境进一步得到改善。

【动向六、乡村振兴，利好生态康养发展】

随着各种资源整合集中管理，实施乡村振兴战略，乡村振兴，产业是基础，如果没有产业，乡村将很难振兴，而养老产业是适合与乡村振兴共同发展的产业之一，特别是养老与休闲农业、旅游等产业融合发展，将成为乡村振兴的重要业态，未来生态良好的乡村，生态康养将是乡村振兴战略下，新的市场机遇。

【动向七、将加大保障性的养老服务】

会议要求，要加大保障改善民生工作力度，加强基本公共服务，解决好群众关心的关键小事。作为国家兜底的养老服务，将进一步加强，同时也将加大市场对养老服务的供给。多元化的养老服务供

给，将是未来的发展方向，这里面将会有不同的侧重点，政府提供的兜底服务，将以保障性的养老服务为主，这也是政府需要解决好的，群众关心的关键小事。

【动向八、加大开放，养老国际化成趋势】

会议要求，要更加积极主动推进改革开放，随着进一步的开放，更多的国外养老服务企业进入中国，国际化将成为养老服务的发展方向，学习和借鉴国际发展经验，将有效加快我国养老服务体系的建设和中健联盟提出未来我国养老服务地发展趋势是：中国文化+国际经验，以中国文化为基础，结合国际先进的管理经验、服务经验、服务技术等，建立以中国文化为基础的，国际化的养老服务体系，是中国未来养老服务发展的大趋势。

此次会议强调，要主动同高质量发展的要求对表，对得上的加紧推，对不上的及时改。在养老服务发展过程中，要时时记住，高质量发展，才是国家的要求，也才能够满足市场发展的需要。如何高质量发展，则是养老服务提供者需要时时思考和解决的问题！

(来源:搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49722>

热点新闻

老年代步车应该“去年轻化”

日前，又有媒体对老年代步车问题进行报道。报道指出，老年代步车正在向年轻化、时尚化、快速化转变，原本只限残疾人士使用的代步车，被贴上“老年”标签后，逐渐泛滥起来，给交通管理带来无数麻烦。

老年代步车问题由来已久。在道路上，这样的景象十分常见：一辆代步车慢悠悠地行驶在机动车道上，后面的车辆纷纷躲闪避让。堵车时或红灯时，一些代步车还会凭借“小巧玲珑”的身型，“游刃有余”地穿行在车辆间，几乎完全无视交通规则，甚至连红绿灯也可以无视，极易造成交通混乱。

究竟该如何看待老年代步车的存在？对这个问题，不同群体有不同回答。对于有代步需求的老年人而言，代步车极大地方便了他们出行。老人需要购物、接送孩子，而代步车能载人载物，又能挡风遮雨，于是成了老人出行的不二选择。但是，对于在道路上正常行驶的其他车辆而言，代步车又的确有点“碍事”。代步车外观酷似汽车，尽管车身较小，却也并不符合非机动车标准，不应在非机动车道上行驶；然而，四五十迈的车速，在机动车道上又显得太慢了。于是，代步车就陷入了介于机动车与非机动车之间的尴尬境地。

在笔者看来，老年代步车的存在，本身是没错的。看待代步车问题，应该先站在老人的角度：老人有出行需求，但又超过了驾照的规定年龄，难道只能步行或骑自行车、电动车上路？下雨天怎么办？虽然也可以坐公交车、打车，但显然没有自己开车方便。可问题在于，现在的代步车已不再专属于老年人。正如报道所指出的，越来越多的年轻人出于“便宜”、“不用考驾照”的原因，也纷纷选择代步车。这时，代步车的存在和发展就大大偏离了“为老人提供便利”的初衷，反而成了年轻人逃避驾驶考试的“法宝”。这些年轻人自以为节省了钱和精力，实际上却给他人、也给自己带来了诸多安全隐患。

由此可见，老年代步车不该朝着“年轻化”趋势发展。车速变快了、外观更像汽车了，这看似是产品进步，实则是安全责任意识的倒退。我们还应看到，“年轻化”趋势的产生，离不开商家的背后推动。此前就曾有报道指出，一些代步车商家干脆把“不需要驾驶资质”、“不用担心受处罚”等当做卖点。这些卖点极易对购车者产生错误引导，使购车者产生“不用守交规”的错误观念。对这种销

售行为，有关部门该出力管管，不能任由“年轻化”趋势更加深入地发展下去。

当然，该管的不只有商家。生产是源头，首先应该为代步车制定统一生产标准，限制车速上限，把未达标车辆直接拒绝在市场之外。此外，对驾驶人条件、资质也该作出规定，逐步使代步车“去年轻化”，回归到“为老人提供便利”的初衷上来。

(来源：华声在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/49716>

改造哪些方面？资金谁出？可否加装电梯？老旧小区改造这样进行

5月8日，在“共同缔造、美好家园”城区老旧小区改造新闻发布会上，市住建委通报了城区老旧小区改造进展情况，并对《宜昌市城区老旧小区改造试点工作实施方案》以及居民密切关注的资金筹集、加装电梯、保留原始风貌等问题进行了具体解读。

改造哪些方面？资金谁出？可否加装电梯？老旧小区改造这样进行

第一批老旧小区改造试点名单

夷陵区：330 职工宿舍；

西陵区：嘉明花园、四方堰社区、农行小区；

伍家岗区：航道小区、和平佳苑、黄龙小区；

点军区：红光小区；

猇亭区：建宜小区；

高新区：兴龙小区。

小区符合4个条件，能参加改造试点

《实施方案》明确城区夷陵区、西陵区、伍家岗区、点军区、猇亭区、高新区参加老旧小区改造试点，试点项目应符合四个条件：

2000年（含）以前建成的非商品房小区和非个人集资房小区；未纳入棚户区改造范围；违章建筑拆除情况较好；居民改造意愿高。

“共同缔造”让居民全程参与

截至目前，城区已完成171个老旧小区改造，受益群众约2万户、近5万人，有效改善了小区居住环境，提升了居民生活品质，改变了城市面貌。今年的试点将充分运用“共同缔造”理念，坚持以居民为主体，让居民充分参与，探索形成“市级筹划指导、区级统筹负责、街道社区实施、居民自治参与”的工作机制，在老旧小区改造规划、建设、管理等各环节实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。资金来源方面，今年的试点将按照“谁受益、谁出资”的原则，由市区两级财政、管线单位、居民、原产权单位共同出资出力。总体的原则是：小区红线外市政配套设施的改造费用原则上由财政负责，小区范围内公共部分的改造费用由政府、管线单位、原产权单位、居民等共同出资，建筑物本体的改造费用原则上由居民、原产权单位自行承担，区财政根据实际情况适当补贴。

鼓励有条件的小区加装电梯

由于宜昌市老旧小区普遍未加装电梯，老年人、腿脚不便人士、病患者等居民上下楼困难等问题日益突出，加装电梯成了居民迫切的需求。刚刚审议通过的《实施方案》提出，鼓励有条件的小区结合实际加装电梯，改造费用原则上由居民自行承担，区级财政可根据实际情况适当补贴。西陵区云集街办小林园社区南康组团小区是宜昌市首例由居民出资加装电梯的小区。“一部加装电梯，惠及20余家住户，每家住户都有专门的门禁卡，且有专门人员负责日常维保，既保证了业主安全，也方便物业

管理。”社区党委书记、主任胡兆玉介绍，根据高、低层住户电梯使用需求差别和资金分摊可接受范围，一至九楼住户分摊的资金比例都不同。胡兆玉说：“加装电梯是一个复杂的事情，从征求意见到后期管理整个过程都要公开透明运作，由业主集体讨论确定。”

既改善功能又留住“乡愁”

既改善功能与环境，又能留住“乡愁”和记忆，老旧小区改造如何在“新”“旧”关系上取得平衡？市住建委相关负责人表示，对老旧小区进行功能性改造，将重点解决影响居民基本生活的用水、用电、用气、交通出行及安全隐患等问题。通过楼道修缮、绿化美化等对小区环境及建筑物本体进行适度提升。同时，引导居民合理选择自治管理或物业管理，推进小区后续管理的专业化、常态化，保障改造成果。另一方面，宜昌市也将从小区自身文化条件和特点出发，尊重居民意愿，改造物质环境，提升精神文化，保护历史印记，挖掘文化特色，绘制文化长廊，增强居民对小区的认同感、归属感。小区改造之后，居民依旧能够找到曾经的乡愁记忆，既满足人们对美好生活向往的新要求，又不辜负人们在回首往昔时的怀旧情结。

(来源：微三峡)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49687>

银发族“触网”越来越潮

转发“送流量”的链接却手机中毒，免费领红包却信息被窃，团购打折商品却遭遇陷阱……随着手机支付功能在中老年人生活中的普及，新的诈骗问题也频繁产生。日前，中国社科院联合腾讯发布的《中老年互联网生活研究报告》显示，“银发族”正通过自己的生活经验，形成独特的新媒体使用文化，更多使用手机导航、制作表情包等新潮功能。同时，免费领红包、赠送手机流量和优惠团购商品，成为中老年人受骗三大陷阱。在科技日新月异的今天，如何让中老年人跟上互联网时代的步伐？记者调查发现，在呼吁银发族增强网络安全意识、提高信息甄别能力的同时，多方协力构建一个中老年人友好型互联网生态十分重要。

新体验让人“上瘾”：心灵鸡汤幽默段子最受欢迎

“一开始只是几个老同事相约去爬山，后来我们组建了QQ群、微信群，群越来越大，还经常有人分享相关公众号文章。”家住山东东营的退休女士李英说，东营本地有户外运动爱好者建立的“青草地户外社区”等论坛，让他们为自己的兴趣找到“网上家园”。“其实，微信我平时看的多、发的少，网购也不习惯，总觉得不如亲自看看有保障。”和身边同龄人相比，李英觉得自己对新媒体了解不算多。四川成都的邹洁阿姨则是个新媒体“达人”。“用微信联系亲友，在微博上发表随想，通过手机软件生成各种新颖照片形式，还用手机看视频……”提到自己手机上的APP，邹阿姨侃侃而谈。

邹阿姨平时会保存一些图片，配上文字制作表情包问候亲朋；她还在网上搜索教程自学软件装卸，根据自己需要重装了手机系统和软件。

摸索、学习、适应，李英和邹洁都是中老年人接触新媒体的典型代表。正如调研报告所显示，除了沟通交流之外，越来越多的中老年人已经学会了手机导航、制作表情包等新应用。调研同时发现，中老年人上网浏览主题排名靠前的，是和慰藉心灵、调节情绪有关的心灵鸡汤和幽默段子，其次是时事新闻、养生保健和情感生活。“这反映出这一群体的情感需求——他们得到的社会情感支持少而单一，更容易感到社会疏离和情感隔离。”南京大学社会学系教授陈云松说，新媒体能够满足中老年人在获取资讯、参与社会、增进情感三方面的需求，容易让他们对线上生活产生满足感和依赖感。正因如此，一些老人甚至有点“上瘾”。在河南漯河，一位六旬老人为在“微信运动”上获得更多点赞，每天走路几小时，双腿酸胀还要坚持，引起家人担心。在北京大兴，一位阿姨凌晨用唱歌APP录歌，

甚至把村委会暂时不用的音响拉到家里，与乡亲闹出许多不快。中国传媒大学传播研究院教授张开分析，出现这种现象，一是由于老人们渴望交流，渴望被关注；二是缺乏自我管理意识，尤其是对使用新媒体时可能产生的负面效应缺乏认识。对此，需要提高中老年群体的媒介和信息素养，引导他们会用、用好新媒体。

新骗局难辨难防：七成受访者受骗后未寻求帮助

“10G 全国通用流量包任性送！我抢到 1024M！”有媒体报道，山西一位市民在微信群看到信息后，点开链接，按照提示把链接分享到其他群里。本以为能领取免费流量，结果不仅没有等到流量，还“抽中”了一个运费数百元的“奖品”。报告显示，赠送手机流量、免费领红包和优惠打折团购商品是中老年人最容易受骗的信息类型。但他们维权的意识和能力并不强，近七成受访者表示发觉受骗后不寻求帮助。“不安全”是很多人最大的担忧。李英的爱人有网上理财的习惯，平时也用手机支付，他特别留意网络诈骗方面的报道，让自己“多长个心眼儿”。他说，“有一次我在微信上扫了一个二维码，人家发给我一个红包，我让我儿子看了一下，他说没有问题我才接收。”

中老年人也是网络谣言的“重灾区”。“快看！这三种东西要少吃”“一个老教授的忠告，看完多活十年”“刚出的事，看了的人都吓一跳”……2017 年网络辟谣平台处理的谣言文章涉及健康养生、奇闻趣事、食品安全类文章占比最大，这些恰好是中老年人常看的内容。似是而非的内容配上“标题党”，扰乱了中老年人的判断。

陈云松说，长期以来，中老年人接收信息的主要渠道是权威媒体，信任度高；面对新媒体，他们也习惯性“照单全收”。国外心理学专家临床测试发现，信任感存在代际差异，中老年人对骗局的识破能力更低。一些技术性障碍，从根本上影响了中老年人使用新媒体的体验。“我都不敢在我爷爷的电脑上网银了。”在北京中关村工作的郑馨宜说，她 70 多岁的爷爷会用电脑、手机，但不会用杀毒软件，流氓程序和垃圾插件防不胜防。北京大学互联网发展研究中心主任田丽指出，新应用、新产品发展快，中老年人接受慢，即使手把手教，问题还会层出不穷。同时，老年机目前并不普及，且主要是从屏幕和声音两个角度考虑受众需求，中老年群体在管理系统、应用软件上的很多特殊需求很难满足。

新需求各方协力：提倡年轻人“文化反哺”中老年人

“因为爸妈相信 WiFi 致癌，我就自己办了一个公众号，给他们推送一些靠谱的信息。现在，这个号已有近万名粉丝。”“老爸老妈看这里”公众号创办人孙亮告诉记者，从 2015 年底至今，除了提供一些适用于中老年人阅读的娱乐内容，公众号的重点内容就是辟谣信息。在公众号的功能介绍里，他写道：“公众号初衷是希望能武装父母朋友圈。努力为老爸老妈辟谣，我们在行动！”帮助中老年人用好新媒体，行动者越来越多。“如果收到了网银即将到期需要升级，要求您登录某个链接输入银行卡账号、密码这种信息，一定要先给银行客服打电话问清楚。”近日，在北京东高地街道，北京邮电大学的大学志愿者为居民演示了中奖信息、网络购物、电话欠费等各种诈骗形式，让大叔大妈们连连惊呼“好险”。

目前，全国已有不少社区街道、老年大学开始组织中老年人学习新媒体使用技巧。张开说：“提高媒介素养是一个终身学习的过程，对于接触新媒体的中老年群体更是如此。社区能为大家学习交流提供最便利、最务实的平台，作用非常大。”互联网企业也有责任参与其中。“现在很多社会服务必须在新媒体平台上进行，互联网企业具备了‘公共事业’属性，他们理应与中老年群体的需求对接。除了培训教育之外，现在适合中老年人的应用软件或管理系统还非常匮乏。例如，能否在老年机中增加信息拦截功能，对诈骗信息或病毒软件进行重点防护。”田丽说。陈云松指出，一个中老年人友好型互联网生态，既包括网络基础设施、终端等硬件，也包括软件产品设计与网络安全环境，还需要来自家庭和全社会的理解、激励与行动。“提倡‘文化反哺’，让年轻一代充分带动中老年人。”陈云松说，“不仅要教中老年人使用技术，还应该像孙亮那样，为中老年人创作更合适、更有益的内容，甚至带动他们创造和传播属于自己的新媒体文化。”

（来源：新华网）

政策法规

河北省人民政府办公厅关于老年人照顾服务项目的实施意见

冀政办字〔2018〕15号

各市（含定州、辛集市）人民政府，各县（市、区）人民政府，雄安新区管委会，省政府各部门：
为贯彻落实《国务院办公厅关于制定和实施老年人照顾服务项目的意见》（国办发〔2017〕52号）精神，积极应对人口老龄化，弘扬敬老养老助老社会风尚，做好老年人照顾服务工作，提升老年人的获得感和幸福感，经省政府同意，结合我省实际，提出如下实施意见。

一、总体要求

全面贯彻党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实党中央、国务院关于老年人照顾服务工作的决策部署，坚持党政主导、社会参与，突出重点、适度普惠，因地制宜、循序渐进，政策衔接、强化服务，城乡统筹、和谐共融的基本原则，注重高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需要，立足老年人法定权益保障和服务需求，整合服务资源，拓展服务内容，创新服务方式，提升服务质量，让老年人享受到更多看得见、摸得着的实惠，使老年人共享改革发展成果，推动实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

二、主要任务

（一）全面建立经济困难高龄、失能老年人的补贴制度，经济困难高龄老年人补贴由县级财政予以保障，失能老年人补贴由省、市级财政给予适当补助。鼓励各地逐步提高补贴标准，扩大补贴范围。倡导各地通过服务卡（券）等形式发放补贴，保证补贴资金真正用于老年人照顾服务。在补贴制度执行过程中，注意做好与长期护理保险的衔接。（省民政厅、省财政厅、省残联、省老龄办等部门负责。列第一位者为牵头部门，下同）

（二）鼓励与老年人日常生活密切相关的各类服务行业为老年人提供优先、便利、优惠服务。大力扶持专业服务机构、其他组织和个人为居家老年人提供生活照料、医疗护理、精神慰藉等服务。鼓励和支持城乡社区社会组织和相关机构为失能老年人提供临时或短期托养照顾服务。支持企事业单位、社会组织和个人依法开展居家养老服务。（省民政厅、省财政厅、省卫生计生委等部门，各市（含定州、辛集市，下同）政府负责）

（三）进一步完善家庭养老支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或就近居住，较好履行经济上供养、生活上照料、精神上慰藉的义务。（省民政厅、省委组织部、省人力资源社会保障厅、省委老干部局、省老龄办等部门，各市政府负责）

（四）制定老年人参与社会发展支持政策，维护老年人参与社会发展合法权益，发挥老年人积极作用。（省民政厅、省委组织部、省人力资源社会保障厅、省委老干部局、省老龄办等部门，各市政府负责）

（五）农村老年人不承担兴办公益事业的筹劳义务。（省农业厅等部门，各市政府负责）

（六）除有明确规定的人口严格管控地区外，老年人可自愿将户口迁移到其子女常住户口所在地，依法依规享受迁入地基本公共服务。（省公安厅等部门负责）

(七) 按照无障碍环境建设要求, 加快公共场所、交通站点和公共交通工具的无障碍设施配置和改造, 在醒目位置设置老年人服务标志, 开辟候乘专区或专座, 为无人陪同、行动不便等有服务需求的老年人提供便利服务。鼓励对乘坐城市公共交通工具的65周岁以上老年人给予免费优待, 积极探索城乡老年人共享公共交通优待优惠“一卡通”制度, 方便老年人便捷出行。(省交通运输厅、省财政厅、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省民政厅、省老龄办、民航河北监管局、中国铁路北京局集团有限公司石家庄铁路办事处等, 各市政府负责)

(八) 旅游场所应对老年人免费或优惠开放, 旅游场所内的观光车和缆车等代步工具对老年人予以免费或半价以上优惠。(省发展改革委、省旅游发展委等部门, 各市政府负责)

(九) 加快推进老年友好城市、老年宜居社区创建工作, 研究制定相关配套政策措施和标准体系, 积极开展试点工作, 为老年人提供安全、便利、舒适的生活环境。提倡在推进与老年人日常生活密切相关的公共设施改造中, 适当配备老年人出行辅助器具。加强社区、家庭的适老化设施改造, 优先支持老年人居住比例高的住宅加装电梯。(省住房城乡建设厅、省民政厅、省发展改革委、省老龄办等部门, 各市政府负责)

(十) 积极引导康复辅助器具产业发展, 支持研发机构为老年人研发各类康复辅助器具, 满足老年人多层次、多样化的服务需求。(省工业和信息化厅、省民政厅、省科技厅、省发展改革委、省财政厅、省卫生计生委、省食品药品监管局、省残联等部门负责)

(十一) 深化敬老月活动, 各地要组织开展走访慰问困难老年人活动。动员社会各界广泛开展形式多样的敬老爱老助老活动, 组织老年人开展丰富多彩的老年文体活动。工会、共青团、妇联等群团组织及城乡基层社会组织要开展经常性为老志愿服务活动。(省老龄办、省民政厅、省委组织部、省委宣传部、省总工会、团省委、省妇联等部门, 各市政府负责)

(十二) 在“敬老月”及老年人患病住院治疗期间, 提倡老年人的独生子女所在单位为其子女孝敬、照料老年人提供便利。(省人力资源社会保障厅、省卫生计生委等部门负责)

(十三) 贫困老年人因合法权益受到侵害提起诉讼的, 依法依规给予其法律援助和司法救助。鼓励律师事务所、公证处、司法鉴定机构、基层法律服务所等法律服务机构为经济困难老年人开辟“绿色通道”, 依法依规开展义务法律咨询、免费办理遗嘱类公证等活动。老年人追索赡养费等, 因被执行人没有履行能力, 申请执行人陷入生活困难的, 应当优先、及时提供司法救助。(省司法厅、省法院、省财政厅、省老龄办等部门负责)

(十四) 扩大老年人法律援助覆盖范围, 继续放宽老年人申请法律援助的经济困难标准。对老年人因请求支付劳动报酬、工伤赔偿申请法律援助的, 依规免于经济困难状况审查。(省司法厅、省财政厅、省老龄办等部门负责)

(十五) 广泛开展老年人防传销、防电信网络诈骗、防非法集资等知识的宣传教育活动。依法加强面向老年人的健身、保健产品的质量监管, 依法清理老年人用品、保健品等领域虚假违法广告。及时处理对侵害老年人消费权益的举报投诉, 加大对违法犯罪行为的打击力度。金融服务机构对老年人办理大额转账、汇款业务或购买大额金融产品的, 应充分提示可能发生的风险。(省公安厅、省质监局、省工商局、省食品药品监管局、河北银监局等部门, 各市政府负责)

(十六) 鼓励通过基本公共卫生服务项目, 由基层医疗卫生机构为老年人免费建立电子健康档案, 进行健康指导, 每年为65周岁及以上老年人免费提供包括体检在内的健康管理服务。(省卫生计生委、省财政厅等部门负责)

(十七) 医疗机构对就医的老年人, 优先安排就诊、化验、检查、收费和取药, 并对需要住院的老年人优先安排床位; 具备条件的医疗机构, 为老年人提供导医和协助就医服务, 并免费提供担架和轮椅等助老服务器具; 鼓励公立医疗机构根据实际减免贫困老年人的诊疗费, 并积极为老年人提供义诊服务。(省卫生计生委等部门负责)

(十八) 支持社会力量针对老年人健康养老需求, 通过市场运作方式, 开办具有医疗卫生和养老服务资质能力的医疗机构或养老机构。加大推进医养结合力度, 鼓励医疗机构与养老服务融合发展, 鼓励有条件的医院为社区失能老年人提供巡回医疗、上门诊疗或设立家庭病床等服务。(省卫生计生委、省民政厅、省发展改革委、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省国土资源厅、省住房城乡建设厅、省老龄办、省中医药管理局等部门负责)

(十九) 积极开展长期护理保险试点,探索建立长期护理保险制度,鼓励保险机构开发长期护理保险产品,保障失能人员特别是失能老年人的基本生活权益。(省人力资源社会保障厅、省卫生计生委、省财政厅、省民政厅、省发展改革委、河北保监局等部门负责)

(二十) 对符合条件的低收入家庭老年人参加城乡居民基本医疗保险所需个人缴费部分,由政府给予适当补贴。(省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省卫生计生委等部门负责)

(二十一) 支持保险机构开发针对老年人的意外伤害保险等多样化的养老保险产品。鼓励各级政府对老年人购买意外伤害保险给予补贴。(河北保监局、省财政厅、省老龄办等部门,各市政府负责)

(二十二) 加快推进基本医疗保险异地就医结算工作,逐步实现符合转诊规定的老年人异地就医住院费用直接结算。(省人力资源社会保障厅、省财政厅、省卫生计生委等部门负责)

(二十三) 加强相关高等学校的涉老学科专业建设,推动职业院校扩大养老服务人才培养。支持相关职业院校、培训机构和医疗康复机构每年面向老年人及其亲属开设老年人护理、保健课程或开展专项技能培训。(省教育厅、省民政厅、省财政厅、省人力资源社会保障厅、省卫生计生委等部门负责)

(二十四) 推动高等学校和职业院校结合学校特色开发老年教育课程,为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供教学资源及教育服务。开发适合老年人远程学习的数字化资源,兴办各类老年大学,完善老年人社区学习网络。老年教育资源对老年人公平有序开放,减免贫困老年人学费。提倡乡镇(街道)、城乡社区落实老年人学习场所,提供学习资源。鼓励社会教育机构为老年人开展学习活动提供便利和优惠服务。(省教育厅、省委组织部、省民政厅、省文化厅、省财政厅、省委老干部局等部门负责)

(二十五) 博物馆、美术馆、纪念馆、公共图书馆和文化馆等公共文化设施免费向老年人开放。引导有条件的公共图书馆开设老年阅览区域,增加适老读物,提供大字阅读设备、触屏读报系统等。(省文化厅等部门负责)

(二十六) 支持和引导老年人有序开展丰富多彩的文体娱乐、精神慰藉、互帮互助活动,基层老年协会等有关社会组织要注重发挥在活动组织中的管理、引导和服务作用。鼓励和支持为乡镇(街道)、城乡社区、为老服务机构和组织等因地制宜配备适合老年人的文体器材。(省文化厅、省体育局、省财政厅、省民政厅、省老龄办等部门负责)

三、保障措施

(一) 提高认识,加强领导。各市、县党委和政府要高度重视老年人照顾服务工作,各牵头单位要担起责任、主动协调,积极做好组织推动工作;相关责任部门要全力配合,确保老年人照顾服务项目落地落实。要抓紧制定具体措施,建立协调机制、明确具体任务、细化责任分工,推动老年人照顾服务项目深入开展。

(二) 多措并举,强化保障。各级政府要把老年人照顾服务工作所需资金和工作经费纳入财政预算。要切实加强项目资金监管,确保高效使用,运转安全。要建立多渠道资金筹措机制。积极引导社会组织和企事业单位参与和支持老年人照顾服务工作,鼓励银行、保险等金融机构积极参与项目实施。要充分发挥市场配置资源的决定性作用,通过政府购买服务等方式,把适合社会力量提供的老年人照顾服务项目交由具备条件的社会组织和企业承担。

(三) 加强督导,夯实责任。老年人照顾服务项目实施责任主体要及时公布项目实施规划和进展情况,自觉接受社会监督。各地各有关部门要加强项目实施督导检查,健全综合督查、专项督查、第三方评估等工作机制,深化综合督查、信息联动和应用。把项目实施工作纳入目标管理绩效考核内容,深化阶段性评估和年度考核。强化问责机制,对落实政策不力的单位和个人依法依规严肃追究责任。

(四) 加强宣传,营造氛围。各级各有关部门要加大宣传力度,切实做好政策阐释解读,积极回应老年人诉求和社会关切。要创新宣传形式,积极开展敬老爱老助老等活动,广泛宣传老年人照顾服务工作中的好经验、好做法和好典型。对老年人照顾服务工作中的先进单位和个人,要按有关规定进

行表扬奖励，努力营造全社会关心、支持、帮助老年人的良好氛围。

河北省人民政府办公厅

2018年2月11日

(来源：河北省人民政府办公厅)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/49697>

养老类型

小区要建养老院?回应：是老年人文化娱乐活动中心

近日，网民在红豆社区梧州论坛发帖表示，“梧州一商品楼，有人一次性买了六七套房。想开养老院在小区中”，帖子同时附上小区内的照片。该网民发布的照片显示，小区内挂起横幅反对居民楼内建养老服务中心。帖子一发表，随即引来不少网友的跟帖评论。网民“铜球”评论称，“不忌惮什么宾馆幼儿园午托中心，但是临终关怀确实有点忌”。不少网友也纷纷跟帖表示，假如养老院里有老人离世，会给小区内的其他业主带来晦气、触霉头。同时，也有网民对该项目要拆除部分墙体打通全部房间是否会影响楼宇的承重结构表示担心。

5月9日，记者从梧州市长洲区民政局了解到，网民帖子所反映的事情发生在梧州市长洲区京梧智新家园小区。长洲区民政局相关负责人向记者介绍，项目名称是长洲区智新家园老年人文化娱乐活动中心，也即是日间照料中心。该项目是在2017年9月，长洲区通过招标采购的方式向房地产开发公司采购，作为社区居家养老服务中心用房，是居家日间照料服务站，并非网民所说的养老院，意义也不一样，该活动中心主要目的是为本小区及周边老年人提供一个休闲娱乐场所，方便小区及周边老人进行文体活动，减轻子女们的负担，是早来晚返的活动场所，晚间是不开放的，也不提供住宿。

长洲区民政局负责人表示，该老年人文化娱乐活动中心项目服务对象是小区及周边60周岁以上的老年人，业务范围是为老年人开展适合老年人特点的群众性文化、体育、娱乐活动和老年教学活动，丰富老年人的精神文化生活。

针对网友提出，该项目拆除部分墙体是否会影响楼宇的承重结构;住宅小区内开设活动中心，进出人员复杂影响小区治安等问题，该负责人也表示，现在项目装修过程中所拆除的部分墙体，不是受力的承重墙，并没有涉及影响结构安全的拆除。至于项目建成后，涉及活动的管理问题，届时，将实行凭证出入，亲属凭证接送，或另辟进出通道。目前，相关的一系列管理服务制度还在进一步完善当中。

据了解，由于小区的部分业主反应强烈，该活动中心目前已暂停施工。长洲区民政部门将与业主代表作进一步的面对面协调沟通，并计划邀请业主代表到市区其他的居家养老日间照料中心参观，让业主更直面地了解社区居家养老服务中心的情况。

(来源：广西新闻网)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/49680>

参观养老机构，了解多种养老方式

潼泾二社区为老龄化社区，为了让社区老年居民朋友亲身感受养老院的生活，满足部分老年人的养老需求，5月8日上午，社区联合馨心会社会组织带领辖区内的50余名老年居民，前往阳山老年公寓进行参观。潼泾二社区是典型的老新村，60周岁以上户籍老人已超过1200，80岁以上有100多人。老人的养老问题日渐突出，居家养老还是机构养老成为必选题？在很多人眼中，敬老院只是孤寡老人的栖息场所，晚年无人照顾，才被迫在那里寄居。其实，随着时代的发展，一些有儿有女的老人也主动住进了养老院。养老院到底好不好？很多老年人心中都有类似疑问，为此，潼泾二社区组织社区老年人前往养老机构参观。

这次活动老人都很积极报名参加。8日早上，社区50多名老人在社区工作人员和社会组织志愿者的照看下登上大巴，前往位于苏州大阳山森林公园的阳山老年公寓。老人们在老年公寓工作人员的引导下依次参观了养老养生区、养老护理区、养生医疗区、娱乐健身区、营养配餐区。公寓里面朴素温馨的设计风格，明亮宽敞的房间，让老人感走进了酒店。养老院工作人员向老人们介绍了养老院的住养、护理、娱乐等服务内容，并对大家提出的问题一一进行讲解。公寓里功能设施齐全，暖气空调齐备，各类服务周到，各项文化娱乐内容丰富，散步有环山步道，晒太阳有露台，让老人纷纷点赞。参观结束，大家还前往餐厅品尝了公寓的营养餐。

社区工作人员表示，如今“社区养老”已经成了社区的一大问题，社区老年人越来越多，居民养老的压力越来越大，通过参观让许多社区老人接触和了解了养老院，也让更多的老人多一种养老的选择。

（来源：凤凰网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/49690>

养老产业

用“双千万工程”破解养老痛点

5月9日，第七届中国国际养老服务业博览会在北京国家会议中心开幕。第十一届全国政协副主席张梅颖，国际老龄联合会国际关系部部长格雷戈瑞·罗斯·肖，中国社会福利与养老服务协会首届会长刘光和，全国总工会原副主席、书记处书记张世平等领导参与开幕式并致辞。来自于国内外的政府部门、行业管理部门的负责人积极建言献策，共商推动养老服务业创新发展大计。

此次博览会的“长者文化教育主题论坛”于当天下午开讲，中国社会福利与养老服务协会常务副会长张明亮出席论坛并致辞，中国社会福利与养老服务协会副会长朱于山主持论坛。论坛上，来自全国的养老服务产业精英齐聚，各抒己见，为老年文化教育事业积极献策。国家开放大学副校长刘臣《推进老年开放大学创新融合发展构建远程老年教育新格局》主题演讲引发全场对远程老年教育的关注，文化部老艺术家管弦乐团副团长张金春《用音乐艺术激励老年群体追求美好生活》的主题演讲建议将音乐的力量注入文化教育，湖南快乐老人产业经营有限公司董事长赵宝泉在《文化养老：中国养老服务创新点》的主题演讲中提出“文化养老”“新老人”概念则引发了业内人士的热议。

湖南快乐老人产业经营有限公司董事长赵宝泉在论坛上发表《文化养老：中国养老服务创新点》主题演讲。

根据《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》预计，到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，独居和“空巢”老年人将增加到1.18亿人左右。“空巢”老人面临的

最大问题是情感孤寂和心理孤单，“空巢”老人的精神赡养也是建设和谐社会必须面对的重大问题。

“大多数健康老人需要的更多的精神抚慰，即文化养老，但他们的需求没有得到应有的重视。文化养老才是破解中国养老痛点所在。”赵宝泉这番的观点引发了参会者的广泛关注。

在赵宝泉看来，中国养老存在两大误区：一是重物质供养，轻精神需求；二是重衰弱老人，轻健康老人。目前政府在养老服务方面的作用是保基本、兜底线、建机制，而兜底的重点为占比20%的“五保”户、失能老人、半失能老人；80%的健康老人的文化养老需求没有得到应有的重视。

赵宝泉认为老年人群亦可“群分”：70岁及以上年龄段的老年人为传统老人；1950年代和1960年代出生的老人为新老人。新老人物质生活相对充裕，对文化生活的需求远远大于传统老人。“从现在起至2035年，‘新老人’群体将越来越庞大，文化养老将成为中国养老服务创新点。”赵宝泉表示，湖南快乐老人产业经营有限公司旗下的快乐老人报在全球纸媒断崖式下滑背景下逆势飞扬、快乐老人大学在湖南的发展速度和受欢迎程度都佐证了这一论断。尤其是2016年9月集团创办快乐老人大学，到今年春季开学，快乐老人大学已发展为十多个校区，从长沙扩展至怀化、永州、株洲、常德等多个城市，累计招收近万名学员，发展非常迅速。集团正在迅速从文化养老的“研究者”向“实践者”“推行者”的方向转型。

“我们将用两条腿走路，实施‘双千万工程’，用文化养老破解中国养老痛点。”赵宝泉介绍，湖南快乐老人产业经营有限公司将建设快乐老人大学综合服务平台，计划5年内建设1000所快乐老人大学，服务千万级学员，新媒体粉丝超过千万，全力打造中国最大的老年文化产业集团。

据悉，此次博览会由中国社会福利与养老服务协会、全国总工会中职工旅总社共同主办，为期三天。博览会共设10个展区，220多家来自20多个国家和地区的社会组织、机构及企业参展；同期将举办第七届中国养老服务业发展论坛及14个分论坛及相关活动。来自国际老龄联合会及美国、俄罗斯、英国、法国、加拿大、荷兰、日本等国的政府部门、社会组织嘉宾和国家、地方政府部门及所属的社会组织的领导出席了开幕式及主论坛。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/49681>

健康养老产业成“蓝海”，央企加快布局步伐

与老龄化程度不断加深同步，中国民众健康养老需求近年来呈现“井喷”之势。这片“蓝海”释放出的巨大投资机会，吸引着各路资本蜂拥而至。坐拥资本和资源优势的央企，也加快了布局的步伐。作为保险界、地产界的两大知名央企，中国太平集团、中国保利集团选择“牵手”布局健康养老市场。日前在上海开业的太平保利投资管理有限公司，股东名单中包括了太平保险集团旗下太平人寿、太平资产，以及保利集团旗下保利地产。

太平保利总经理周安瀾表示，公司将以占领行业高地为目标，输出优质的养老地产、健康医疗项目，助力保险、地产主业双发展。两大央企合力拓展的，正是展现出巨大想象空间的中国健康养老市场。来自全国老龄工作委员会办公室的数据显示，截至2017年末，全国60岁及以上老年人口达2.41亿，占总人口的17.3%。预计到2050年前后，老年人口数量将达到4.87亿的峰值，占总人口的34.9%。

与呈现“井喷”之势的市场需求相比，多样化、多层次的健康养老服务供给明显不足。

庞大的健康养老市场需求，促进健康养老服务业走多产业融合路线的政策导向，吸引资本纷至沓来，其中也包括了正直面转型挑战的央企。在共谋健康养老产业发展方面，中国太平与中国保利视彼此为重要的战略伙伴。发起组建太平保利的三个股东方中，本土寿险业巨头之一太平人寿总资产超过3900亿元，服务客户总量超过4300万人次。作为最早启动旅居式养老布局的保险机构之一，太平人寿去年末升级推出自有养老社区品牌“太平乐享家”，目前已拥有梧桐人家、快乐家园、古滇名城三大养老社区。凭借丰富的健康养老服务资源，太平人寿大健康、大养老领域“版图”正不断扩展。

保利地产是中国保利集团控股的大型国有房地产上市公司，经过26年发展总资产突破6965亿元，项目覆盖全球100余城市，品牌价值超过528亿元，并逐步形成以房地产开发经营为主、以房地产金融和社区消费服务为翼的“一主两翼”战略布局。保利地产也是国内最早涉足健康养老的开发商之一，在北京、上海、广州、成都等重点城市落地了专业养老机构“和熹会”、社区居家养老小微机构“和悦会”、健康生活馆等项目。同样隶属于中国太平旗下的太平资产，则是保险业首批成立的保险资产管理公司之一，目前管理资产规模已超5000亿元。

2015年6月中国太平与中国保利签署战略合作协议，合作范围中包括了养老服务业务、金融投资业务等领域。此次两大央企联手成立公司，意味着双方在健康养老领域的合作，已从初期以项目为主的简单资金合作，迈入多层次、多维度、全产业链深度合作共创期。太平人寿党委书记、总经理，兼太平保利董事长张可表示，太平保利的成立是响应国家健康养老产业发展战略的客观需要、是深化中国太平和中国保利双方合作的重大举措，也是推动健康养老产业多元化发展的全新尝试。保利地产党委副书记、总经理刘平则认为，中国太平拥有基数庞大的客户资源、大健康产品的研发经验与险资的金融优势，而保利具备养老全产业链的深耕实力，双方的战略携手值得期待。

值得注意的是，与一些发达国家老人青睐社会化养老机构不同，绝大多数中国老人希望在社区和家庭享受养老服务。健康养老设施供需失衡矛盾日益凸显，令养老地产成为炙手可热的新“风口”，并有可能在未来十几年内取代商业地产，成为中国地产行业规模最大的细分领域。与此同时，在欧美等国家风行的持续照料退休社区（CCRC）也在中国悄然现身，开始为自理、失能或失智等不同情形的老人提供自理、介护、介助一体化居住设施和服务。过去几年中，万科、保利、绿城、首创等房企巨头纷纷布局养老地产，中国人寿、泰康人寿、太平人寿等险企巨头则不约而同发力养老社区，意欲在前景良好的健康养老市场中多分得一杯羹。

统计显示，截至2017年6月末，8家保险机构共投资了29个养老社区项目，分布于北京、天津、河北、上海等东部沿海18个省、直辖市，占地面积超过1200万平方米，计划投资金额近680亿元，床位数超过4万个。在业界看来，拥有雄厚资本实力和产业实践经验的央企，具备开拓健康养老市场的先天优势。

(来源：经济参考报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/49672>

更好服务老年人，这场世界级大会即将在烟台召开

5月24日—31日，一场世界级的大会将在烟台召开。以“发展老年旅游、共创美好未来”为主题，首届世界老年旅游大会将在烟台拉开帷幕，为更好服务全球老年人打造一个新起点。由山东省旅游发展委员会、省发展和改革委员会、烟台市人民政府、世界老年大学协会、中国老年大学协会联合发起的首届“世界老年旅游大会”，将构建以“老年游学”为核心的世界老年旅游交流中心，并落地实施“老年旅游联盟(烟台)”和国际老年游学基地建设。届时，联合国教科文组织、联合国世界旅游组织等专家，25个国家的老年大学校长、中国各省市老年大学校长，中外旅游渠道商，中外美食美酒专家，海内外新闻媒体等嘉宾800余人，将齐聚烟台、共襄盛举。

挖掘老年群体这座世界宝藏

随着世界经济发展及人均寿命的延长，人口老龄化成为世界性趋势，人口结构的变化必然导致经济结构的调整，以老年旅游、休闲及健康产业为代表的老年产业势必获得巨大的发展契机。据统计，中国2016年60岁及以上人口达到2.29亿，占总人口的16.6%；山东60岁以上老年人口达2056.97万人，占总人口的20.68%。也就是说，5个山东人中就有一个是60岁以上的老年人。

2016年，山东省政府邀请世界旅游组织专家对山东省旅游资源进行梳理，并为山东省编制了《山

东省旅游产业总体规划(2016年-2025年)》，规划建议中包括在山东创办国际性的老年旅游盛事。

国际老年大学协会主席弗朗索瓦·维拉斯教授在受邀参与山东省旅游发展规划的制订时，提出世界“老年游学”的建议。他认为，全球老龄化，不应视为一种负担，而是一种资源，从老年游学开始，发展繁荣老年产业，要把老年群体作为世界的宝藏。经过各方专家学者多次研讨，2017年8月29日，山东省旅发委在烟台天马维拉斯老年大学召开工作会议，对大会的创办事宜做了进一步的探讨，并初步达成共识，确定在烟台创办“世界老年旅游大会”。2017年9月，“世界老年旅游大会”筹委会在法国成立推广中心，并制定三年国际推广计划；同期，筹委会一行进行了历时22天、4国6城的实地考察，与所到之地共同签署“老年游学”倡议书。对于此次会议的召开，中国老年大学协会会长张晓林表示：“我们常说的‘读万卷书行万里路’，让老年人走出去，去亲近自然，感受其他国家、地域的不同文化，让老年人精神生活过得更有风采一些。”

搭建服务老年人的全球平台

据了解，世界老年旅游大会定位为全球老年旅游领域的一个非政府、非营利性、定期、定址的国际性组织，目标聚焦世界老年旅游，搭建“展示、交流、合作”三大平台。随着老年人口的不断增长，老年产业因其巨大的体量日益受到重视。涵盖了养老服务业，卫生保健业，教育及文化娱乐产业等数个门类的银发产业，因包罗万象而形成一条巨大的经济链，为很多行业提供了商机。世界老年旅游大会的召开，将以旅游行业为起点，为老年产业的聚集和爆发提供强有力的平台支撑。据了解，大会期间将同步举行“世界老年旅游的需求”主题研讨会、“世界老年旅游游学联合会”主题研讨会等，并设有欧洲、非洲、美洲、亚洲、中东、大洋洲老年大学与旅行商对接会、省内老年旅游产品考察踩线活动、中国老年大学协会学术委员会“五个十工程”项目总结大会及我省老年大学发展成果展等活动。世界老年旅游大会还将依托世界12万所老年大学的近1亿学员，全面深入挖掘老年人需求，推动老年产业发展。以烟台天马维拉斯老年大学为例，除开设摄影、书法、绘画等常规课程外，还与国际老年教育接轨，通过打造老年游学活动，为老年产业发展提供了一种新样态。

永久会址将落户烟台

世界老年旅游大会永久性会址将设在中国山东烟台。届时，烟台不仅将是世界老年旅游大会常设机构所在地，也将成为世界老年旅游及文化的交流、推广中心。世界老年旅游大会总部将创造性地融合国际元素、中国元素、山东元素、烟台元素，以此为设计理念打造国际标志性特色建筑体。该总部将配备各国国旗展陈区、世界老年旅游大会国际性组织办公室、中小型会议室、咖啡馆、多功能厅等。既满足世界老年旅游大会总部的办公需求，又充分体现其国际化及中国、山东、烟台文化的雄厚基底。此外，烟台还将打造国际老年艺术博物馆、国际美食美酒图书博物馆、国际酒文化馆、国际香料博物馆、五大洲国际美食城，建设由全球五大洲共同参与的100个国家文化体验区，同时引入1000所老年大学落户天马国际老年游学基地，在烟台形成具有区域文化聚合的老年服务性、消费型产业。烟台市旅发委主任张祖玲表示：“在烟台构建‘老年游学’的世界老年旅游交流中心，既能获得有效的老年旅游国际‘话语权’，也能通过‘老年游学’带动烟台的国际知名度和美誉度，更是在世界老年旅游产业发展资源中的‘高点站位’。”

(来源：东北新闻网)

养老产业链五大专题探讨——养老建筑设计与实践

提要：养老建筑设计提倡以人为本，设计师要给老人最后晚年有尊严的生活。其实老人特别需要

的是自由、自立、有尊严地生活。经过考察发达国家，很多百岁老人不到万不得已，想自己完成生活行为，包括很私密的事情。因此关于建筑设计，还希望诸位能在让老人尽可能长地延续自立生活的空间做些思考。

新时代，全新机遇；新起点，全新视野。4月23日，2018养老产业高端论坛期间，主办方组织了“专题论坛”，针对养老投融资与战略、养老产品定位与落地、养老建筑设计与实践、居家养老服务与环境、养老机构运营与发展五个话题，促进行业的纵向深入和向其他产业的横向延伸。

关于养老产业高端论坛特别突出中间环节，即开发建设，但事实上养老产业链的结构是上游是投融资，解决重资产的问题，中游是实体建设，下游是市场，包括产品辅具等等，在一个产业链上，如果忽略任何的环节的重要性，企业就很难坚持到底。所以，国家民政部养老服务业专家委员会委员、中国社工联合会职业技能认证中心主任乌丹星呼吁，行业应该思考应该从整个产业链的角度来梳理养老产业的发展路径和真正应该遵循的一个市场原则和商业原理。

赵晓征：各位来宾大家好，我是赵晓征。我的出身也是建筑师，1992年到日本留学的时候正好赶上日本社会的老龄问题还有高龄者设施问题非常严峻，快速发展，力图变革。所以我当时研究课题就确定为养老设施与老年居住环境。

我在日本工作几年期间做了很多医疗、养老项目的设计、参与了很多项目，还包括他们的一些体系建设。回国之后，我一直是十多年的时间在做养老项目的策划设计以及全周期的管理，到世界的20几个国家和地区做了一些考察、调研。所以也希望能把国际经验怎样来借鉴带入到国内的实际项目当中来。

今天我们这个板块也很荣幸请到了四位重量级的嘉宾，我们现在先有请四位嘉宾一起登台。

首先是来自美国的 Victor A. Regnier 教授。

下面一位是来自台湾的潘冀先生；潘先生也是到美国留学，在美国工作近十年，现在在台湾，同时在大陆有很多事务所，一直长期从事养老医疗项目的设计。

下面一位是来自日本的伊藤增辉先生。伊藤增辉先生也是90年代跟我在日本的同一个城市、同一时期留学，他现在2000年之后就一直致力于回国带领很多日本的建筑师进行很多中日交流，做一些项目。

最后一位是来自上海栖城建筑规划设计有限公司的管轶群先生。管总是留学德国，在欧洲进行了很多的调研，也长期从事这样的养老项目的建筑设计，在国内有十几年的经验，很多开发商，很多项目。

我们今天的主题是这三个题目，第一个是养老建筑设计建设实践中的重点与痛点。

首先请各位嘉宾做一个简单的自我介绍。

Victor A. Regnier：大家上午好。我是来自美国的南加州大学，在建筑学和老年学都是教授。我35年来在美国参与和设计咨询了300多个项目，近期我的兴趣一直是在欧洲，我认为有很多出色的项目在这里，很多项目都去过，很荣幸今天到这里和大家分享我的一些想法。

潘冀：各位嘉宾好，我是潘冀建筑师，是从台湾来的，我们事务所有幸多年来参与到医养这样方面的设施的设计，也有很多其它类型的建筑设计。我们始终觉得建筑设计最重要的对象是人，我想没有任何建筑类型像养老设施更直接的面对人，所以我今天是比较希望从这个角度切入，来再次看我们有关养老设计的问题。这天我们听了很多有关政策、财务、金融、运营、立体设计的事情，但是我今天想试试从不同的角度切入看这样的议题。

伊藤增辉：各位好，我叫伊藤增辉，我是来自日本的建筑师。大家都知道2000年日本有一个介护保险，之后兴起了养老产业的巨大的发展。在2004、2005年左右我们来到中国推广我们认为将会带来伟大产业的养老地产的工作。当时来的比较早，受到热烈欢迎。项目做了不少，落地的基本没有。十年下来了，是一个总结的时候，所以现在参与清华这边一些研究工作，也在这里学习，希望把过去的东西总结一下。请大家多多关照。

管轶群：大家好，我也是一名建筑师，或许我们有在座认识我们公司，或者跟我们合作过。我们完成这么多项目的同时，其实一直在想怎么为这个行业发展多做一些积极的思考，在去年的论坛上面也是有幸发表意见，我们说追求更加多元化、多样化的老人的设计和策略。今天我们会更加提出一个关于不确定性的概念以及在这个概念之上的设计层面的应对的策略。希望一会儿跟大家进一步分享

赵晓征：我们快速先进入我们今天要讨论的第一个议题，养老建筑设计建筑实践中的重点与痛点。首先有请管轶群先生。

这个是管轶群先生的介绍，管先生长期致力于老年建筑设计的始建于研究，在德国近十年的学习，在中国有十几年的工作经验。

管轶群：我不是哗众取宠，不知道在座如果有一直从事养老设计跟策划的同行是不是有这种感觉。就发现根本有一个完整我们能够从头贯彻到尾的设计的书，这也许大家都会有这种感受。基于这个感受，会考虑为什么产生这个情况，两方面：

一是我在去年讲的，我们整个养老设计策划就是一个盲人摸象的过程，我们有一个策划的设计、建设、运营的，大家都有自己的出发点来摸养老这个象，结果出来的关注点不一样，结论都不大一样。

第二，当你关注到某一点，我们仔细观察那个点的时候你会发现，大家越想越想不通，来源于哪里，来源于对老年需求有可能是我们不够了解，有可能是老人需求的变化性带来的对未来的恐慌，包括设计、包括我们运营。我们自己看某一点，越看越觉得心里慌。不知道大家有没有这样的感受。说得极端一点，我说这是一个玩儿骰子的过程，既然是这样的，我们要学会跟这种不确定性相处，这个世界就是不确定性的。

除了不确定，还有不可逆。大家觉得建设一个房子，盖完了，没法改，不像酒店，三年一小修，五年一大修，养老项目盖完就几十年下去了，所以有巨大的压力，希望一招鲜，一路下去。其实不是这样的。

其实我们合作的很多企业是房产企业为出身的，希望很明确，希望单线往后面发展完全推导的过程，其实我们更建议一个中间增加几个闭环来增加一些回路，减少我们对这种不可逆的恐惧以及对测不准的原理的跟他一起生活下去。

第二正因为测不准，所以我们就想尽办法，冗余设计，在很多行业里面会用到的就是为了增加安全性，会来用两套或多套的配套设计增加某方面的安全性。我们会不自觉的用冗余的手段应对不确定性，但是会带来成本的增加，臃肿而不简洁。(见 PPT)你会看到这种微波炉我头会很大，现在我们养老机构有这种趋势，这是一个极端，就是过度趋势，叫完全心态产生的过度设计。另外就是索性说我们不管了弄得像酒店一样，这就是无所适从带来的设计不足。这个就是极端，我们也在走这两个极端。

第三，我自己也做设计师，大家都觉得自己是先知，先知的设计师希望创造一个纪念碑，把这个建筑证明我们是天才的纪念碑。包括一些设施和功能，功能恰恰是我们是始料未及的，针对我们养老的项目是最始料未及的事情，我们如何追随它呢？这要提出巨大的问号。在美国上个世纪有一位专家提出一个关于学习型建筑的理论，我翻出来看了一眼，也许对我们的想法有帮助。

用一个错位分层的方式。最后我们的理念材料，分层来应对我们未来的变化，重新梳理，考虑一遍，看看能否为我们不确定性增加一定的确定性。所以如何增加建筑的自我学习跟新陈代谢的能力。

赵晓征：谢谢。非常感谢。我们下面再听一下潘冀先生的高见。因为他在美国工作，在台湾工作，在中国大陆工作，所以有非常深刻的认识。

潘冀：大家好。我们刚才提到，建筑师努力地说希望怎么提升硬件，现在有更多的信息、数据等等这样的高科技的工具的使用，装修规格的提等等，但是希望能够跟大家一起思考的就是提示我们可以从比较务实的角度来看，我们很努力在提升档次，但是其实我们也更期望在长者来讲，跟人的连接，跟风土人情，我们在设计酒店的时候会非常努力去做出一个设计的品位来。对于年长的人来说，我们 20 几年前在台北双连教会的福利园区，他们参与的空间很简单，但是能跟环境和自然连接，感受就是不一样的。

我们我经过 20 年，从安养、养护到失智的设施都做完了，大家觉得更需要照顾他们心灵的需求。这里已经有 400 多个长住的老人，他们有很多家人都来。所以在周末的时候，他们就可以有这样的空间，让他们可以在这边心灵上受到照顾。

结果盖好之后，实际上变成很多人拍婚纱照地方，让老人社区不是死气沉沉的，都是老人，增加了许多活跃和活动。

刚才讲到一些空间我们特别照顾它的档次，其实很多老人离家住到这里来的时候，还是希望个人的生活习惯和表达能够有机会跟别人分享，所以每一户的门口，小小的房间门口我们让他坐下来换鞋

的地方，你可以跟经过的人打招呼，而且可以有一些个人的个性化的展示，让他住的一个小地方跟他原来在家里的感觉不会差异那么大。这方面就是照顾到他小小的需求。尽量增加人跟环境互动，体验自然的变化。我们设计另外一个在金门的安养设施的时候，那是在闽南他们都是一落四棒头的设计，我们设计让老人住到这里不那么陌生。

赵晓征：谢谢潘先生。刚才潘先生重点讲了养老建筑设计重点，管先生重点讲的是在中国落地时候的痛点，我做了一个总结在这里我不一一念了。我重点想说说解决办法，其实刚才前面的板块也提出道路了，我们现在国内很多是房地产转型做养老的，即使不是房地产公司转型做养老，也是做过房地产背景的操盘养老项目。大家会不自觉的带来房地产思维，刚才前面说提到改变这种现象，要突破，做设计一定要去房地产思维。过去的房地产，过去十几年成功的经验，大家都觉得好，我们前面的定位投资怎么投资，怎么定位，客户是谁，不知道的情况下建筑师帮我做一个方案吧。建筑师不是神仙，他也不知道该怎么做方案，你到底定位在什么人群？他就埋头做，甚至有做几十个几百个方案，整天熬夜加班，最后做出来的东西是很多错误和问题的，造成很多困惑和痛点。最后发现不对了，运营团队进来发现这个也不对，那个也不对，但是建筑之后，这个房子是没法拆的，这一下要几十年，上百年的时间，那怎么办？所以就来回折腾。这个事就是从一开始就要去除房地产思维，在设计之前一定要做具体规划，找准定位，根据需求做设计。尽量在纸面上完成所有的推敲工作，我们过去房地产公司给设计的时间压迫得特别紧，我知道有些公司直接计算的设计周期是按照设计师24小时高效率工作的状态来计算的。但我们是人，不是机器，将来今后到了人工智能化的时代可以实现，但是现在不行。所以一定要尽量留出前期的时间，否则后面耽误的时间，造成的成本浪费是更加巨大的。

管先生刚才也提到，增加新陈代谢的能力，建筑具有可变性，因为我们前面刚才说到有痛点，中途换人、换向阀、换模式，这种换是经常性的，我们在这十多年工作过程当中经常会换。所以我们的建筑要应对到不管换了谁，我们的大趋势很清楚，我们能应变，能够解决到。不管是换成什么样，其实我们现在的定位，市场是变化的，当市场变化的是我们的建筑还能通过装修或者软装能够做调整，能够使用，我们的躯体是长时间使用下去的，建筑的躯壳。

所以要推进整体设计及全周期管理，要推行设计运营一体化，这个是我提出的解决办法。

我们进行下一个议题。国际养老前言理念，产品技术与趋势前瞻。

Victor A. Regnier：首先第一点要强调的是，我们进行建筑设计之前要知道的，一个成功的老龄化过程三个因素就是这三个：锻炼、社交、营养，对于建筑来说，最主要能够起到积极作用的就是前两个，这个是在设计的过程中一定要强调和尤为注意的。

刚才说到的营养对于人上来，对于建筑师来说也是可以做很多文章的。另外到达第一个设计的建议，建筑可以对人的整个心情、各方面、社交起到很重要的提携作用，这个是在建筑设计过程中，可以通过一些平面布局和形式等等提升社交质量的。

提升社会的社交质量和交朋友的机会，建筑比如这样一个方法就可以做到，从这个主入口到主交通之间留出很多视线相对的关系，对于夫妇来说，朋友来说可以得到更多的交流的欲望和提携。有一个非常正确的提升社会交往的方法，就是要在视觉上提供很多能够关注到一个交往的节点的作用。在这个项目是马赛求塞斯州(音)的项目，是在设计之前决定要做一个能够提起社交欲望的点，有很多视觉通廊可以通到这样一个地方。

所以这个桌子大家看到这张图上，是早中晚各个时间都非常受环境，就是老人要用之前要先领张票，等到你才可以用，就这么受欢迎。

在这样一个案例之中可以看到视觉上的联系是可以强化人们对自己这种社会领域感的控制的感觉，特别是左下角的时候，你下楼梯的时候可以决定是不是要去这个空间，这个也是设计上非常重要的一个点。这样一种做法可以做得非常有趣和被人喜欢。有一种方法就是你可以用一种让观察者感到很舒服，可以自由观察外界的做法。比如像上面这个图就是用这种半隐藏式的错形结构，让老人看到周围的景观，这些做法对于提高人的社会的归属和兴趣是非常有作用的。

员工的办公空间，因为员工不光是老人的服务者，更是老人的家人，日常很重要的一部分。员工也需要休息、放松稍微脱离一点工作压力的地方。因此在进行员工的视觉的时候，一个是要跟老人维持很好、亲近的感觉，不是隔离开，另外还要注意隐私。比如这个玻璃这种开场的做法很值得称赞，

右边这个门会让人看穿，让人感觉既疏又合的感觉。

对于社会交往和交流这一块有很多建筑设计方法，今天只是提纲挈领给大家几个想法，还有很多想法，还有一些布局等等东西大家可以在后面自己思考的。

刚才说的第一个点，有关社会交往。

第二点很重要就是锻炼，锻炼就是不能强调的再强调了，非常非常重要。这个对于很多设计师来说，这个一定要重视起来，特别是对于很多老人，患有的一些病症，比如肌肉萎缩，这个情况我们把他放在座椅上，剥夺他走路的权力，还是项目有很显眼、很简易、很安全的方式提供这样环形的步行道空间，这样对于维持老人的行走功能非常重要，建筑如何帮助老人提升能力，而不是走路越来越差，我们是有东西可做的。

像这样一种行走的概念不光要室外做，室内也不能停下来。连续运动的训练就包括在走廊、交通垂直空间等等都可以做，比如右上角那张说你走到一段的台阶可能需要一个休息的地方，让老人休息一下继续前行。另外就是注意楼梯的告诉也不能太高，让老人觉得有一种舒服的行走的过程，这个是非常重要的。

简要说还有一个很重要的方法，老人有些人可以锻炼，但是有一些是需要康复训练的，如果把这两者结合到一起，将是让人们在锻炼的过程当中觉得我没有治疗。欧洲运用得特别多，(见 PPT)这个是欧洲康复锻炼结合在一起的四种方法，是这样的思路，大家可以在设计中充分想象、探索。

谢谢。

赵晓征：VictorA.Regnier 教授讲的这些是我们刚才说的设计的重点的理念指导之下进行的建筑设计。所以刚才我们听到的一些理念，在他的建筑设计里面有不同的体现，因为时间关系，我们先介绍到这里。

日本也是学习了美国和欧洲，因为美国是亚洲第一个进入老龄化社会的地方，但是比美国、欧洲晚很多年，日本学习美国、欧洲之后进行了自己的创造，他们非常注重建筑的功能性、实用性，以及刚才 VictorA.Regnier 教授讲的除了针对老人需求和运营需求之外，还有设计的趣味性。老人长期住在里面，不像酒店住一两天、最多一周，在养老机构我们可能一年、十年，甚至直到去世，一直在这里面，一定要让建筑有趣，让他愿意喜欢待在这里，日本的建筑学习之后也做了很多调整 and 变化。

除此之外，我想请伊藤增辉先生讲讲随着科技的进步，我们现在日本养老设施的建设里面还有哪些其它的变化？

伊藤增辉：刚才 VictorA.Regnier 教授从空间设计还有老年人的行为学角度论述了这个议题，我想从完全不同的一个角度做一个建筑师怎么回应这个议题。关于智能科技这个角度去看，怎么影响我们的设计，谈一谈这方面的想法。

大家都知道，近代日本的产业发展是有一个基础的发展方针，就是科技兴国，做了很多电子产品。到了现在成为世界头号的老齡大国，对应老年社会这个问题上也做了很多的科研，开发了很多产品，也制订了很多商业标准。

今天我从特别小、特别典型的的东西来谈智能科技对我们建筑设计究竟会带来怎样的影响。

大家看到这个是一个送餐的保温车。(见 PPT)从右边这块，这个是启动恒温车之后，里面带了一个保温的冰箱还有保冷的冰箱。热菜 30 分钟之后保温达到 75 度以上，冷的冰淇淋启动以后 30 分钟以后达到低于 5 度。日本做得很精致，这是一个通的东西，中间有一个隔板，你送餐盘推进去，左右就分开了，右边是热菜，左边是保冷的。这样一个车，我们说可以啊，不错啊，民以食为天，到了老年人这个阶段在设施里生活，日常生活没有很多事情，吃饭这个事情对他们来说更是一个日常最大的乐趣之一，就导入了。但是导入出现了很多高科技带来的门槛。比如它是一个需要能源供给的，因为一个保温、一个保冷，需要能源，这个车的重量超过 200 公斤，护理人员推着走吗？需要有一些电动的装置。在拐弯的时候，一个庞然大物，你看不见前面的时候，往前推的时候，前面需要有一些感应装置。这些一连串能源使用，带来你必须提供提供充电的手背。

另外就是卫生要求，不是我们这个托盘撒了必须要擦一下，必须要接近无菌消毒的过程，需要整个车清洗消毒，包括门框还有一些装置，这个一冲水就需要有连接排水孔，直接把脏水排了，而不是排到地面上。这样导致对我们的建筑设计有要求，不是你有钱就能导入的，比如说这个储存最小是这么大(见 PPT)，这么一个庞然大物需要有一个停放的位置，因为很可能是多辆，需要有一个空间放。如

果拐弯需要最小 1.5 米的转弯半径。这个东西在里面，这个菜、汤是不能倾斜的，否则会漏出来，对地面的要求坡度不能大于 5 度。这些东西我建筑师应不应该知道呢？能知道是最好的，如果你不知道的话，就会造成以后这个东西不好用。

大家都知道，其实参观的时候可能也看到送餐车挺好的，但是大家没有看到日本很多老设施为了导入送餐车做了大的改造，为了实现功能的改造大家可能没有看到。我们在设计的时候，现在没有了，我给它留下可用的一个条件。刚才有嘉宾也说到不要多余的设计，能用的情况下可以变成多用途的空间。没有的时候，这里是一个等待就餐或者交流的小空间，如果来了这个东西之后，里面空间可能不够了，餐桌、吃饭都可以预留出来，有一个过度的预留空间，这是比较适应多种未来不确定要素的时候，你现在可以用，留着以后也可以进行多用途转变的设计考虑的内容。

我们经常会对设施建成之后进行后评估的工作，这个设施最终决定挣钱不挣钱，成功与失败的原因是什么？归根到底，大量的数据都现实，就是一个定价，定价成功了，这个设施就很旺，哪怕只差一点点，定价就会造成就有一家很旺，有一家就不旺。大家去日本参观可能看到过这种风景，一个小女孩在前面带着老人做操，现在这种风景越来越少了，现在被底漆人代替，为什么导入机器人，就是因为成本。如果能够导入智能科技，马上可以把里面的运营状况得到改善，你就变成一个走入良性循环。建筑师可以把握最前沿的科技，可以让你的设计，让多功能的优位给经营者带来优位。

赵晓征：刚才我们讲到了设计师有可能被人工智能代替，将来很小岗位会被机器人替代。日本，机器人替代人已经开始实施了，不远的将来我们会看到更多的岗位会被机器人替代。我们现在应该怎么做？

时间关系我们不展开了，后面需要我们加快一点速度。有请台湾的潘先生。

潘冀：我们看到很多设计上的考量都是考虑到四肢怎么更好用，更方便，不同的设计考虑已经看到很多了。可是，我刚才稍微提了一下，心灵寄托也是很重要的一点。这张照片没有现实的，另外有一张是买了这些年长者，他们有的推着轮椅来在这里真的让他们觉得非常的受感动，但是有一些我们觉得好的高端的设计，可更需要关心的就是心理的问题。我们色彩对心理的影响非常变化，这是我们设计的日托的小小的建筑物。这个日托里面有各种各样的设备，但是所有的色彩是非常符合老人的视觉跟感觉的这样一个东西，这些也是我们所需要关心的另外一个层面的问题。

赵晓征：谢谢潘先生。快速进入到第三个议题。

我们看到国际怎么做，我们知道国内现在的问题，我们的差距，所以我们想了解一下国外的养老项目建设经验怎么落地到中国来，在中国实践上是怎么做的？有请管轶群先生谈一下。

管轶群：原来我有一个标题，每个人的村落。就着这个话题，刚才讲的不确定性，诸如此类的问题，在我们很好的应对原型期村落的原型，这个话题在美国和欧洲的很多地方大家都探讨到基于村落原型的考虑。我们在丹麦合作的运营伙伴他们提的一张图表里面，你看把养老院看成一个在城市里面的村落，首先这样一个基本的出发点决定了我们在观察整个社区，在展开的时候的完全的一个不一样的出发点。总结起来有几点：

一是社区是高度开放的，这里会涉及到我们讨论到的边界的问题，物理的边界在哪里，我们对外经营的边界在哪里？我看到忘了那个项目，像对外经营的项目，像杭州的项目。还有我们跟周边居民的关系，在国外很多工作量是由义工来完成的。基于空间的组织，你想欧洲的小镇是不有广场，是不是有喷，钟楼原型的考虑。还有里面更多的社团化的活动的组织，不是一个跳集体舞的地方，而是追求更加丰富多彩的小社会的状态。

从此，我们还是要回归到我们中国的传统，我们稍微整理了一下中国关于村落场所的一些特点，自然的区域，社会、文化，不仅在提示我们在做设计的时候，我们在想想，中国古代的村落没有围墙，哪里感受到这个村落呢？也许是门口有大树吧，也许是小黄叫几声，也许是塔吧。包括村落里面的高度的文化的认同感，他们有些是基于宗教的，这个对我们养老是否有启示。还有相当是小的社会，会产生非常有意思的空间的形态值得我们研究。

所以我这里总结一下进阶之路，我们中国几个命名上面来看，我们最早都是叫什么什么院，院就是围墙，表达一种安全性，我们开始关注的是安全性。后来叫某某之家，这个是私人、亲情的，家是屋檐底下的状态。后来又什么园这样的养老社区，园就是一个游憩的场所，但是给我们更多自然开放的想象。现在想的是一个村，似乎是一个在原周围的聚居的状态，但是更多的是融合的社会的交流的

状态。放了一个纸飞机，放飞我们更多的想象，引发大家的思考。

我们一直在一些项目进行时间和探索，所以第一个案例是我们在南方地区的案例，我们探索这个聚落空间跟村落之间的关系。从规划层面来说，首先怎么以这种村落规划设计理念确定边界，它的公共活动场所，非正式交流的场所，正式交流的场所，诸如此类，哪些是理性空间，等等此类的问题。这是聚落与村落。

第二，开放与融合。我们一直在想这个问题，我们曾经做过一个尝试，把所有的需要的功能空间，这个我们没有跟运营仔细考虑，能不能压缩到最坚硬的盒里面，比如餐厅哪些不能开放，活动室不能开放，剩下能开放的则开放，会产生什么样的状态？我们会形成非常融合的社交中心的状态，除了里面的我们觉得一定要分布以外的，其它的尽量开放，创造开放与融合的状态，这我们在另外一个项目都在设计过程当中，现在在积极推进这个过程。

另外一个是关于成长性。它的适应性和成长性，这是我们现在因为有业主在下面，非常重要的项目。我们这里在探索怎么让这个活动设施跟本身变得更加具有成长性，像一个古村落，慢慢可以长大，不是在限定空间里面的，我们在一楼看上去比较复杂，有城市的活动空间和走道的空间，二楼环起来，外面长了一些工作坊的状态，用来承载老人的兴趣，比如奶奶家的花房，爷爷家的木工作坊，或者别的小孩来看他的一个状态。对于适应和成长应对的策略。

还有一个就是一直提的连接与交互。刚才 Victor A. Regnier 教授讲到关于空间上面的连接，互相的观望、观察，我们也是除了小的空间，这个是我有规划层面的项目来说，怎么从规划层面来考虑整个里面的动线的穿插，以及在每块空间里面的视野的方向，每个空间有不同的空间的品质以及适合他的观察的的感觉的，有些人喜欢在安全的地方观察别人，有些人喜欢被观察。所以这个是被观察的地方，观察人的地方，诸如此类的问题，我觉得可以从规划层面一直到实践层面仔细考虑这个问题。也是借今天这个机会，抛出这个想法，希望大家一起探讨这方面的问题，用更加开放的态度探讨这个问题。

赵晓征：谢谢管总。因为时间关系，可能都不能展开，今天都是抛砖引玉，先说一下。实际上就是我们国际的先进理念是可以在中国落地，而且是必须要落地，把它引进到中国，改变、突破现在的一些现状和问题的。

日本和台湾都是学习了欧洲和美国的很多经验，并且已经实现了几十年不断变化，所以我们看一下他们提炼出来的一些问题。

伊藤增辉：我从建筑单体的较简单说一下，以老人居室为例说明。日本当年开始做养老也是多人间做起来，现在提倡是单人间，基于老年人生活品质空间提升，还有更加私密等一些设计要素。我们要做高端，还有做不了那么高端的，更大的客户层是在中端以下，我们希望有更多适合中国国情的内容，我们在中国是不是可以采用逆向思维的方式，未来一定要走向单人间，但是现在设计的是多人间，多人间是可以分割为单人间的的前提下做柱网规划，这个我们现在进行的一个逆向思维和设计方式。

从单位人间组合变成这个单体组合(见 PPT)，现在走廊逐渐走向组团式，这个对认知症各方面有非常好的大家庭的氛围生活空间。不是说简单的一个楼把它改成组团室就完了，随之带来的是食堂要打散了，你的洗澡要打散了，这样就带来设计的流线的难度、配置的难度。组团不允许穿越，一穿越的话就失去了私密性，这个带来了很多设计师需要重新整盘考虑，不是分组这么一个简单的事情。

大家知道，当年一开始中国民政所做的这些养老院都是多人间，十几个人，那么我们在现实这种情况下还是考虑多人间为主的一些改造方式，从现实出发的思维和设计，维持一定的私密性，但是没办法实现单人间，做一些折中的想法。

大家也经常看日本的设施，说进到玄关要换鞋，有一个泡澡的澡堂不错，这个都是日本的习惯。我们借鉴日本的东西的时候，中国如果没有这个习惯，我们可以转换它的空间。比如换鞋可以设计成一些轮椅，或者老人停放的小空间，不要忽略掉，这样就可能浪费一两平米的面积，一两平米的面积如果发挥自己的效率，这个设施的效率就会上去了。

赵晓征：谢谢伊藤增辉先生。90年代初我刚到日本调研更多看到的还是多人间。逐渐2000年之后都变成委员了以单人间为主的。其实我们建筑是要用下去的，我们要考虑刚才管总讲到的适应性和成长，也许我们现在觉得双人间、多人间还能接受，但是今后的老人是不可以接受的，一定将来是要向单人间发展的，我们再做设计的时候是不是要考虑成长性？

潘冀：刚才我们都听到了很多各位不同的同业讲到的观点，我全部都认同。在我们设计经过的 20 多年的设施当中，陆续都有用到但是我觉得，我们需要思考，而且努力的，年长者是需要人照顾，这是迟早的，没有办法避免的问题。但是我们怎么延缓被照护？而且能够尽量互相扶持，这是觉得是非常重要的，刚才很多建议都是倒向这个方向的。我自己现在应该算中老的年纪，有的时候走路会摇摇摆摆，但是最怕被人家看见跑过来搀我，还是喜欢自己自立。只有晚上跟太一起走路的时候，我们会互相牵手过马路。我们所有的设计怎么鼓励帮助让长者可以自立，互相扶持是非常重要的。

另外，比如像这种非常私密的这些设施空间里面，加入我们能够花点力气使得它很方便让长者自己处理，也不需要人家照顾，这个感觉就会非常不一样。

我们在一年多以前，我们事务所做了一些特别专业的研究，就是熟龄好宅，到了年纪大的时候，怎么思考，什么房子，他要搬迁到什么样的房子对他才是最合适的。所以我们慢慢慢慢研究，找了一些各行各业不同的人，到了 50 岁以上的人，他们有一些小小的成就之外，我们年轻同事跟他互动和讨论，发现年纪大的时候并不需要非常大的空间，非常大的房间，他假如能够把私密空间减少，公众空间增加，增加很多互动，这个是最好的。

最后我们希望在创造银发的新人生。这是我们设计的小小的日托设施，这个是年长者受到照护之后，把这块土地捐出来给他们盖一个这样的日托，在这里面可以有各种各样的活动在这边发生，刚才所看到的很多空间的活动在这里都有发生。但是协助让长者到日托，或者他们有一些去照顾社区的送餐等等的服务，旁边就全部都是住宅。这样一个很小的投资很有限，设施就能产生这样的作用，让资源支撑自立支援的生活。

赵晓征：谢谢潘先生。我们大家都在说，我们以人为本，我们要给老人最后晚年有尊严的生活，享受晚年生活，但是我们实际在做的过程当中，常常忘记了这件事情。到底怎么样才叫有尊严的生活？其实有的时候大家没有进入深度的思考。其实每个人都是希望能够自己来自立的，自由的生活的。所以我们的养老机构并不是把老人关在一起集中在一起，我每天伺候他让他吃、让他穿，什么都不让他动，比如老人自己说做饭洗碗，说你赶快坐着吧，别动。对长者的态度也不太尊重，我们会看到，甚至有的时候对自己的父母没有多想就自然的流露出来了。但其实老人特别需要的是自由、自立、有尊严的渡过生活。

其实在国外很多发达国家里面，我们看到很多老人，我们去考察的时候很多 100 多岁的老人自己推着车去买东西，去洗衣服，到公共洗衣间洗衣服，不希望有人搀扶他和帮他。特别是潘先生提到的如厕空间，很私密的空间，不到万不得已，他是想自己完成，包括洗澡、洗浴，很私密的事情，怎么做建筑设计的时候，能够让老人尽可能长的延续他的能够自立生活的时间，我们做建筑设计、窄窄、养老设施希望给老人设计提供的方式。

时间的关系，我们不多展开，最后每人一句话，从管总那边开始

管轶群：我还是讲我的小村子。我们在每个人的内心中都有村落，我们在内心中的村落中长大，在每个人的村落中老去。

伊藤增辉：我们要建设与老人共生的一个老龄产业，我们总是提到老人之间是一个供需的关系，这只是冰山一角，如果让老人在精神上、行为上参与进来，这个产业会发展的更加无限大。

潘冀：银发赡养占据 1/3 人口的比例，我们每个人活 90 岁的话，后面这 1/3 其实是银发赡养的年龄，所以是一个很大的事业很大的事业希望它不是变成一个负担，是变成一个很有前景的大家在努力的方向。谢谢。

Victor A. Regnier：80 岁、85-100 岁的老人是以你不可想象的速度去增长，如何给这些老人提供一个护理是我们需要深切、认真、仔细、严肃想的事情。

赵晓征：匠人精神是养老产业的灵魂，不能靠不极成本的大跃进方式去实现，需要持之以恒。

谢谢大家。谢谢各位嘉宾，谢谢各位今天到场坚持到了中午还在继续在会场的各位来宾，谢谢大家。

（来源：新浪地产）

养老访谈

让老年生活遇见美好——访“未来老龄化”实验室创始人孙维文、赵超

随着社会的进步和人类寿命的延长，老龄化问题正得到全世界越来越多的关注。我们的父母在日渐衰老，而我们自己也从来没有真正“逆生长”过。衰老是一种自然现象，然而如何健康地变老则是一个复杂的难题，需要从医学护理到科技设计行业的共同进步来支持。

隶属于悉尼科技大学的“未来老龄化”实验室，是一家专为人类健康和良性老龄化研究与设计而成立的实验室，其实验多采用移情研究与可视映射的方法。这一跨学科、跨文化的实验室致力于吸引学生、社区以及因老龄化加剧面临诸多问题的群体，共同探索解决方案和应对措施。

在澳大利亚悉尼科技大学的华裔设计师孙维文（VivienSung）和清华大学工业设计系主任赵超的带领下，未来老龄化实验室旨在成为澳中两国学生、学者、政府和业界之间的纽带。未来老龄化实验室所展示的产品与服务设计方案均由悉尼科技大学与清华大学的学生设计。实验室多次举办面向公众的展览，让人们有机会体验老年生活，通过想象力和创造力共同探索未来老龄化生活的无限可能性。日前，孙维文和赵超在《包容性设计-为所有人设计的未来》设计展中接受了本报记者的专访，从科技和设计的角度阐述了在国际科技合作的大背景下，如何在未来让老龄化问题解决得更好。

科技体现人文关怀

记者：设立“未来老龄化”实验室的合作初衷是什么？孙维文：“未来老龄化”实验室，顾名思义就是关注未来的老龄化人口。老龄化是一个世界性的问题，在亚太地区尤为突出。预计到2050年，老年人数将是现在的三倍，达到5.33亿左右，其中三分之二的老年人居住在亚太地区，而平均每个老人将只有2.5个劳动人口来供养，这是包括澳中在内的国家都将面临的问题。因此，我们看到了两国间合作的巨大潜力，多元视角往往能增加创造性解决问题的可能。

赵超：我在澳大利亚做的博士研究主题就与老龄化设计相关，回国之后一直在清华做相关的产学研工作，在这个过程中，我们更关注跨学科和跨文化的设计创新，因为老龄化是全球性问题，但每个国家因文化、社会的不同，解决方案也是差异化的。清华要培养设计创新的领导者，在这样的大背景下，我们与澳大利亚悉尼科技大学，合作建立了“未来老龄化”实验室。

记者：如何理解你们一系列设计的主题——“积极老龄化”？

孙维文：我想大部分人在想到老龄化的时候，态度都是消极的，甚至大多数人不愿意提及这个话题，但我们每个人终将老去。如何重新定义并转变人们对于老龄化的态度是一个难题。我们希望所有人都能够从“积极老龄化”中获益，这需要我们这一代人用我们不断在改变的社会价值观，去影响上一代人。虽然每一代人都是不同的，但随着新一代人走上历史舞台，我相信他们不会袖手旁观，而是会积极作为。“积极老龄化”包括了心理和生理健康，在这其中我们注意到了老年人所面临的诸多问题。我们主要关注四个关键领域，分别是医疗、交通、饮食及居住环境。

记者：学生都是年轻人，而老龄化问题针对的是老年人，这两者间有着巨大的代沟。你们这么年轻的团队怎么会致力于解决离自己还很遥远的问题？

孙维文：对于我们实验室来说，因为隶属于悉尼科技大学，所以在学生团队方面得到了大学的支持。在澳大利亚我们发现健康和幸福不仅是社会的热门话题，而且也是大学校园里很受欢迎的话题，尤其是在我们悉尼科技大学。所以很多年轻人出于对健康与幸福生活话题的兴趣，而愿意加入到我们对于老龄化问题的研究之中，大学和社会也在积极关注和推动。

另一方面，我们经常举办面向公众的展览，我们欣喜地看到前来参加展览的观众普遍在18到30岁之间，这正是我们希望的。通过我们的设计成果，让年轻人体验老年人生活的一部分，从而产生感同身受的作用，最终希望人们能够从自己的角度出发更加理解老年人面临的问题，并积极寻求解决之道。每个人因为自己的职业领域不同，也许会对老龄化解决方案有不同的想法，所以我们希望能够有更多不同领域的人加入到对老龄化问题的关注中。

跨文化的科技合作

记者：老龄化是一个世界性问题，与其他的相关课题实验室相比，“未来老龄化”实验室有哪些特点？

孙维文：“未来老龄化”实验室从跨文化合作出发，致力于创造性地提供“积极老龄化”的解决方案。老年人面临很多生理和心理上的限制，比如视力、听力的逐渐受损，行动能力、语言能力及思考能力的降低等。我们的设计转向这些特殊的极端人群，但我们的设计并不是只有这些少数人受益，而是一种包容性设计，让不同层次、不同能力水平的人们以不同的方式参与其中。对于我们设计者来说，宗旨就是既要更好地为广大的老龄人口服务，也要兼顾普通人的使用。

中国是澳大利亚最大的贸易伙伴国，我们之间的合作就是共同来创造跨文化的设计能力，这对于解决老龄化问题相当重要。我注意到其他的一些实验室也在做相关设计，但我认为他们可能并没有认识到跨文化元素的重要性。这也许是我们比较有特色的方面，我们认为跨文化交流促使我们萌发设计灵感和设计思路，这是我们的设计中不可或缺的一部分。

记者：如何评价两校之间的合作？

孙维文：我与赵超博士是在一次会议上认识的，我们一拍即合决定合作。我们的合作进展很快，在很短的时间内就建立起了这个实验室，因为我们彼此都对于这个项目的工作有着极大的期待。之后我带着我的学生来到北京与清华的学生一起研究老龄化问题。我们来自澳大利亚，所以有着与中国不同的视角和观点，以及“澳大利亚式”思维方式。在工作过程中这种差异性并不会成为我们合作的障碍，反而可以使我们更好地利用思维和视角的差异碰撞出解决思路的火花。不同思维方式的结合，不仅丰富了我们的设计思路，而且我们在完成某个设计之后，会从澳大利亚和中国两个国家的环境下去验证可行性。

赵超：每年在清华，悉尼科技大学会有十几个师生来，我们也有十几个师生参与，共同来做跨文化、跨学科的一些探索。在设计早期，我们从如何真正体验到老年人的真实需求，包括生理和心理上的需求这一着眼点出发，创造一些共情的工具。在设计逐渐发展之后，我们会做概念的创新，同时把这个概念转化为实体的模型，然后进一步产业化，其实这一些都是过去十年左右的时间，一直在这个领域——包容性设计，做了大量的探索。我们共同合作的实验室，是设计的早期，通过多元文化的视角能够发现问题，接下来就是概念创新。清华的科研能力还是比较成熟的，从提出解决方案到用户测试，最后产业化，我们希望把设计创新整个链条穿起来。

我觉得两校合作的共情的工具和方法是我们的成果之一，帮助设计师体验到用户的需求和行为，设计创新除了产品设计以外，重要的是能开发创新的工具，做一些突破性的创新。我们的合作实验室正是这样一个探索平台。

居家养老中的设计难题

记者：所有这些设计中，有哪些最值得介绍的作品？

孙维文：“住”系列中的一个设计。现如今大多数生活在北京的人都居住在公寓中，而不是独栋的住房里。作为我们设计的前期工作，我们调查走访了一些50岁以上的人，他们表示还是更喜欢居住在独栋的房子里，主要是因为那样与左邻右舍有更多的交流机会，而现在住在公寓里甚至都不知道隔壁邻居的名字，各自总是紧闭大门。特别是，家里的年轻人整天捧着手机，与老年人的交流日渐变少。

由于以上种种居住环境的原因，老年人的自我孤立感日渐凸显。尽管附近有公园或其他社会活动

设施，但出门活动与人交流的依然只是一部分老年人，这意味着居家养老成为大趋势。这个趋势不仅出现在中国，同样也适用于澳大利亚的情况。

北京提出了“9064”的养老模式，即到2020年，90%的老年人在社会化服务的协助下通过居家养老，6%的老年人通过政府购买社区服务照顾养老，4%的老年人入住养老服务机构集中养老。在澳大利亚，同样在推动居家养老的实施。居家养老的实现必须保证老年人在家就能够满足各种需要，包括精神和物质的需要。这个设计就是针对这一需求而来。它是一个交互式电子社区公告板，在公寓中每家都设有家庭终端，使得老年人能够通过它寻求各种帮助，比如日常的物品更换、重物移动等。这些看似简单的事情，老年人如果向儿女求助，通常需要等待很长时间，特别是如今随着城市建设的扩张，子女离家距离越来越远，很多时候无法及时帮到老人，通过社区公告板，由社区提供帮助则便捷高效。另一方面，这个公告板还可以通知各类社区活动信息，为老年人出门交友提供方便。社区通过这个通知板除了可以投放活动信息之外，还可以投放体检等针对老年人的服务信息，这也为社区的工作提高了效率。这个设计在技术方面也很容易实现。另外，我们可以看到面板内容简单清晰，对于老年人来说易于理解、操作。我们在设计时还特别注意面板显示颜色的选择，考虑到老年人视力水平的下降，我们采用更为鲜亮的大色块来显示。当然，作为一款包容性设计，它不仅能够帮助老年人，其他人也能够通过这个社区交互面板获益。

赵超：我想介绍几个设计。一个是老年代步座椅。它不仅针对老年人腿部残疾有代步的功能，还有帮助起身、座椅加热、吃药提醒、收音机等功能，这其实是老年人的一个家庭智能终端。最新一代产品还把一些测量仪设置在扶手上，这样所有的心跳、血压数据都能够采集，然后上传到云端。可以看到这已经不是一把椅子，而是智能硬件，或者说是智能城市的一个组成部分。

还有一些针对阿尔兹海默症即俗称的老年痴呆的设计。比如患病老人会忘记怎样刷牙洗脸，我们就研究老年人年轻时候的记忆，用年轻时候的记忆帮助他找回行为上的习惯。

再有如利用中医原理的设计。中医的“眼相”，指眼球的每一个部位对应人的不同器官和健康情况，利用大数据，通过把眼球拍照，进行大数据的比对，可以进行基本的诊断，比如哪个地方有斑，就说明可能有潜在的心脏病等。值得一提的是，中医检测仪和老年代步座椅已经实现了产业化并申请了专利。

记者：目前你们在设计过程中面临最大的困难是什么？

孙维文：从设计理念到产品实现是比较困难的部分。我们希望通过将我们的设计理念变成现实产品，从而能够使得设计理念走得更远，真正走入人们的生活当中。值得高兴的是，我们的很多设计原本是根据北京地区的情况而设计的，但当我们把这些设计带回到澳大利亚时，也受到了当地的极大欢迎，尤其是“食”系列设计。因此我们看到了两国之间交互影响产生的巨大潜力，意味着将来有更大的商业化空间。清华大学已经将很多设计商业化，我们相信通过合作，会有更多设计理念商业化，我们感谢这样的合作所带来的机遇。

赵超：我觉得困难主要有两方面。一方面，产业界、社会对包容性设计还没有完全看到潜在的商业价值，社会重视程度不高。有些成果在寻找产业化机会的时候不是那么顺利。但我相信经过几年合作的积淀，未来产业化进展会越来越顺利。另一方面，跨文化合作还处于起步阶段，这样的合作能够看到不同文化对一个问题多元化的视角，但同时未来也许也会有不同意见的产生需要我们去化解。

记者：可以介绍一下团队下一步的设计方向吗？

孙维文：我们下一步希望通过更多老年人的亲身参与，来进一步深挖老龄化问题。我们认为老年人自己就是老龄化问题的专家，他们对于自身需求有切身体会，更了解问题的深层所在，他们的加入也是包容性设计初衷的实现——每个人都能成为设计师。

赵超：今年可能会更关注医疗。去年是衣食住行四个方向都在做，今年会聚焦到医疗，但还需要一段时间去探索。澳大利亚在老龄化领域和健康领域有很好的资源，有一些创新的方法，某种程度上对中国的设计创新能起到启发作用。当然我们有我们自己的文化和社会的特点，需要应用设计思维融会贯通，而不是照搬。

现在我们除了固定的团队，还有很多整合的资源，如邀请中科院院士、工程院院士做顾问等，这

不仅对我们的研究是很重要的技术支持，在增加社会影响方面也会有很大的帮助。我们期待“未来老龄化”实验室有更好的发展。

日本养老倡导“自立支援”理念

在人口老龄化严重的日本，养老是一个非常成熟的产业。在日本，养老叫作“介护”，养老院叫“介护 HOME”。日医学馆公司占据日本养老行业头把交椅。日医学馆介护事业部部长黑木悦子认为，介护不是全方位照顾看护老人，而是以提供“自立支援”为基本理念，最大限度地发挥老年人自身具备的日常生活能力，帮助其提高生活品质。

（来源：《光明日报》）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/49677>

智慧养老

智慧化养老模式，还需要不断完善

全国老龄办相关数据表明，截至 2017 年底，我国 60 岁及以上老年人口有 2.41 亿人，占总人口 17.3%。当前，我国人口老龄化日益加剧，养老服务领域面临的考验和挑战也越来越大。

为应对人口老龄化的严峻形势，通辽市委、市政府从北京引进了全国综合性养老服务平台“拐棍网”，在通辽经济技术开发区建设“网上养老院”，让老人足不出户就能享受养老服务。

导入“智慧”元素，让“人在家中坐，服务上门来”的养老体验正逐渐从梦想变为现实，也为进一步放开养老服务市场，推进养老机构转型升级，引导社会力量参与养老行业，提供了更多可能。

当然，作为新兴业态，“高大上”的智慧养老尚处于初级阶段，虽然前景远大，但也前路漫长。

一方面，智慧养老面临消费观念问题，老年人的消费观念较为传统，无论是服务购买还是产品购置，价格始终是一个不容忽视的因素；另一方面，老年人思想观念传统，不愿意相信和接受这些新生事物，生活能自理的老人认为自己无需智能服务，而生活不能自理的老人却无法使用智能服务。此外，老年人的信息教育也跟不上，很多老人根本就不会使用智能化设备，从而导致平台搭好却无从下手，产品到位却没法利用……长此以往，“智慧养老”可能沦为一纸空谈。

如何让智慧化养老模式真正提升老年人的获得感、幸福感和参与感？

笔者认为，首先要加大智慧养老的资金投入，涉及的相关技术问题需加快攻克，通过技术把养老服务体系搭建和完善起来；其次是加大宣传力度，让老人感受到智慧养老带来的实惠和方便，培养智慧养老的消费观念；最后是相关部门应加强统筹协调，做好技术设备研发、智慧养老管理与服务等工作。

所谓敬老孝老养老，绝不仅仅是停留在物质层面，老人更需更的是精神关怀。因此，未来的智慧养老服务产品，应该更趋向于人性化及个性化，唯有给智慧养老的新技术插上爱的翅膀，养老服务才会更有分量、质量和容量，也会更贴心、更有“人情味”，让老年人能够优雅变老，坦然拥抱“夕阳红”。

（来源：内蒙古日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49673>

山西：免费发放千个防走失黄手环，呼吁关注老年人

5月9日，由山西省计划生育协会主办的首届“5.9无走失日”黄手环行动在太原启动。活动现场，主办方向老年人免费发放1000个防走失黄手环，并呼吁社会各界关注老年人。太原市迎泽区80岁的刘和碧和老伴儿在现场领到了黄手环，“人上了年纪各方面都在退化，不知道哪天就回不了家啦，带上这个，可以让别人帮我们联系到家人。”随着社会发展，人口老龄化程度持续增加，老年人口基数大、增长快并日益呈现高龄化、空巢化趋势，阿尔茨海默病患者(俗称老年痴呆)也悄然增加。

媒体公开报道显示，2017年全球阿尔茨海默病患者有4400万，中国约有800万阿尔茨海默病患者，且以每年约30万以上的新发病例在递增，预计到2050年，患者数量将增长3倍。到目前为止，阿尔茨海默病无法治愈，但是尽早诊断、介入药物治疗，再结合正确的护理，可以让患者和他们的家庭成员生活得更好。

“‘过去的事情忘不了，现在的事情记不住’，多数阿尔茨海默病患者都有这个症状。”太原市计划生育协会专职会长范世康坦言，常见的征兆还包括做先前熟悉的事情有困难、语言表达有问题、丧失对时间地点的概念、抽象思考困难、东西摆放错乱、情绪和个性改变、丧失主动性、判断力和警觉力下降等。

5月9日是中国首个无走失日，本次活动由中国人口福利基金会黄手环行动倡导发起，旨在为上越来越多的阿尔兹海默症患者提供帮助，为他们免费发放防走失黄手环，并让大家了解黄手环的意义，帮助更多有需要的老年人。此次活动中，中国人口福利基金会资助山西黄手环1000个。山西省计划生育协会秘书长高执英说，希望借此机会引起全社会对阿尔茨海默病患者的关注。

(来源：中国新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/530/aid/49708>

养老培训

山西大医院成全国首批老年医疗照护培训基地

今日，山西大医院传来消息：在刚刚落幕的第四届中国老年医学与科技创新大会上，该院老年医学科凭借自身强大的医疗护理实力，经过层层评审、考察、答辩，成功入选国家首批“老年医疗照护培训基地”，也是我省唯一一家获此殊荣的医院。

山西大医院老年医学科主任张丽晖表示，我国已经进入老龄化社会，越来越多的老年人口对医疗卫生服务提出极大的挑战，特殊的社会需求给国家和社会造成了沉重的压力。成为国家“老年医疗照护培训基地”后，山西大医院将以此为契机，持续推进老年医学、老年照护等专业的人才培养，同时拓宽培训方式，积极利用“互联网+”模式，围绕养老和老年健康行业的热点问题，展开线上线下相结合的定期培训班、继续教育等项目，为我省养老和老年健康事业提供有力的智力支持和人才支撑。

(来源：市场信息网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/49709>

江苏：南京举办养老机构等级评定培训班

日前，南京市福利服务协会举办了南京市养老机构等级评定及年审培训班，对全市新申报参加养老机构等级评定的70多家机构和已经评级的82家机构进行再次培训。培训内容包括南京市养老机构等级评定标准解读并嵌入国家养老机构服务质量管理标准。

培训分为四场：一是A、AA级养老机构等级评定标准解读、二是AAA级养老机构等级评定标准解读、三是AAAA、AAAAA级养老机构等级评定标准解读、四是对养老机构等级申报的评定流程、方法进行培训。

（来源：金陵晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/49693>

养老难!有人建议引入“亲情养老”，有针对性调整培训补贴

如果家有老人，你是否体会过每月出四五千元薪水，还是难找一个称心保姆的无奈？这或许也是大多数有老人需要照护家庭的共同心声。日前，记者走进家政公司，听保姆们聊起了这份工作背后的酸涩辛苦和温暖感动。在保姆行业“小孩优于老人”的境况下，宁波的这道难题又该如何破解？

感动：女儿照顾“植物人”母亲三年多

今年44岁的徐丽飞是顾家家政的老板娘。今年早些时候，她接了一个单，希望能有一个白天上门去照顾中风在床老人的保姆。雇主开的价钱比市场行情略高些，单休，月薪4500元左右。消息一挂出去，很快就有人来应征。但无一例外，保姆去了没几天，基本都自动撤退了，最长的也做不过两周。怎么回事？她们回来都跟徐丽飞直摆手：吃不消。但聊起这户雇主家的情况，保姆们无不赞叹他们之间的深情。短短几个月，各方中介介绍去的保姆有十来个，但都很快离职了。有一个停留时间较长的保姆回来跟徐丽飞说：“我们只做了十来天，但她女儿却做了三年多，她们一家人的骨肉亲情，叫我们外人看了都感动。”把保姆们都折服的这位女儿，今年也40多岁了，早已成家，现在鄞州区上班。每天下班她都会赶过来，陪着父亲一起照顾卧床的母亲。夜里，她就挨着母亲的床，睡在窄窄的一张木板床上。母亲不能说话，她们一家的沟通全靠心灵感应。榨果汁、做菜汤，每一样都是恰到好处。徐丽飞去了她家四次，让她惊叹的除了家里的干净整洁，更有卧床女主人的面色红润、眼神清澈。

酸涩：因为一条小黄鱼、一床被单而离职

正好遇到几位等待面试的养老护理保姆聚在一起聊天。她们口中的上一段经历，有的叫人啼笑皆非，有的则充满了酸涩。“我竟然是因为一条小黄鱼离开雇主家的。”一位性格爽朗的保姆看起来50岁模样，她说，上一家雇主是个节俭的老太太。刚到雇主家里，老太太就和她说，自己是最吃苦的那一代人，最见不得的就是铺张浪费。没过几天，老太太叫保姆买回几条小黄鱼，全冻在冰箱里，按她的计划，以后每天吃一条。“她和我说，把小黄鱼蒸一蒸，中午吃正面，晚上把小黄鱼翻个面蒸，吃背面。”随后几天，老太太散步买回来一根白萝卜，叮嘱保姆说，把它切成三段，早中晚各煮一段。

“我真是饿得没办法啊，雇主摆明了不让我跟着她一起吃，于是只好带了自家做的咸笋，每顿拌饭吃。”保姆说，后来坚持了一个月，她实在扛不下去，这才提出了离职。“我是因为一床被单没及时清洗，被辞退了。”另一位中年保姆说，她在上一个雇主家做了3个月，前不久刚离开。她说，尽管女主人已经退休，但以前当领导的架子依旧在。几乎每一天，她都如履薄冰。半个月前，宁波的气温忽冷忽热，女主人把被单拆了下来，放到洗衣篮里。看着天气有些阴沉，保姆试着商量说：要不今天不洗了吧，等明天出太阳了再洗。随后，就去眯了个午觉。醒来发现，被单已经在洗衣机里洗好

了，女主人端坐在客厅里，叫保姆把被单晾出来。“当时我就觉得气氛不对。果然，第二天，就接到了家政公司电话，通知我不用去了。”保姆也很无奈，老人的心思，可真是不好猜啊。

难题：月薪 5000 元要找称心保姆也很难

“不管是白班还是住家的，要想找一个称心的养老护理保姆，实在太难了。”陈伟秀是信安家政的负责人，在她看来，同样是介绍保姆，去带小孩的保姆成功率一般比较高，而护理老人的保姆则成功率较低。前不久，陈伟秀好不容易为一位 60 多岁有腰伤的雇主找到了一个住家保姆。三四年前，这户雇主因病卧床，医生提出的要求是，虽不能完全康复，但最好每日下床活动，不然肌肉会坏死，最优的办法是找一个住家的护理保姆。雇主一家经济条件较好，愿意出 5000 元的月工资。对应的，保姆的工作职责也不轻松，要抱着老人喂食、每夜照顾老人起夜三四次、清洗尿布等。

每次，看到 5000 元工资而来咨询的人不少，但听完陈伟秀介绍工作内容后，很多人都打了退堂鼓。最后，还是一个四川阿姨接的单，她在宁波 8 年了，一直做老人护理，宁波话也会讲。“这简直可遇不可求，如果不是这个阿姨的档期刚好接上，不知还要等多久呢。”据宁波市保姆市场行情，现在请一名护理老人的保姆，如果老人身体健康，仅需做饭洗衣打扫卫生等，月工资在 3500 元左右；如果老人身体不够健康，需要端屎端尿、推轮椅，或有老年痴呆需防走失等情况，这类全护理型的月工资则一般在 5000 元左右。而同样做保姆，如果选择当育儿嫂，住家型的月工资基本在 5500 元到 6000 元间。

陈伟秀说，虽然都是做保姆，工作职责来说，照护老人比照护儿童要辛苦多了；可与此不成正比的是，育儿嫂的工资却比养老护理员高，这就造成了保姆行业里的一个潜规则：小孩优于老人，能做育儿嫂，绝不做养老护理员。

建议：引入“亲情养老”有针对性调整培训补贴

宁波目前 60 周岁以上老人与养老院床位比大约在 100: 5，也就是说，还有约 95% 的老人最后不得不依靠社区居家养老来度过他们的老年生活。“现在宁波的养老护理保姆是非常紧缺的，主要是愿意从业人员不多。同时，去年国家职业资格目录清单的调整，养老护理员培训补贴也相应终止，一度导致接受过打针、量血压、急救等专业护理培训的保姆短缺。”一位资深的业内人士向记者介绍，目前宁波从事养老护理的保姆大多是 50 岁以上的外来务工女性，因未缴纳失业险、又非本市户籍无法得到培训补贴，也是导致从业人员留不下来的原因。目前国内部分城市已将抢人才政策辐射至家庭服务领域，未缴纳失业基金的外来务工人员可享受 60% 的培训补贴，他们非常期待宁波也尽快可以启动。“其实老人还是很希望和子女在一起养老的，这也是内心的亲情需要。”为此，这位业内人士建议，宁波能否像台湾一样，推行亲情养老模式。在台湾，居家养老的老人子女可以到指定机构去学习养老照护技能，并且陪伴老人照顾他们的生活。子女能凭培训发票和社区的相关认证，向政府报销护理补贴。这样做的好处，是政府可以减少养老院的固定建设投入，同时维系人伦亲情陪伴。若可以将持证上岗子女照护费或家政公司保姆陪护费的支付纳入长期护理保险支付范畴，相信由子女陪同和监督照护的亲情式养老便可实现。

（来源：宁波晚报）

养老“照护师”，叫好之外如何叫座

近日，江苏省举办了养老机构高级管理人员国际培训班。此次培训班围绕培养专业化养老“照护师”进行研讨。专家们认为，国家取消养老护理员资格认证后，养老行业将探索新的人才标准，推出与发达国家接轨的职业“照护师”理念，要更多地通过学历教育实现职业化，以适应人们医养融合的养老需求。

养老“照护师”，这是一个新的说法，也可以说是在原先养老护理员基础上的“升级版”。养老护理行业的发展空间很大，据专家预计，到2030年，我国需要6800万人规模的“照护师”队伍，根据这样的需求量，加紧对照专业化标准，培养一大批“照护师”就显得尤为重要。

实际上，养老护理专业人员不足已成为一个现实问题。不要说广大农村，就是城里的老年人护理也缺少专业人才。像经常曝光的护理员与老人家属的纠纷，大多数问题就出在护理的不专业上。因此，进一步制定“照护师”的专业标准，就能从整体上提升行业的专业水平，为老龄化社会消除“痛点”，让年老体弱者得以安享晚年。

要看到，推进“照护师”队伍建设，这实际也是一个系统工程。一方面，按照国际惯例，将医养融合职业从业者称为“照护师”，这是针对新需求产生和改革的新型职业，要求自然会变得更高；另一方面，如何通过一系列的制度性安排，以提高待遇福利等吸引更多高层次人才加盟，则是需要各部门合力解决的问题。只有两个方面都能顾及好，才能促进“照护师”队伍的发展壮大。

养老护理，规范和提升专业化的人才队伍建设，这对全面提升养老护理质量尤为重要。目前，一些高职类院校已开始扩招，其中由国有投资、民间资本等设立专项助学基金以支付学费，可以使学生享有免费读书福利。此类举措可以很好解决学生的“进口”，同时还应重视他们的“出口”待遇。当然，在面向社会吸纳“照护师”时，尤其需要考虑职业的特殊性，多为他们提供良好的待遇和条件。
(马也)

(来源：苏州日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/49726>

健康管理

老年人饮食“八项注意”

65岁以上的老年人，由于年龄的增加，一定程度存在着牙齿缺损，消化液分泌和胃肠蠕动减弱的情况，容易出现食欲下降和早饱现象，造成食物摄入不良而营养缺乏、贫血、骨质疏松、体重异常和肌肉衰减等问题，也极大地增加了慢性疾病发生的风险。因此，老年人尤其要特别关注自己的饮食是否能够满足身体的需求，可以从下面“八项注意”入手调整改善饮食习惯。

摄入充足食物：老年人每天应该至少摄入12种及其以上的食物，比如早餐有1-2种主食，1个鸡蛋、1杯奶，另有蔬菜或水果。中晚餐有2种以上主食，1-2个荤菜，1-2个蔬菜，1个豆制品。注意常换花样，可以采用多次加餐的形式，来保证充足的食物摄入。

食物制作软烂：食材可以切小切碎。比如肉类食物可以剁碎成肉末制作肉丸；坚果、杂粮等坚硬食物可碾碎成粉末或者细小颗粒食用，如芝麻粉、核桃粉等；多采用炖煮蒸等烹调方法，将食物煮至软烂。

吃足量的肉：老年人的肌肉处在分解大于合成的状态中，充足的优质蛋白质摄入能够促进肌肉的合成。优质的蛋白质主要食物来源是鱼、虾、禽肉、猪牛羊肉等，大概每天摄入分量为半个手掌的瘦肉和半个手掌大的鱼肉。

每天坚持喝奶：研究表明牛奶中的乳清蛋白对促进肌肉合成、预防肌肉衰减很有益处。同时牛奶中的钙吸收利用率也很高，建议老年人多喝低脂牛奶及其制品，保证每天300毫升的摄入量。喝奶容易腹胀的老年人可以考虑饮用酸奶或低乳糖牛奶。

吃大豆及其制品：老年人应该每天进食一次大豆及其制品（豆腐、豆腐干、豆芽等），增加蛋白质和钙摄入量。

多吃新鲜蔬果：要做到餐餐有蔬菜，并且其中深绿色蔬菜如菠菜、油菜；橘红色蔬菜如胡萝卜、

西红柿；紫色蔬菜如紫甘蓝、红苋菜等这些深色蔬菜要占到蔬菜总摄入量一半以上。

少量多次饮水：正确的方式是主动少量多次饮水，清晨和睡前 1-2 小时固定饮水 1 杯，不应在感到口渴时才饮水，养成定时和主动饮水的习惯，注意饮茶时选择淡茶水，避免浓茶干扰身体矿物质的吸收。

合理利用营养品：老年人常受生理功能减退以及食物摄入不足等因素的影响，容易出现矿物质和某些维生素的缺乏，常见的营养缺乏有蛋白质、钙、维生素 D、维生素 A 和贫血等问题。可以根据自身的情况，选择相应的营养品来弥补饮食摄入不足的情况。

(来源：光明网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/550/aid/49702>

互动养老

老年旅游市场加速发展，潍坊求真务实做好保障

近年来，老年旅游市场不断升温。据国家统计局数据，截止 2017 年底，我国 60 岁以上的人口达到 2.41 亿，占总人口的 17.3%。随着人们生活水平的提高和生活理念的改变，老年人出游意愿日渐上升。相关调查显示，在 2 亿多的老年人中，有出游意愿的人数达到 87%， “银发游” 已成为旅游市场的潜在热点。然而，交通、饮食、医疗不便等诸多现实问题一直以来影响着老年人的出游选择。

近日，山东潍坊的一支由出租车组成的爱心车队来到华都颐年园老年服务中心载着老年人一同游览了潍坊市的人民广场和植物园。出租车司机还充当起了临时导游，讲述着城市这些年来发生的变化。为预防老人在游玩过程中有紧急情况或突发疾病，由医生和护士组成的医疗组携带紧急医药箱也随队出发。对于参加此次活动的老年人来说，这为他们提供了很大的便捷。潍坊市各大旅行社也推出各具特色的适合老年人的自然风光游等夕阳红路线，同时配备专职的医生。对于饮食安全问题，旅行社也做了细致周密的安排。

步入新时代，老年人的生活方式也在不断变化。在跟团游的同时，老年人自助旅行、自驾游悄然兴起。对于老年人来说，不只是追求玩得愉快，而且注重贴心、便捷的服务，讲究舒适在，追求品质。下一步，旅游主管部门将加大对不合理低价游的打击力度，不断“净化”老年旅游市场，为老年人出游提供更优质的环境。

(来源:中国旅游新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/49698>

张家口多元化养老模式获北京老人青睐

推出“床位置换”“短期旅居”特别养老方案

由北京社会生活心理卫生咨询服务中心举办的第二届京津冀养老机构展示推介活动日前在北京中山公园西配殿拉开帷幕，来自三地的养老机构分批亮相。而其中张家口市养老服务协会联合 8 家养老机构“组团”来京成为此次推介会的亮点，他们与部分北京养老机构合作“床位置换”计划，让北京老年人可以“零成本”入住张家口养老机构，同时，养老机构还联合张家口地区的 28 家景区，推出适

合京津冀三地老人避暑的短期养老项目，多样化服务满足不同养老需求。从此，北京老人出京养老又有了新的选择。据主办单位介绍，今年推介会计划持续办到6月底，每周一期一个主题，连办10期，让老人们都能有足够的时间考虑和选择。

河北养老成本低受到北京老人青睐

记者在展会现场看到50多岁的李平陪着老父亲正在看河北养老机构的介绍，李平说，父母年纪大了身边离不开人，希望找个养老机构能入住，方便全天候看护。李平的父亲则表示“费用别太贵，”拿药、看病得方便。据主办单位介绍，此次推介会甄选的京津冀地区养老机构涵盖高中低档不同消费层次。其中，河北、天津的特色养老服务尤其受关注。价位和服务是老年人选择养老机构的主要指标。与北京相比，河北、天津的养老机构，同档次服务，床位价格要低很多，是吸引不少北京老人的重要因素之一。70岁的张大爷是北京人，去年住进张家口春雷公寓。因行动不便，住在“半自理”养护区。像他这样的半自理老人，每个月费用2600元，需要全护理的老人，双人间每个月3700元。这个护理费用大大低于北京同档次老年公寓的价格。张家口春雷老年公寓和九鼎老年公寓是去年下半年增设的京津冀协同养老试点机构，目前接纳了600多个老人，大部分是张家口及河北其他城市的老人，也有来自北京的老人。根据京津冀三地民政部门联合出台的养老协同发展政策，这里还可以享受京籍老人入住床位的运营叠加补贴、机构综合责任险补贴等政策。

张家口打造多元养老模式吸引京津冀三地老人落户

随着跨省异地就医直接结算越来越方便，旅居养老得到越来越多老年人的青睐。记者了解到，张家口今年将打造多元养老模式，吸引京津冀三地老人“落户”养老，重点设计高铁沿线，崇礼、赤城片区，蔚县、阳原片区医养结合发展模式，在怀来、下花园、涿鹿、宣化、万全、怀安等县、区发展承接外地的养老服务相关产业；崇礼依托良好自然旅游资源优势和举办冬奥会的契机发展养老产业；京北公路通车后，北京到赤城的车程缩短至1小时，将依托温泉资源及黑龙山林场景区推出养老项目。张家口市养老服务协会负责人介绍，去年参加首届推介会后，就有约500名北京老人前往河北常住养老或旅居养老。根据老年人需求，今年张家口市推出了面向常住机构老年人的“床位置换”计划和短期公益式旅居两种特别方案。张家口市部分养老机构将与北京市的部分养老机构合作，开展“床位置换”。在京这部分机构的常住老年人可以在每年5~9月避暑旺季选择前往张家口市的对口机构，由此产生的交通费、护理费、留床费等都不用老人额外负担。短期旅居的老年人一般以一个月为周期，有些甚至只住一周左右，但对入住地的景区环境和住宿环境有更高要求。今年，张家口市养老协会整合了包括草原天路、滦河神韵、冬奥小镇、涿鹿温泉、怀来葡萄庄园等28个重点景区的资源，增设了农庄类、别墅类等景点周边的旅居设施，提供低收费入住，高标配食宿游玩的短期旅居项目。

(来源：大众网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/622/aid/49685>

养老金融

张明玺：养老信托国际经验与国内实践

养老信托由于具备信托财产独立、信托收益确定以及信托财产保障性强等金融特性，能够为应对老龄化挑战、发展养老金融产业提供可行解决方案。但就目前而言，仍有必要进一步加强有关制度建设、发展国内资本市场以及提高信托机构内外部发展力度，以促进社会和谐稳定。基于此，《中国养老金融发展报告(2017)》对我国的养老信托进行了研究，并形成了“养老信托国际经验与国内实践”的

课题成果。本课题分为六部分：养老信托的内涵；养老信托制度的优势；养老信托的主要产品；养老信托的境外发展经验；养老信托发展的趋势展望；养老信托的发展建议。

（一）养老信托的定义

何谓养老信托？为界定清楚这个概念，首先要对信托的概念有清晰的认识。根据《信托法》的界定，信托是指委托人基于对受托人的信任，将其财产委托给受托人，由受托人按委托人意愿以自己的名义为受益人的利益或者特定目的，进行管理或者处分的行为。养老信托作为信托业务的类型之一，理应具备信托的基本要素加之养老功能的发挥。因此，养老信托应是委托人基于对受托人的信任，将其财产委托给受托人，由受托人按委托人意愿以自己的名义，为受益人养老目的而对财产进行管理或者处分的行为，或为受益人提供全面养老服务的行为，或将财产或财产权用于养老产业的开发和建设的行为或安排（彭晓娟，2017），也有学者将养老信托视为创新概念（尹隆，2014）。由于养老信托受益人享受养老权益的凭证或信物是养老信托受益凭证，通过养老信托受益凭证，养老信托可为老年人或其利益相关人提供养老服务、投资理财服务并实现财富传承等功能。本文认为，养老信托首先属于事务型信托类别，其次它融合了养老服务与金融服务，最后养老信托实现了老年人的资产管理及增值与日常身体照顾及医养的愿望。

（二）养老信托的特征

养老信托的信托行为包含委托和受托两部分，其核心在于受托人接受委托人的委托管理、处分养老财产以及提供养老服务。此外，养老信托和其他事务性信托关键区别在于养老服务，即除投资理财服务之外的“衣食住行医学乐”等综合养老服务。因此，养老信托的特征主要包括反映养老服务本质的综合性与长期性。

1.综合性

近年银监会提出和践行了信托业“八大业务”的制度框架建设，完善和加强信托的本源功能，支撑信托业向本源业务理性回归。根据八大业务分类，养老信托跨越财产信托、慈善信托以及事务信托等，表现出综合性特点。根据受益人的归属、信托目的、法律立场以及存续期等多个角度来看，其同样表现出综合性。因此，养老信托是种综合性的信托。

2.长期性

关于养老信托的设立直至终止，根据老年人的健康情况，其通常历时几十年。由于养老信托不仅可以存续于受益人（老年人）的整个晚年时期（也可从中年延续至老年），甚至能够存续于指定的下一代。因此，养老信托表现出长期性特征，即延续至受益人整个生命周期甚至代际叠加。

（三）养老信托的功能

关于信托在养老服务领域的作用机制，其主要是利用信托制度为养老需求者的利益（自益或他益）提供养老服务与财产管理。值得说明的是，受托人的专业性与信托财产的独立性一方面解决了老年人难以管理财产等问题；另一方面养老财产的安全性得到保障，且利于财产保值与增值。具体来说，养老信托有如下三方面的功能：

一是统筹管理功能。通过管理老龄受托人的养老金、提供“六老有”服务、代理投资理财并实现财富传承，从而实现安全托管委托人的财产并保护委托人权益的目的。

二是协助功能。受托人由于与老年人建立了信托关系，故受老年人委托与养老金管理公司、养老地产开放商、医疗服务商、养老服务供应商以及各种金融机构建立委托关系，自营或委托他人经营养老金管理公司和老年公寓。

三是完善养老产业功能。养老信托通过对养老产业进行投资，争取政府关于养老金融建设的财政补贴与税收优惠，借助信托平台整合养老机构和养老服务，以打造养老产业链条，丰富养老产品功能，更好为安养老年人提供优质服务。

养老信托国际经验与国内实践之制度优势

养老信托由于具备信托财产独立、信托收益确定以及信托财产保障性强等金融特性，能够为应对老龄化挑战、发展养老金融产业提供可行解决方案。但就目前而言，仍有必要进一步加强有关制度建设、发展国内资本市场以及提高信托机构内外部发展力度，以促进社会和谐稳定。基于此，《中国养

老金融发展报告(2017)》对我国的养老信托进行了研究，并形成了“养老信托国际经验与国内实践”的课题成果。本课题分为六部分：养老信托的内涵；养老信托制度的优势；养老信托的主要产品；养老信托的境外发展经验；养老信托发展的趋势展望；养老信托的发展建议。

利用养老信托安排养老资产的独特价值在于，其能够发挥信托制度在家庭财富管理上固有的内在优势，一是实现资产安全隔离，二是实现特定养老目的。“受人之托，代人理财”刻画了信托制度的含义。其中，信是信托的核心。因此，信托需要双方当事人相互信任。养老本质与信托相类似，均是一种基于信任而产生的托付行为。由于囿于健康状况与活动能力，老年人往往基于信任而选择并依赖受托人（通常为老年人的血亲）管理处分其生前和身后事项。由此可见，养老与信托具有高度的融合性，加之信托是一种以法律形式保障的养老工具，不会出现老年人财产被家属挥霍等情况，故老年人可以充分信任养老信托工具。

（一）养老信托能够实现安全隔离资产

资产隔离是信托财产管理的核心特点。由于家庭财富养老规划的资产运用时间较长，通常历时数十年。因此，养老资产的安全性尤为重要。信托财产的独立性原则是信托制度区别于其他制度（尤其是委托代理制度）的本质特征。因此，信托财产的独立性确保了养老资产的专属性与安全性。

（二）养老信托可以实现特定养老目的

关于养老目的，多数老年人希望获得长期、全面的服务，主要包括人身照顾服务、金融理财服务以及其他服务，其中，不乏诸如为后代分配养老财产等特定目的的服务。根据信托的法理构造，信托财产运用方式多样且明确，内在契合养老资产管理的要求与目的。

（三）养老信托财产运用广泛、灵活

与其他提供较为单一金融服务的养老理财产品不同，养老信托通过利用信托账户中的资金，以其灵活运用信托财产等特性，为老年人提供内涵丰富的养老服务。不仅能够如前所述实现个人特定养老服务需求，还能够以设立专项养老服务产业发展信托计划等方式推动我国养老产业的发展。

养老信托与“以房养老”的比较分析

以房养老是指老年人基于对受托人的信任，将其拥有所有权的房屋转移给受托人，由于房屋的收益性特点，受托人依据养老保障目的，管理并处受托房屋，以其产生的收益为受益人（通常为委托人）提供养老保障服务。目前，通常意义上的“以房养老”模式指的是“住房反向抵押”制度。

相较于以房养老，养老信托在以下几个方面优势明显：

第一，养老信托制度更具公平性。“住房反向抵押”制度特点为通过房屋评估，计算出未来一段时期内老年人按期得到的资金。受双方信息不对称、房屋或存在升值空间等因素影响，委托人易处于不利地位，对老年人而言尤为如此。然而，养老信托的设计一定程度上避免了“住房反向抵押”制度养老金支付不公平问题。老年人将信托财产转移给受托人之后，受托人有责任与义务以受益人利益为中心，处理信托事务。如遇房屋价格上涨，受托人理所应当会将房屋增值部分向受益人转移，因此更具公平性。

第二，养老信托制度更具有弹性。自签订“住房反向抵押”合同之日起，受精力、时间限制，无力承担高昂违约金等影响，老年人易被“不公平合同”绑架，被动继续履行。不同于签订“住房反向抵押”合同，在养老信托制度下，信托协议不仅可以自主选择是否保留房屋所有权，还可以保留更换受托人的权利。

养老信托国际经验与国内实践之主要产品

养老信托由于具备信托财产独立、信托收益确定以及信托财产保障性强等金融特性，能够为应对老龄化挑战、发展养老金融产业提供可行解决方案。但就目前而言，仍有必要进一步加强有关制度建设、发展国内资本市场以及提高信托机构内外部发展力度，以促进社会和谐稳定。基于此，《中国养老金融发展报告(2017)》对我国的养老信托进行了研究，并形成了“养老信托国际经验与国内实践”的课题成果。本课题分为六部分：养老信托的内涵；养老信托制度的优势；养老信托的主要产品；养老信托的境外发展经验；养老信托发展的趋势展望；养老信托的发展建议。

养老信托产品主要包括，养老金信托、保险金信托、养老财产信托、养老消费信托等。

（一）养老金信托

养老金信托是指信托机构作为受托人，管理有关企业的养老金，在雇员退休后以年金形式支付的信托形式。养老金信托特点包括：一是专业性。作为财产管理的专业机构，信托公司通过养老资金的规模效应，充分发挥理财优势。二是安全性。养老基金作为信托财产，其不受信托公司与委托人财务状况变化的影响，即使任何一方破产也不会影响信托财产的顺利分配。三是收益性。信托公司秉承诚实、谨慎、有效等基本管理原则管理养老资金，能够确保养老资金保值与增值。

美国的养老金信托产品

1974年，美国颁布了《雇员退休收入保障法案》，其对养老金的受托方式进行了强制规定，即养老金必须以信托形式设立。截至20世纪末，在美国联邦政府与州政府两级政府养老金计划中，超过17万亿美元的养老金以信托形式成立，且私人养老金信托规模超过3万亿美元。关于美国养老金信托产品，主要包括两大类：一类信托产品的资金来源于国家控制的基本养老保险基金。为保证资金稳健保值，投资范围仅限于政府发行的特别国债。另一类信托产品资金来源于各州政府养老金和私营养老金，其投资方向相对多样，包括投资股票、投资债权等类型的产品。

（二）保险金信托

所谓保险金信托，是一项结合保险与信托的金融服务产品，以保险金给付为信托财产，由保险投保人和信托机构签订保险信托合同书，当被保险人身故，发生理赔或期满保险金给付时，由保险公司将保险金交付受托人（即信托机构），受托人依信托合同约定，为受益人管理、运用信托财产，并于信托终止或到期时，交付剩余资产给信托受益人（朱丹，2013）。

关于保险金信托的作用，其主要包括以下三个方面：一是实现被保险人生前的理财愿望，如为下一代分配信托利益。二是通过结合人寿保险与信托，达到投保、储蓄与投资理财的多重目的。三是规避遗产税，从而实现信托财产收益最大化。

保险金信托产品

2014年5月，作为首次引入国内的保险金信托产品，“托富未来”终身寿险兼具资产管理与事务管理等功能，立足消费终端产品层面，实现了信托服务与保险服务的创新融合。

“托富未来”的核心特色为“资产传承”。通过提供不同保险金给付方案，为拥有不同资产规模的客户创造更大的资产保值与传承空间。具体而言，通过设计起售价为800万元的产品，配之以“传家”品牌专属定制服务，为客户提供全方位金融服务体验。

（三）养老财产信托

养老财产信托是指委托人为获得稳定利息收入，将土地、房产等资产交由信托公司，由其进行管理经营的信托产品。养老财产管理信托的发起方以委托人为主，受托人在我国一般是信托公司。受托人在向客户提供养老咨询服务的过程中，为客户设计特定的养老保障计划，并接受委托人的财产信托，履行信托财产的管理运营等受托职责。养老财产信托的财产管理模式可归为“反按揭”模式。例如，相关机构通过评估房产所有者抵押给其的房产价值，在考虑通货膨胀、人均寿命、资产所有者的健康状况等因素的基础上，由精算师计算出每月应当支付给资产所有者的金额。养老财产信托的主要特征在于，其存续期较长，直至财产所有者去世，届时相关财产所有权归属信托机构。但正如前文所言，由于该“反按揭”模式基于信托框架设计，因此兼具公平性与灵活性。

（四）养老消费信托

作为养老信托的一种典型产品，养老消费信托指信托公司通过与养老服务机构合作，实现投资者获得现金收益与养老服务权益的双重愿望（王跃，2014）。与其他类型养老信托产品相比，养老消费信托有如下特点：一是能够使消费者获得全方位消费体验，加深对信托产品多功能性的认知。二是能够为信托公司增加获客渠道与客户黏性，能够结合自身优势加强产业链布局。三是有助于提升养老产业发展及整体服务质量提升。

全国首只养老消费信托落地

2014年12月，我国首支养老消费信托产品“中信养老消费信托”落地。金融机构、养老机构以及健康管理公司通过合作，努力实现为老年人提供高性价比养老消费产品，满足老年人理财、照护、保健、救援等多重需求。

自信托生效之日起，一方面，老年人能够获得稳定且具有竞争力的现金收益回报，满足财富管理

需求。另一方面，老年人能够获得居家养老服务、社区医养服务以及紧急救援服务等，满足养老需求。此外，消费者还可自行采购其它另付费医养服务项目，并享受超值优惠。

养老信托国际经验与国内实践之境外发展经验

（一）养老金信托

目前，现有的养老金制度模式主要有三大类，第一类是待遇确定型现收现付制或称受益基准制（Defined Benefit）（简称 DB 型）。第二类是完全积累制或称作缴费确定制（Defined Contribution）（简称 DC 型）。第三类为前两种的混合模式。鉴于美国、日本、瑞典以及台湾关于养老信托设立的代表性，接下来以上述四个国家为例，对养老信托的境外发展经验展开说明。

1. 美国的养老金信托

美国的养老金历史悠久，体量巨大：2016 年底第一支柱社会保障计划规模为 2.9 万亿，在退休养老金中占比为 40%，第二支柱的职业养老金规模为 15.4 万亿，第三支柱的个人养老金规模为 7.9 万亿。显然，第二支柱相较于第三支柱更为发达。值得说明的是，第二支柱的模式设计立足于信托制度。例如，401(k) 计划是最典型第二支柱，由企业雇主发起，强调对受托人责任的履行情况以及投资管理活动是否合法合规进行重点监管。建立 401(k) 计划的大型企业一般采取受托委员会形式。其成员可以是来自公司内部员工，也可以是来自外部的人士。中小企业一般选择第三方受托机构，其主要代表养老计划参与者的利益，严格按照信托契约的职责规定来负责计划的具体运作管理，包括投资管理、托管机构、行政服务与筛选账户管理人以及计划的运作管理，同时负有向监管机构和参与者进行信息披露的责任。

2. 瑞典的养老金信托

瑞典是国家福利型社会养老保险基金运作的典范，下图清晰展示了瑞典养老金的体系构成，保证养老金、收入型养老金、基金制养老金、补充养老金以及私人养老金搭建了瑞典养老金体系框架。然而，仅有基金制养老金、补充养老金与私人养老金可以进行投资行为。此外，瑞典的养老保险基金拥有灵活的投资制度，不仅能够投资于全球市场，且投资范围和投资比例非常灵活。例如，80% 的资金投向股票市场，10% 的资金投向政府债券，剩余 10% 投向私营公司股票、对冲基金等，该比例并非固定不变，而是能够根据不同市场收益率高低灵活变动。此外，关于养老金的管理，其主要由专业投资机构负责，养老金管理局直接管理的总资金额度仅为总资产的约 1/4。

3. 日本的养老金信托

日本属于高度老龄化的社会，关于老年人及其家庭财产的维护得到了相应制度的保障。关于日本的养老信托产品，根据《中国信托业协会》关于养老信托的报告，企业年金信托业务、个人养老金信托以及个人财产传承及遗嘱信托搭建了日本的养老信托体系。

企业年金信托业务。日本企业年金信托业务发挥着弥补公共年金的作用，其运用和管理未来的年金以及由一次性退職金的给付而积存的年金资产。关于企业年金信托资金来源，其主要包括日本信托银行受托的确定给付企业年金、厚生年金基金、适格退休年金、确定缴费年金等。数据显示，截至 2014 年末，日本各类企业年金信托受托资产为 33.13 万日元。

个人养老金信托。为方便个人储备养老资金，日本信托银行设立了国民年金基金、财产形成年金信托、个人年金信托等各类业务。以财产形成年金储蓄制度为例，该业务旨在通过制定职工在职时对应的储蓄制度，以帮助退休职工领取年金，进而过上富足的晚年生活。

（二）保险金信托

保险金信托最初起源于欧洲，上世纪初开始传入美国、日本等国家。总体而言，不同国家对保险金信托的需求不尽相同。以美国为例，富人阶级乐于将房地产、企业股权等纳入统一的财富传承架构，保险金信托能够满足此类要求，即采用保险+信托模式可以全面规划各类财富的传承分配问题，而保险往往只具备规划遗产税的作用。因此，保险金信托成为美国富人阶级开展财富传承的重要工具。

日本同样相当重视保险金信托的财富传承作用，由于受益人一般为委托人的家属子女，因此保险金信托设立时需要在保险公司变更保险理赔金收款人。台湾地区的保险金业务发展借鉴了日本，以人寿保险信托为例，委托人基于保险契约享有受领保险金的权利，以人寿保险权设立信托，在受托人

(通常为信托机构)符合受领保险金条件时,由受托人为受益人管理使用。

养老信托国际经验与国内实践之五——趋势展望

养老本质在于当前安排未来预期,而信托本质是一种具有综合功能的金融工具。养老信托跨越信托与养老两个产业,一是通过财产管理,保证老年人的养老财产保值增值,享受信托工具创造的效益;二是通过二次委托或直接投资等方式,不仅为老年人提供医养服务,还能为其提供消费体验、医疗康复等全产业链服务;三是以其独有的财产保护与破产隔离功能,实现财富传承。因此,养老信托未来将向以下几方面发展:

(一) 养老信托购买门槛将逐步降低

随着我国人口老龄化程度不断加深,对于养老服务、养老消费以及养老金融等需求快速增长。养老信托可分别从需求端与供给端加大介入力度,以需求端为例,涉及养老资金管理与理财投资的养老信托的门槛仍相对较高,无法满足资产规模较小的老年人购买养老信托产品的需求。另外,房产在个人财产中占有重要地位,随着固定资产流动性问题的解决途径不断丰富,对于暂无法以现金购买养老信托产品的老年人而言,以房养老或能满足其购买需求。通过房产出租、置换以及出售等方式获得稳定养老资金来源。此外,以房养老还能与遗嘱信托相结合,挂钩老年人的遗产继承与养老义务,整个过程由信托公司监管。

(二) 养老信托全产业链发展

正如上文所述,养老核心在于提供“六老有”服务,而养老信托以其灵活的制度,能够较好满足老年人全服务的需求。养老信托未来发展趋势将沿着产业链条进行延伸,除老年人所必需的医养服务外,养老信托还将与消费紧密结合。通过创设起居、社交、保健以及休闲娱乐等方面的消费产品,为老年人提供更佳服务体验。

(三) 养老信托社区化发展

随着物质水平的提高,老年人对养老服务精神层面关怀的重视程度随之提高。由于老年人的社会性与知识性特点,能否满足与家人、朋友相伴的诉求成为养老产品是否打动老年人的关键点。通过开设社区养老服务网店或选择距离老年人原住所较近之地建设养老机构,使老年人能够感受亲人朋友的陪伴,提升对于社区养老接受度。通过完善社区服务体系,打造金融精品店,在老年人享受高品质社区养老服务的同时,为其提供便捷的包括理财在内的完备金融服务体系。

(来源:搜狐)

社会保障

陕西养老保险手机 APP 上线,可实现业务掌上办理

“老人年龄大了,行动不便,‘年检’只能亲自去窗口办理吗?”“养老保险缴费信息在哪儿查询打印?”“养老金收入证明怎么开?”……从近日起,这些老百姓关心的养老保险业务都可以通过智能手机轻松办理。

工作人员向前来办理业务的群众介绍养老保险手机 APP 使用方法

5月7日,记者在榆林市养老保险经办处业务窗口看到,退管科工作人员正在耐心指导前来“年检”的一名离退休人员下载安装陕西养老保险手机 APP。据悉,这款手机 APP 历时一年多的开发试点,是省社会保障局为全省参加城镇企业职工和城乡居民养老保险人员量身打造的,首期开放城镇职

工功能模块，主要为满足这一人群办理参保登记、待遇测算、账户查询、证明出具、退休年检等养老保险业务。

据市养老保险经办处工作人员介绍说，陕西养老保险手机 APP 最大的亮点就是养老金领取资格“一键认证”，退休职工足不出户就能“年检”，如不便使用智能手机，亲属还可以代办“年检”，一个账号最多可认证 20 人。此外，全市参保人员可使用该 APP 随时随地查询个人账户，个人住址、联系电话等基本信息，且信息有误的可以直接在手机上操作修改，系统将自动更新。如需办理缴费记录查询和开具社保缴费证明等其他业务，都可以直接在手机上进行操作，下载后打印即可使用，不再需要往返经办机构。

(来源：三秦传媒网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49723>

河南：完善城乡居民养老保险制度建立健全多缴多得激励机制

日前，河南省人社厅、省财政厅出台《关于建立健全多缴多得激励机制完善城乡居民基本养老保险制度的意见》，提出加大政府对城乡居民养老保险缴费补贴力度，多缴多补；增发缴费年限养老金，长缴多得；调整城乡居民养老保险最低缴费档次，切实提高城乡居民养老保障水平。

河南省将健全缴费激励机制，增加缴费梯次补贴，加大政府缴费补贴力度，多缴多补。根据《意见》，城乡居民养老保险共有 15 个缴费档次，最低缴费 200 元补贴 30 元，最高缴费 5000 元补贴 340 元。

为鼓励引导城乡居民早参保、长缴费、不断保，《意见》规定，城乡居民养老保险参保人员在逐年连续缴费满 15 年后，再逐年连续缴费的，每多缴一年，在领取城乡居民养老保险待遇时，每月增发缴费年限养老金 3 元，随本人养老金发放。

《意见》提出，从 2018 年 1 月 1 日起，将河南省城乡居民养老保险最低缴费档次调整为每人每年 200 元。对建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等贫困人员，以及重度残疾人、长期贫困残疾人等缴费困难群体，暂保留每人每年 100 元的最低缴费档次标准，政府给予每人每年不低于 30 元的缴费补贴。

目前，河南省城乡居民养老保险参保人数达 5010.2 万人，参保率达 98.7%，领取待遇人数达 1445 万人，参保人数和领取待遇人数均创历史新高。

(来源：中国劳动保障报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49691>

安徽：马鞍山计划建设社会养老机构床位 1000 张

5 月 8 日，马鞍山召开全市民政工作会议，记者从会上了解到，今年，马鞍山民政将做好七大重点工作，包括健全城乡社会救助体系、提升综合防灾减灾救灾能力、推进社会治理创新发展等，进一步增强群众的获得感和幸福感。

据介绍，在城乡社会救助体系建设上，今年将统筹完善城乡低保标准制定方法，持续提高农村低保标准，扩大城乡低保统筹试点范围，逐步缩小城乡低保标准差距。完善低保家庭贫困状况评估指标体系，适度扩大保障面，稳步将农村低保覆盖面提升到 3.2% 左右。同时，继续推进特困供养机构转型升级，计划全年改革转型不少于 8 家，释放农村敬老院养老服务闲置资源，提升养老服务水平。

为全面提升综合防灾减灾救灾能力，今年，马鞍山民政等部门将推进防灾减灾救灾体制机制改革，有力有序有效应对新发生自然灾害。计划出台《关于推进防灾减灾救灾体制机制改革的实施意见》，加强防灾减灾救灾机构建设，健全定期联络员会议、会商制度，完善多部门联动机制。精准高效救灾，确保灾害发生后受灾人员及时得到初步救助；并且，严格救灾物资管理，做好灾后重建，妥善安排受灾群众基本生活。

在城乡社区建设方面，今年将积极推进智慧社区建设，并且，加快推进农村社区建设试点，力争2018年基本完成全市农村社区建设试点全覆盖。同时，支持全国农村社区治理实验区建设，深入开展城乡社区协商示范点建设，积极开展城市和谐社区建设，依法开展全市村（居）民委员会统一换届工作，配齐配强村级民政专干，深化选举过程中的“三项制度”改革。

积极构建多层次养老服务体系。今年，该市民政部门将继续深化养老服务业综合改革，全面落实市政府关于推进养老服务业发展的“三年行动计划”。年内，计划完成社会养老机构床位1000张建设任务；完成6个社区日间照料中心和4个嵌入式社区养老机构建设任务；完成12个养老服务社会组织孵化；完成居家养老服务平台改造升级；完成2个县级养老服务中心和5个街道级养老服务中心建设。开展公办养老机构星级评定，出台民办养老机构星级评定办法，评定结果与运营补贴挂钩，督促各民办养老机构开展星级创建活动，提升服务水平和服务质量。

该市民政局相关负责人表示，今年，市民政部门将进一步增强责任感和使命感，振奋精神，改革创新，切实保障底线民生，加快发展养老服务业，深入推进基层社会治理，提升专项事务服务水平，全面落实双拥优抚安置政策，切实加强民政综合能力建设。

（来源：中安在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49729>

江西调整城乡居民基本养老保险缴费标准

记者从江西省人社厅了解到，从4月1日起，江西省将城乡居民基本养老保险缴费标准由原来的每年100元至2000元12个档次，调整为每年300元至3000元11个档次，最低缴费标准由100元提高到300元。

今年第一季度，江西省社会保险工作总体保持稳中有增态势，五项社会保险参保总人数和基金征缴总收入实现同步增长。到3月底，江西省基本养老保险、基本医疗、失业、工伤、生育保险的参保人数分别达到1016万人、4742万人、287万人、513万人、276万人，同比分别增长4.9%、20.5%、1.6%、3.1%、6.9%。

据了解，江西省将研究制定实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度方案，大力发展企业年金、职业年金制度。进一步深化医保支付方式改革，进一步完善大病保险制度，进一步深化长期护理保险制度试点，并启动工伤保险统筹工作。

同时，江西省将继续实施全民参保计划，挖掘潜力，突出参保重点人群和薄弱环节，着力解决一些领域和地区参保率偏低问题，争取在工业园区企业扩面上有较大突破。

（来源：中国网财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49686>

江西：宜丰县财政局足额发放 2018 年精简退职老职工生活救济金

为切实保障上世纪六十年代精简退职职工的基本生活，江西宜丰县财政局根据宜春市人民政府《关于提高 2018 年城乡困难群众救助标准的批复》要求，经县民政局审核确定后，按城市精简退职老弱病残职工每人每月 425 元、农村精简退职老弱病残职工每人每月 385 元的补助标准，通过“一卡通”方式一次性发放该县 58 名精简老职工 2018 年生活困难补助 28.1743 万元，让精减退职弱残职工老有所依、老有所养，充分感受到了党和政府的关怀与温暖。

（来源：宜丰县老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49712>

税延型商业养老保险适用哪些人?税务总局权威解读

近日，“个人税收递延型商业养老保险试点政策”引起社会广泛关注。那么，这个政策的出台背景是什么？政策适用范围有哪些？国家税务总局所得税司副司长叶霖儿日前结合文件，对个人税收递延型商业养老保险试点政策作了解读。

一、政策出台的背景和意义

目前，我国已经初步形成“三支柱”养老保障体系，包括由国家统筹、保障城乡居民基本养老保险，也就是“第一支柱”；由企业和个人共同投保、共同负担的企业年金和职业年金，也就是“第二支柱”；以及主要由个人负担的个人储蓄性养老保险和商业养老保险，也就是“第三支柱”。基于经济社会发展状况、起步时间等因素，各支柱养老保障体系发展情况不一，第二、三支柱发展相对较慢。

财政部、税务总局、人力资源社会保障部等部门联合制发的《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》（），在调动个人参与商业养老保险的积极性、应对我国老龄化社会趋势、提高全民养老保障水平等方面起到了促进作用。

二、试点政策的主要内容

（一）政策基本思路

试点政策采取递延纳税模式，从个人税收递延型商业养老保险的缴费、积累、领取 3 个环节作了税收优惠规定，即试点地区纳税人通过商业养老账户购买符合条件的商业养老保险，在缴费环节缴费支出可按照一定标准税前扣除，直接减轻个人所得税负担；在积累环节对投资收益暂不征税，直接增加个人收益；在领取环节，可享受低税率优惠。

具体方式是

在缴费环节，纳税人购买税收递延型商业养老保险产品时，其缴费支出可以按照一定额度给予扣除，这样直接减少了个人当期应纳税额，减税效果立竿见影。

在积累环节，个人商业养老资金账户由专业的保险公司运营，投资收益稳健，账户权益长期增值。试点政策对这一阶段的增值暂不征收个人所得税，这样直接增加了个人商业养老保险账户的收益。

在领取环节，个人领取商业养老金收入时，按照“其他所得”计税，对其中 25% 的部分予以免税，其余 75% 部分减按 10% 的比例税率计算个人所得税，最后纳税人的实际税负仅为 7.5%，大大低于该项目所对应的 20% 法定税率。之所以这样设计税率，一方面是通过低税率鼓励人民群众积极通过商业养老保险方式提高自己的养老保障水平，另一方面是考虑到参保资金的来源主要是工资薪金、劳务

报酬或者个体工商户生产经营所得，领取环节的税率要考虑这几个所得项目的税率水平，同时适当降低，体现税收政策的照顾。

（二）什么是个人商业养老账户和符合条件的商业养老保险？

政策规定，试点地区纳税人通过个人商业养老账户购买符合规定的个人商业养老保险产品即可享受试点政策。其中：个人商业养老账户是由纳税人指定的、用于归集税收递延型商业养老保险缴费、收益以及资金领取等的商业银行个人专用账户。符合规定的个人养老保险产品是为满足参保人对养老账户资金安全性、收益性和长期性的管理要求，由保险公司按照“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”原则开发设计出来的个人商业养老保险产品。这些保险产品采取名录方式管理，具体产品指引将由中国银行保险监督管理委员会发布。届时，纳税人可参考指引购买相关养老保险产品。

（三）试点时间和地区

试点政策自2018年5月1日起，在上海、福建省（含厦门市）、苏州工业园区几个地区开始实施，试点时间暂定为一年。试点政策执行过程中，财政部、税务总局、人力资源社会保障部、中国银行保险监督管理委员会、证监会等部门将密切关注实施效果，统筹研究将试点政策推广至全国的问题。

（四）政策适用对象

适用试点政策的纳税人主要分两类

一类是在试点地区取得工资薪金、连续性劳务报酬的个人。其中取得连续性劳务报酬的个人是指连续6个月及以上为同一单位提供劳务而取得所得的纳税人。以扣缴单位是否在试点地区代扣代缴个人所得税，作为是否属于试点地区的判定标准，不受纳税人的实际工作地等因素影响。

另一类是在试点地区取得个体工商户生产经营所得及企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人、承包承租经营者。这种情况下，以个体工商户、个人独资企业、合伙企业的实际经营地，作为是否属于试点地区的判定标准。

特别需要注意的是，如果纳税人在试点地区范围内同时从两处及以上取得上述所得的，只能选择在其中一处享受政策，不能重复享受。

（五）具体政策内容

1. 缴费环节

试点地区纳税人购买符合条件的养老保险产品的支出，可在一定标准内税前扣除：

（1）取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的纳税人

首先，要计算出可以税前扣除的限额：根据纳税人当月取得的工资薪金或者连续性劳务报酬收入的6%，和1000元标准进行比较，其中金额较低的那个就是允许扣除的限额标准。

其次，税前扣除采取限额内据实扣除的原则，也就是说要把计算出的扣除限额标准和实际支付的月保费金额再作比较，其中较低的金額，就是实际可在税前扣除的金額。

为了及时享受试点政策，纳税人应在取得税延养老扣除凭证后尽快将凭证提供给扣缴义务人，由扣缴义务人按照上述标准进行扣除。

举例

张三在福州某单位工作，2018年6月购买符合条件的税收递延型商业养老保险，每月缴费800元，7月初取得缴纳保费的税延养老扣除凭证，并马上提供给扣缴义务人。假设张三7月份工薪收入共计13000元，8月份工薪收入20000元，那他税前扣除金额是多少？

分析

张三在7月初取得税延养老扣除凭证并提供给扣缴义务人，那么他从7月份开始就可以享受试点政策，但是随着工薪收入每月可能发生变化，扣除金额也会相应不同。

以7月份工薪收入为基数和1000元计算比较，确定税前扣除限额。 $13000 \times 6\% = 780$ 元，低于1000元，所以他的税前扣除限额是780元。由于扣除金额是限额内据实扣除，所以还需要用780元的扣除限额和张三实际缴纳的月保费金额比较。800元的月保费金额大于780元，最终张三7月份可以在税前实际扣除780元。

8月份，张三工薪收入变为20000元，则 $20000 \times 6\% = 1200$ 元，高于1000元，所以他的税前扣除限额是1000元。而他实际缴纳的保费800元低于1000元的扣除限额，最终张三8月份可以在税前

实际扣除 800 元。

(2) 取得个体工商户生产经营所得、企事业单位的承包承租经营所得的个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者。

首先，和取得前一类所得的纳税人一样，也要计算出可以税前扣除的限额。由于个体工商户、个人独资企业、合伙企业按年计税，所以根据纳税人当年收入的 6%，和 12000 元标准进行比较，其中金额较低的那个就是允许扣除的限额标准。

其次，也要把计算出的扣除限额标准和实际支付的年保费金额作比较，选择里面较低的金額，得出实际可在税前扣除的金额进行扣除。

在享受政策时，个体工商户业主、个人独资企业投资者、合伙企业自然人合伙人和承包承租经营者，在取得信息平台出具的税延养老扣除凭证后，可以自行计算扣除金额，在年度申报时税前扣除。

2. 积累环节

积累环节养老资金账户封闭运行，产生的投资收益暂不征税。

3. 领取环节

按照保险合同约定，个人达到退休年龄后开始按月或按年领取商业养老金。试点政策对领取的商业养老金收入的 25% 免税，其余 75% 部分按照 10% 比例税率计算纳税，相当于总体税负的 7.5%。相应税款直接由保险公司代扣代缴。

举例

张三长期购买符合条件的递延型商业养老保险，假设退休后按月领取，每月领取金额为 2000 元，则他每月应缴税款为 $2000 \times 75\% \times 10\% = 150$ 元，直接由保险公司代扣代缴。

(来源:澎湃新闻)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49674>

养老目标基金的正确打开方式

养老目标基金是公募基金行业为老百姓设计的一款满足养老投资需求的基金产品。对于普通投资者而言，如何才能更好地利用养老目标基金，让其为我们赚取更多的养老金呢？秘诀很简单：如果要用两个字概况，那就是“定投”；如果要用四个字，那就是“长期定投”！

为什么要定投

养老是一项长期而艰巨的任务，需要大量的收入来支撑。假设一个人 60 岁退休最终活到 85 岁，退休后每个月需要 3000 元生活费，那么 25 年的退休生活总共需要 90 万元的退休金。如果再考虑旅游、看护、医疗等其他需求，实际的资金需求可能会超过百万元。如何在不影响当前生活质量的前提下，完成这笔费用的有效积累，是我们每个人都需要考虑的问题。定投是一种积少成多的投资方式，能够帮助你在尽可能减少对当前生活影响的前提下，把资金积累工作平摊在 30~40 年的工作生涯中。简单讲，有点类似我们贷款买房：通过分期付款的方式应对大额支出，把不可能变成可能。

为什么要长期定投

在目标金额固定的前提下，长期定投每期需要投入的金额会较短期定投更少，从而对日常生活的影 响更小。这里我们用一张图来进行简单的说明。这个图展示的是，如果要在 60 岁退休时积攒 100 万养老金，从不同年龄段开始定投，在不同的长期复合年化收益率下，每月需要投入的金额这三者的关系。如图所示，在相同的长期复合年化收益率下从 30 岁开始的 投资方案，预每个月所需投入的资金会明显少于从 50 岁开始的 投资方案。也就是说越早开始投资，预期每月的资金投入也就会越少。坚持长期

定投，能让我们积累养老金的压力大大减小，所以，为什么不早点开始呢？

投资收益率是养老金积累过程中一个重要的影响因素。大家可不要小看了收益率提升的作用，即使一点点的收益率提升，都能让养老金积累事半功倍。其中的奥秘就是复利效应。从上图你就已看出随长期复合年化收益率的增长，每条曲线都呈下滑趋势，也就说伴随着收益率的提升，每月需要投入的资金也会减少。其实这个不难理解，我们最终能拿到的养老金包含本金和投资收益两部分，在总目标相同的前提下，收益率提升也就意味着投资收入提升，那么需要投入的本金自然就相应减少。从下图看，可能更直观，这张图展示的从30岁开始定投，在不同的长期复合收益率下，退休时养老金中本金部分和投资收益各自的占比。可以看到当收益率为0时，我们的养老金将全部来自于本金投入。当年化收益率接近10%时，本金投入只占约20%，而投资收益部分将占到约80%！

综上，为了更好的实现养老金积累，我们除了要尽早开始长期定投，更重要的是要找到一种能大概率提供长期、稳定复合年化收益率的投资品种或投资工具。

银河数据显示从首只开放式基金成立(2001年9月21日)算起，截至2017年年底，偏股型基金平均年化收益率为16.5%，高出同期上证综指平均涨幅10.5个百分点，债券型基金年化收益率平均为7.2%，超出现行3年期银行定期存款基准利率4.4个百分点。公募基金用其历史表现证明了其中长期能够为投资者提供优异的投资回报。公募基金行业诞生20年来，在股票、债券投资方面积累了丰富的经验，具有较强的投资能力。养老目标基金作为公募基金中的创新类产品也将延续公募基金在投资管理上的优势，力争为投资者提供更高的长期回报。华夏基金养老金管理资格全面，经验丰富。目前已有多个养老目标基金产品待批，希望未来能为广大投资者提供专业而丰富的养老投资服务。

(来源：中国网财经)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49710>

银保监会：税延养老保险产品，费用要体现让利于民原则

近日，《中国银行保险监督管理委员会财政部人力资源社会保障部税务总局关于印发的通知》（银保监发〔2018〕20号）正式发布。中国银行保险监督管理委员会（以下简称“银保监会”）相关部门负责人日前就《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》（以下简称《产品指引》）答记者问时表示，后续还将进一步出台配套文件，促进税延养老保险试点持续健康发展。

银保监会表示，养老保险的管理包括交费参保阶段、投资积累阶段及养老金领取阶段，覆盖参保人自交费参保之日起的整个生命周期，长达几十年，不是一个简单的短期投资行为，其面临的主要风险是资金投资风险和人均寿命不断延长后的长寿风险。因此，税延养老保险产品设计要充分体现保险风险保障功能和长期资金管理优势，既要帮助参保人有效抵御工作期间养老金积累阶段的投资风险，在确保养老资金本金安全的基础上取得长期稳健的投资收益；又要帮助参保人有效应对长寿风险，实现退休后养老金的终身领取或长期领取，确保活到老、领到老，避免养老金早早领完、提前用尽、晚年陷入困境的情况发生。因此，要求税延养老保险产品开发应当遵循“收益稳健、长期锁定、终身领取、精算平衡”的原则。

为了满足不同类型客户差异化的需求，丰富客户选择，税延养老保险提供了多种产品设计类型。一方面，客户可根据自身需求、偏好、年龄等因素选择购买一种或多种产品；另一方面，保险公司也可根据自身优势和特长，选择提供一种产品或多种产品。

而为了确保产品收费清晰透明，税延养老保险产品采取账户式管理模式，账户内提供多种产品选择，每个参保人个人账户中所交保费、费用收取、投资收益、资金总额、养老金领取情况等均清晰透明，可随时查询。

税延养老保险产品的定位应是准公共产品，因此，在产品费用水平上要体现让利于民原则，同时，也要兼顾商业可持续。《产品指引》中明确了各类税延养老保险产品可收取的费用项目和收费水平上限，要求保险公司向参保人明示收费情况，并在保险合同中载明。与市场同类保险产品相比，税

延保险产品收费项目较少、收费水平较低。

据了解，税延养老保险产品可提供养老年金给付、全残保障和身故保障三项保险责任。其中，养老年金给付是指产品进入领取期后，保险公司向参保人终身或长期给付养老年金，也就是前面提到的产品提供终身领取方式或长期领取方式。养老年金给付责任是市场上现有的养老年金保险产品都具有的，这也是税延保险产品应提供的最基本的保险责任。此外，为了进一步强化税延养老保险产品的保险保障功能，还提供了全残保障和身故保障保险责任。

另外，正常情况下，参保人要在达到国家规定的退休年龄后才能按月或按年领取商业养老金，但在参保人遭遇不幸或身体状况不佳需要资金支持的一些特殊情形下，可以申请理赔或退保，保险公司按照保险合同约定一次性给付并扣除个人应纳税款。

为了鼓励市场良性竞争，提高参保人对养老资金配置的灵活性，税延养老保险产品给予了参保人产品选择权和产品转换权。参保人选择购买了一家保险公司的税延养老保险产品后，在开始领取养老年金前，可进行产品转换，不仅可以在同一保险公司的不同类型产品间转换，还可以转到其他保险公司的税延养老保险产品。

相关部门表示，后续还将进一步出台配套文件，促进税延养老保险试点持续健康发展。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49679>

银保监会等四部门发布指引，个税递延型养老保险细则出炉

5月7日，银保监会、财政部、人社部、国家税务总局联合发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》(下文简称《指引》)，明确参与税延养老保险试点的保险公司，应当按照指引要求和有关保险产品监管规定，开发设计税延养老保险产品，符合要求的税延养老保险产品获得批准后才能上市销售。

《指引》明确，凡16周岁以上、未达到国家规定退休年龄，且符合《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》规定的个人，均可参保税延养老保险产品。

银保监会有关负责人表示，税延养老保险的管理包括交费参保、投资积累及养老金领取阶段，覆盖参保人自交费参保之日起的整个生命周期，长达几十年。税延养老保险产品提供的终身领取方式是保证返还账户价值终身领取，即：无论参保人退休后生存多久，其本人或其继承人都能够将其退休时个人账户中积累的资金领完；如果参保人领的钱已经超出了其退休时个人账户积累的资金总额，只要其仍然生存，保险公司仍会按照合同约定的固定标准向其给付养老年金，直至其身故。

另外，《指引》中明确了各类税延养老保险产品可收取的费用项目和收费水平上限，要求保险公司向参保人明示收费情况，并在保险合同中载明。与市场同类保险产品相比，税延保险产品收费项目较少、收费水平较低。

为了满足不同类型客户差异化的需求，丰富客户选择，税延养老保险提供了多种产品设计类型。一方面，客户可根据自身需求、偏好、年龄等因素选择购买一种或多种产品；另一方面，保险公司也可根据自身优势和特长，选择提供一种产品或多种产品。

按照积累期养老资金收益类型的不同，税延养老保险产品包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类、四款产品：

一是收益确定型产品(A类)，指在积累期提供确定收益率(年复利)的产品；

二是收益保底型产品(B类)，指在积累期提供保底收益率(年复利)，同时可根据投资情况提供额外收益的产品，可细分为每月结算收益的产品(B1款)和每季度结算收益的产品(B2款)；

三是收益浮动型产品(C类)，指在积累期按照实际投资情况结算收益的产品。

银保监会有关部门负责人表示，税延养老保险产品的定位应是准公共产品，可提供养老年金给付、全残保障和身故保障三项保险责任，采取账户式管理模式，账户内提供多种产品选择，每个参保

人个人账户中所交保费、费用收取、投资收益、资金总额、养老金领取情况等均清晰透明，
来源：东方财富网)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49684>

快乐生活

河南：老年体育五弹连发

日前,由河南省老年人体育协会组织的第六届河南省老年人文体优秀节目大赛在三门峡市举行,比赛汇聚了河南省的52个优秀文体节目,吸引了近700名老年人参与。大赛期间,河南省老年人体育协会还精心组织了第五届公仆杯乒乓球赛、全国老年人持杖健走交流活动、河南省老年人网球交流活动和全国老年人太极拳健身大联动活动等,以实际行动引领和带动河南老年人参加体育健身活动,助推五月河南全民健身月活动持续掀起高潮。

大赛引领科学健身

据了解,参加本届河南省老年人文体优秀节目大赛的52个节目,是经专家初评,从河南省15个省辖市和直管县市的103个优秀节目中筛选出来的,内容涵盖舞蹈、广场舞、柔力球、健身球操、空竹、武术、健身气功、健身秧歌等12项群众喜闻乐见的项目,是去年以来河南各地基层老年人体育组织精心编出来的优秀节目。节目以河南省各个地方文化特色为主,同时融合了体育健身和文艺表演等元素,汲取了物质或非物质文化遗产的传统内容,经过艺术加工和精心编排,充分展示了河南省老年人的精神风貌和积极向上的生活情趣。展演中,许昌的陈式太极拳继承了焦作陈式太极拳传统,三门峡的舞蹈是根据当地的非物质文化遗产粗布印花方式——“捶草印花”编排而成……给观众以全新的视觉享受。河南省老年人优秀文体节目大赛创办于2015年,此后每年举办两次,每届活动除举办节目大赛外,还会举办一次精品节目会演,带动当地举办一次老年人文体健身专场节目展演。目前,该项赛事的创新实践,在河南省广大老年人中有力地倡导了“文体结合”“科学健身”“向健身要健康”的理念,成功实现了“三个一批”的目标,即创新了一批优秀节目、培养了一批优秀骨干,形成了一批优秀的基层站点和健身团队,现已成为在河南省乃至全国都有影响力的老年人健身品牌赛事。

领导干部带头健身

大赛期间,河南省第五届“公仆杯”乒乓球赛省直机关代表队赛也在河南省体育局体工大队乒乓球馆开赛,包括离退休老同志在内的河南42个省直机关168名副厅级以上领导干部以打乒乓球的形式,带头参加到全民健身运动中来。5月25日至27日还将在郑大体院登封校区举办省辖市和省直管县市代表队的比赛,9月在焦作市举行总决赛。据了解,截至目前,河南省60岁以上老年人已超过1500多万,为引领和展示老年人在全民健身运动中的主力军作用,充分发挥领导干部在全民健身运动中的示范表率作用,河南省体育局、省老年人体育协会、省直机关工委于2014年在全省组织了首届“公仆杯”乒乓球比赛。五年来,参加该项赛事的领导干部近1000余人次,有力地推进了《全民健身计划》落实,带动了全民健身活动在基层的广泛开展。

多项活动掀起高潮

5月7日至11日,来自全国各地的500余名健身爱好者还将走进嵩山少林寺景区,参加全国老年人持杖健走(登封站)交流活动。同一时间,60余名网球爱好者将在中原网球中心参加2018年河南省老年人网球交流活动。还有将在5月18日至19日举办的太极拳大联动。据了解,为迎接和配合中国老年人体育

协会太极拳专项委员会在河南省焦作市挂牌成立,由中国老年人体育协会发起并组织的不少于十万人的太极拳大联动展示活动将在全国同时展开,届时河南省将有18个省辖市的4万余名老年人参与其中,行云流水的太极健身场面将助推五月全民健身月活动掀起新的高潮。

(来源:中国体育报)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/599/aid/49715>

老年说法

教老人防骗，先从听他们说话做起

老有所养、老有所依，是老年人最大的心愿，可有人却打起了歪主意。家住西安市长安南路杨家村附近的73岁王婆婆，2014年办理了一张16万元的老年公寓储值卡，然而到现在，公寓一天都没住过，钱也一分没给退。虽然园长说肯定会退钱，但对老人而言，养老钱拿不到手，始终不能安心。

有骗子骗老人买假药听讲座，如今又有人以“理想的养老模式”给老人画大饼，把老人一辈子的积蓄装到自己口袋。

王婆婆退休前是高级知识分子，按理说不容易上当，可就愣是掉进了别人挖好的坑，16万元积蓄拿不回来。究其原因，还是理想化的养老模式让老人心动。老人说，毕竟他们这代人对人的防备心没那么重。

当下时常有老人被骗的新闻，我们发现其共同的特点是，骗子总能找到老人们内心最为渴望的东西，或是健康，或是陪伴。而老人们在对待各式骗局时，往往不愿和子女沟通。

王婆婆说，她曾怀疑是骗局，想征求自己子女的意见。可子女们只是简单粗暴地告诉她这是骗局，甚至对她向往的养老模式嗤之以鼻，觉得她住养老公寓是不光彩的事情。这样的态度，让王婆婆不愿再咨询子女，而是背着孩子们掏了钱上了当。

其实，在许许多多的骗局里，最初老人们都是想问问孩子们的意见的，可大部分子女很难站在老人的角度考虑他们的想法，哪怕只是耐心地听他们说说他们内心最渴望的事情。

人老了就像孩子一样，会对在意的东西特别敏感，子女的不关心、不耐烦也是将老人推出去的推手。长期“缺爱”的老人之所以更愿意和那些伪善的人说话，并不是因为他们不知道那些人动机不纯，只是因为那些人能好好听他们说话，愿意在他们身上花费心思。

想想我们小的时候，家长不也是耐心地反复教导如何远离坏人吗？要想让老人远离骗子，就该用“父母之心”，耐心地好好地听他们说话。

(来源：华商报)

中国养老网
WWW.CNSF99.COM <http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/49724>

让老人远离“养生陷阱”

有健康意识、缺科学的健康知识，有健康诉求、缺正确的健康理念，面对五花八门的营销手段，老人容易陷入“养生陷阱”

近年来，各种养生机构、保健产品坑老骗老事件屡屡见诸报端。人到老年，谁都希望健康长寿。

但问题在于，不少老人甚至包括高学历人群，也往往是有健康意识、缺科学的健康知识，有健康诉求、缺正确的健康理念。面对五花八门的营销手段，他们容易陷入“养生陷阱”。

一些见利忘义者瞅准了老年群体的心理特征，以养生保健之名，行骗钱骗财之实。一是以情感套话。国家老龄委公布的数据显示，目前我国城乡老年家庭空巢率已超50%，有的大中城市甚至达到70%，无子女在身边的老人，多半会有孤独感，一旦有人愿意陪着说话，就容易放松警惕。二是以“服务”取胜。一些养生保健机构提供虚假的“增值”服务，让老人体会到无微不至的照顾，不知不觉地陷入“温柔陷阱”。三是以“专家”增强说服力。在养生保健领域，有一些人打着“专家”的旗号，不少老年人辨识能力不足，对于“专家”的说法往往深信不疑。

那么，如何才能让老人走出养生保健的误区呢？首先，从根本上说，要加快推进家庭医生体系建设，加快推进家庭医生签约服务，发挥家庭医生的作用。一些销售和广告中“包治百病”的药物和疗法，存在明显的常识性错误，不少老人却深信不疑。家庭医生是居民健康的守门人，有义务提升老年群体的健康素养，树立正确的养生观，告别对养生保健机构的依赖，摒弃对保健品包治百病的幻想。我国将65岁以上老人作为家庭医生签约的重点人群，量身设计健康服务包，就是沿着这一方向的治理举措，通过家庭医生的健康教育，有利于为老人补齐养生保健的短板，铲除养生乱象生长的土壤。

其次，要加强对养生机构的监管。卫生部门主要管医院和有医疗机构执业许可证的单位，对那些非医疗机构的养生馆没有执法与处罚权；市场监管部门主要负责企业主体资格审核、经营行为规范及消费纠纷调处，很难对其经营项目的专业性进行有效监管。治理养生保健乱象，应该明确监管主体，建立协调机制、出台规范标准，体现监管的效能。

近年来，政府部门推进“放管服”改革，实行简政放权，转变政府职能。然而，给市场放权不是放任。该放的放下去，该管的也要管起来。政府职能部门要从“严进宽管”转向“宽进严管”，从忙于事前审批中跳出来，做好事中事后的监管，该整改的整改，该取缔的取缔，让养生服务规范化、有序化。在互联网时代，监管部门还可以运用大数据、云计算等技术，为监管装上“火眼金睛”，开展监管部门间信息系统整合，实现部门间的监管互联、信息共享，从而提高监管的覆盖面。

习近平总书记在十九大报告中指出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。让老人健康地安度晚年，不被弄虚作假的养生保健机构和产品坑骗，关系到千家万户的幸福。希望全社会都来关心老人的健康，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的愿景日益成为现实。

(来源：人民网)

政府购买服务

福建：福州市鼓楼区民政局鼓楼区养老服务信息平台设备资源服务采购项目 公开招标公告

福建兴诚建工程管理有限公司受福州市鼓楼区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对福州市鼓楼区民政局鼓楼区养老服务信息平台设备资源服务采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：福州市鼓楼区民政局鼓楼区养老服务信息平台设备资源服务采购项目

项目编号：[350102]XCG[GK]2018001-1

项目联系方式：

项目联系人：陈晓宇

项目联系电话：0591-87571681

采购单位联系方式：

采购单位：福州市鼓楼区民政局

地址：福州市鼓楼区津泰路98号

联系方式：陈洁、0591-87534847

代理机构联系方式：

代理机构：福建兴诚建工程管理有限公司

代理机构联系人：陈晓宇、0591-87571681

代理机构地址：福州市晋安区华林路338号锦绣福城西区7层105单元

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1、采购项目的名称：福州市鼓楼区民政局鼓楼区养老服务信息平台设备资源服务采购项目

2、数量：1批/项

3、简要规格描述或项目基本情况介绍：前置USB3.0,NewCorei5-6500(3.2G/6M/4核)/4G(DDR42133*)/1TB(SATA)/超薄DVD-RW/Windows10专业版64位/NOFDD/USBKB/USBOpticalMouse/新180W防雷电源/3-3-3有限保修；20"宽屏16:9LED背光液晶显示器,VGA接口

二、投标人的资格要求：

(1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。(2)本项目不接受联合体。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：36.42万元(人民币)

时间：2018年05月10日10:45至2018年05月25日10:45(双休日及法定节假日除外)

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(<http://cz.fjzfcg.gov.cn>)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(<http://cz.fjzfcg.gov.cn>)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名

四、投标截止时间：2018年05月30日09:00

五、开标时间：2018年05月30日09:00

六、开标地点：

福州市晋安区华林路338号锦绣福城西区7层105单元

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

进口产品，无。节能产品，适用于(合同包1)，按照最新一期节能清单执行。环境标志产品，适用于(合同包1)，按照最新一期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于(合同包1)。小型、微型企业，适用于(合同包1)。监狱企业，适用于(合同包1)。促进残疾人就业，适用于(合同包1)。信用记录，适用于(合同包1)，按照下列规定执行：(1)投标人应在(填写招标文件要求的截止时点)前分别通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccp.gov.cn)查询并打印相应的信用记录(以下简称：“投标人提供的查询结果”)，投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件(或截图)。(2)查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录(以下简称：“资格审查小组的查询结果”)。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的(资格审查小组

应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49700>

甘肃：榆中县民政局居家和社区养老服务评估机构入围政府采购项目公开招 标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称榆中县民政局居家和社区养老服务评估机构入围

品目服务/医疗卫生和社会服务/社会服务/其他社会服务

采购单位榆中县民政局

行政区域榆中县公告时间 2018年05月10日 15:54

获取招标文件时间 2018年05月11日 00:00 至 2018年05月17日 00:00

招标文件售价¥0

获取招标文件的地点兰州市公共资源交易中心榆中分中心 5楼 504室（兴隆路 229号）

开标时间 2018年06月01日 09:40

开标地点兰州市公共资源交易中心榆中分中心 6楼开标室（兴隆路 229号）

预算金额¥0万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人王永艳

项目联系电话 0931-5221238

采购单位榆中县民政局

采购单位地址甘肃省兰州市榆中县城关镇太白东路 65号

采购单位联系方式 5226557

代理机构名称兰州市公共资源交易中心榆中分中心

代理机构地址兰州市榆中县

代理机构联系方式 0931-5225807

榆中县民政局居家和社区养老服务评估机构入围

政府采购项目公开招标公告

兰州市公共资源交易中心榆中分中心受榆中县民政局的委托，现对居家和社区养老服务评估机构入围政府采购项目以公开招标方式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、招标文件编号：GK2018-01 附 1；

二、招标项目主要内容：

居家和社区养老服务评估机构入围 3家。

三、该项目采购预算金额：0元

四、供应商应具备资质：

1、符合《政府采购法》第二十二条的规定；

2、供应商须为未被列入“信用中国（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用甘肃（甘肃兰州）”网站记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等；不处于中国政府采购网政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加

项目投标，查询网址：信用中国（甘肃兰州）（www.gslzcredit.gov.cn），中国政府采购网（www.cccp.gov.cn）。（以开标截止日查询结果为准）。

3、本项目不接受联合体投标。

五、获取招标文件的时间、地点、方式：

1、招标文件获取时间：2018年5月11日至2018年5月17日（双休日除外）上午9:00-11:30，下午13:00-16:30（双休日除外）。

2、招标文件获取地点：兰州市公共资源交易中心榆中分中心5楼504室（兴隆路229号）。

3、获取招标文件方式：

现场方式：供应商可在兰州市公共资源交易中心榆中分中心（兴隆路229号）现场免费领取电子版招标文件，凡现场领取招标文件的投标人须提供投标人本人身份证复印件、法人授权书原件、被授权人身份证复印件及所属公司缴纳领取人本人近半年的社保证明（社保凭证影印件加盖公司公章，缴费发票原件备查），以上证件需加盖公章，未提供者不予报名。

六、投标文件递交时间及地点：

递交时间：2018年6月1日上午9:40（北京时间）之前，逾期不再受理。

递交地点：兰州市公共资源交易中心榆中分中心6楼开标室（兴隆路229号）

七、开标时间及地点：

开标时间：2018年6月1日上午9:40（北京时间）。

开标地点：兰州市公共资源交易中心榆中分中心6楼开标室（兴隆路229号）

八、公告期限：5个工作日

九、联系人及电话：

项目单位：榆中县民政局

联系人：王永艳

电话：0931-5221238

地址：榆中县太白东路65号

代理机构：兰州市公共资源交易中心榆中分中心

联系人：李花

电话：0931-5225807

兰州市公共资源交易中心榆中分中心

二〇一八年五月十日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49730>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政

府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达